

Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

컴퓨터 정보

[꼭 알아야 할 사항](#)
[특징 및 옵션](#)
[전면 보기](#)

설치 및 작동

[컴퓨터 사용](#)
[장치 연결](#)
[암호 및 보안](#)
[컴퓨터 휴대](#)
[부품 분리 및 교체](#)

컴퓨터 전원 공급

[AC 어댑터 및 전지](#)
[절전 기능](#)

시스템 설치 프로그램 사용

모델 PP01X

소프트웨어 재설치

문제 해결

[솔루션 찾기](#)
[Dell 진단 프로그램](#)
[오류 메시지 확인](#)

도움말 얻기

[도움말 개요](#)
[Dell에 문의하기](#)

기술 사양

추가 정보

[규정사항](#)
[제한 보증 및 환불 정책](#)

주, 주의사항 및 주의



주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.

주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 부상 위험 상황을 알려주고, 대비하지 못한 경우 부상을 최소화하도록 합니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2000-2001 Dell Computer Corporation. 저작권 본사 소유.

Dell Computer Corporation의 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, Dimension, Dell Precision, Latitude, Inspiron, OptiPlex, ExpressCharge, HyperCool, DellWare, TrueMobile, AccessDirect는 Dell Computer Corporation의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows NT, MS-DOS는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 3Com은 3Com Corporation의 등록 상표입니다. Intel, Pentium은 Intel Corporation의 등록 상표입니다. GeForce2 Go는 NVIDIA Corporation의 등록 상표입니다. ENERGY STAR는 U.S. Environmental Protection Agency의 등록 상표입니다. ENERGY STAR 파트너로써 Dell은 본 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침에 부합함을 알려 드립니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell은 자사가 소유하고 있는 것 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없음을 알려 드립니다.

다음 제품 규정은 DVD-ROM 드라이브가 포함된 Macrovision Corporation 제품에 해당됩니다:

본 제품은 저작권 보호 기술을 통합하였으며, 이 기술은 Macrovision Corporation과 권한 소유자의 미국 특정 특허 및 기타 지적 재산권 관리에 의해 보호됩니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 받아야 하며, Macrovision Corporation의 승인이 없는 한 가정용 및 기타 제한된 용도로만 사용할 수 있습니다. 기술 역조작 또는 분해는 허용되지 않습니다.

937XK A02 2001년 6월 5일


[목차 페이지로 돌아가기](#)

AC 어댑터 및 전지: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [AC 어댑터 정보](#)
- [AC 어댑터 연결](#)
- [전지 정보](#)
- [전지 베이의 전지 교체](#)
- [모듈러 베이에 전지 설치](#)
- [전지 충전 상태 표시기 점검](#)
- [전지 경고](#)
- [전지 충전](#)
- [전지 문제 감지](#)
- [전지 폐기](#)

AC 어댑터 정보

- 1 AC 어댑터는 컴퓨터를 켜거나 끈 상태에서 모두 연결할 수 있습니다.
- 1 AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 단, 전원 커넥터는 국가마다 다릅니다. 해외에서 AC 전원을 사용하려면 먼저 해당 국가에서 사용하는 새 전원 케이블을 구입해야 합니다.
- 1 컴퓨터가 Dell 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 AC 어댑터를 도킹 장치에 연결하여 AC 전원으로 컴퓨터를 작동할 수 있습니다.

 주: 장착되어 있는 전지가 컴퓨터에 AC 전원을 공급해주는 경우, AC 어댑터가 전지를 충전하여(필요한 경우) 전지 충전량을 유지해줍니다.


주의사항: 전지를 충전하거나 컴퓨터에 전원을 공급할 때 AC 어댑터가 과열되지 않도록 방지하려면 바닥이나 책상과 같이 통풍이 잘 되는 곳에 AC 어댑터를 두고 사용하십시오. 운송 상자와 같이 통풍이 되지 않는 곳에 AC 어댑터를 두지 마십시오.

AC 어댑터 연결



전지 정보

- 1 전지 베이는 완전히 충전되지 않은 리튬 이온 전지가 기본적으로 설치되어 있는데 전원 콘센트를 사용하여 전력을 공급받지 못할 때 전력을 공급해 줍니다. 컴퓨터를 전원에 연결하여 사용하기 전에, 전지를 완전히 충전하는 것이 좋습니다. 전지 전력을 절약하는 내용은 "[절전 기능](#)"을 참조하십시오.
- 1 전지를 보다 오래 사용하려면 모듈러 베이에 보조 전지를 설치하십시오.

 주의: 컴퓨터 전지에 구멍을 내거나 분해하거나 태우지 마십시오. 전지를 잘못 취급하면, 화재나 화학반응에 의해 다칠 수 있습니다. 전지를 60°C(Celsius)(140°F[Fahrenheit]) 이상의 온도에 두지 마십시오. 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오. 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다. 전지가 손상된 경우, 전지 셀에서 전해액이 흘러 화상을 입을 수 있습니다.

- 1 완전히 충전된 8셀 리튬 이온 전지 1개는 약 2-4시간 정도 사용할 수 있습니다. 완전히 충전된 리튬 이온 전지 2개로는 약 4-8시간 정도 사용할 수 있습니다. 전원 관리 기능 및 사용하는 응용프로그램에 따라 수명에 차이가 있습니다.
- 1 두 전지를 사용하는 경우, 컴퓨터는 두 전지의 충전량이 같아질 때까지 전력이 많이 충전되어 있는 전지를 사용합니다. 그 다음에는 두 전지를 모두 사용합니다. AC 어댑터는 전지 베이에 있는 전지를 먼저 충전합니다.
- 1 컴퓨터에 전지를 설치하기 전에 [내장형 충전 상태 표시기](#)를 통해 전지 충전량을 확인할 수 있습니다.
- 1 전지의 자가 검사 기능은 충전량 부족과 같은 전지 상태를 경고해 줍니다.

- 1 상온에서 전지를 충전하는 경우, 약 400회 정도 충전/방전할 수 있습니다.
- 1 대기 모드를 실행 중인 경우 컴퓨터는 완전히 충전된 전지로 작동하여 약 1주일 정도 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.
- 1 컴퓨터를 보관하는 경우에는 컴퓨터와 장치를 모두 분리하고, 컴퓨터의 전원을 끄십시오. 컴퓨터를 장기간 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오. 장기간 전지를 사용하지 않으면, 전지가 방전될 수 있기 때문입니다. 장기간 컴퓨터를 보관한 경우 전지로 컴퓨터를 작동하기 전에 전지를 완전히 충전하십시오.
- 1 리튬 이온 전지를 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오. 자세한 내용은 "[전지 폐기](#)"를 참조하십시오.
- 1 리튬 이온 전지는 일반 전지보다 수명이 길어 자주 교체할 필요가 없습니다. 전지는 충전하고 싶을 때 언제든지 충전할 수 있습니다. 리튬 이온 전지는 완전히 방전되지 않은 상태에서도 충전할 수 있습니다.

전지 베이의 전지 교체

⚠ 주의: 올바르게 않은 전지를 사용하는 경우, 화재나 폭발의 위험이 있습니다. 전지는 반드시 같은 전지 또는 동일한 종류의 Dell 전지만 사용하십시오. 컴퓨터 전지는 모든 Latitude C-계열 컴퓨터에 사용할 수 있습니다. 단, Latitude CS 또는 CSx 컴퓨터는 예외입니다. CS 또는 CSx 컴퓨터의 전지를 다른 컴퓨터에 사용하지 말고 다른 컴퓨터의 전지 또한 이 컴퓨터에 사용하지 마십시오.

주의사항: 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하지 않았거나 보조 전지가 설치되어 있지 않은 경우, 컴퓨터 전원이 켜져 있을 때는 전지를 교체하지 마십시오. 교체하는 경우, 데이터가 유실될 수 있습니다.

주의사항: 컴퓨터에는 리튬 이온 전지만 사용하십시오. 컴퓨터에는 NiMH(Nickel-Metal Hydride) 전지를 사용할 수 없습니다.

새 전지를 설치하기 전에 [전지 검사 단추](#)를 눌러 전지의 충전량을 확인하십시오. 전지가 완전히 소모된 경우 전지 상태 표시기에 불이 켜지지 않습니다.

전지 베이의 전지를 교체하려면:

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 파일 및 응용프로그램을 닫으십시오.
2. 컴퓨터가 도킹되어 있으면 도킹 해제하십시오
3. 모듈러 베이에 전지가 있으면 5단계로 가십시오.

주의사항: 컴퓨터가 대기 또는 동면 모드일 때 전지를 교체하는 경우 전지를 교체하는 데는 최대 2분 정도가 소요됩니다. 2분 후에는 컴퓨터가 종료되고 저장하지 않은 데이터가 유실됩니다.

4. 컴퓨터 전지 베이에 전지가 1개만 설치되어 있고 이 전지를 교체하는 경우, 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 다음과 같은 방법을 사용하여 데이터를 보존하십시오:
 - 1. [대기 모드](#)를 사용하십시오.
 - 1. [동면 모드](#)를 사용하십시오.
5. 컴퓨터 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 거꾸로 놓은 다음 전지를 분리하십시오.




6. 새 전지를 전지 베이로 단단히 밀어 넣어 장착하십시오. 전지가 제자리에 들어가면 딸깍하는 소리가 납니다.
7. 정상 작동을 재개하려면, 현재 컴퓨터에 설정되어 있는 전원 관리 모드에 맞춰 전원 단추를 누르거나 디스플레이를 여십시오.

[모듈러 베이에 보조 전지를 설치](#)할 수도 있습니다.

모듈러 베이에 전지 설치


주의 사항: 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하지 않았거나 보조 전지가 설치되어 있지 않은 경우, 컴퓨터 전원이 켜져 있을 때는 전지를 교체하지 마십시오. 교체하는 경우, 데이터가 유실될 수 있습니다.

주의 사항: 컴퓨터에는 리튬 이온 전지만 사용하십시오. 컴퓨터에는 NiMH(Nickel-Metal Hydride) 전지를 사용할 수 없습니다.

 주: 다음 절차는 모듈러 베이에서 작동하는 저장 장치 모듈을 교체하는 경우에만 수행하십시오. 비어 있는 모듈러 베이에 전지를 설치하는 경우 전지를 핫 스왑할 수 있습니다(컴퓨터가 실행 중일 때 전지 설치).

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 파일 및 응용프로그램을 닫으십시오.
2. 컴퓨터가 도킹되어 있으면 도킹 해제하십시오.
3. 컴퓨터에 BayManager가 없는 경우 4단계로 가십시오.

BayManager가 설치되어 있는 Microsoft® Windows® Me를 실행하는 경우 다음 단계를 수행한 다음 6단계로 가십시오:

- a. 작업 표시줄의 Windows 시스템 트레이에서  아이콘을 더블 클릭하십시오. BayManager 창이 나타납니다.
 - b. **Remove/Swap** 단추를 클릭하십시오.
4. 다음과 같은 방법을 사용하여 데이터를 보존하고 5단계를 수행하십시오:
 - 1. [대기 모드](#)를 사용하십시오.
 - 1. [동면 모드](#)를 사용하십시오.
 5. 모듈러 베이에 장치가 설치되어 있으면 [장치를 모두 분리](#)하십시오.
 6. 새 전지를 모듈러 베이쪽으로 미십시오. 전지가 제자리에 들어가면 딸깍하는 소리가 납니다.
 7. BayManager가 설치되어 있는 Windows Me를 실행하는 컴퓨터인 경우 **OK**를 클릭하십시오. 그런 다음 **OK**를 클릭하여 BayManager 창을 닫으십시오.
 8. 정상 작동을 재개하려면, 현재 컴퓨터에 설정되어 있는 전원 관리 모드에 맞춰 전원 단추를 누르거나 디스플레이를 여십시오.


전지 충전 상태 표시기 점검

표시등 옆에 있는 전지 검사 단추를 누르십시오. 켜지는 표시등의 개수를 보고 전지 충전량을 알 수 있습니다.

전지 충전 상태 표시기 및 검사 단추



표시등	충전량(%) 또는 설명
5	81 - 100
4	61 - 80
3	41 - 60
2	21 - 40
1	1-20, 사용하기 전에 전지를 충전하십시오
0	완전히 방전되었거나 영구적인 오류가 있습니다. ¹
빠르게 깜박거림	일시적이거나 회복할 수 있는 오류가 발생했습니다(예를 들면 과열) ²

¹오류가 있는 전지를 설치한 경우  표시등이 빠르게 깜박거립니다. 새 전지를 구입하려면 [Dell에 문의](#)하거나 Dell 웹사이트 <http://www.dell.com>에서 구입하십시오. 다 쓴 전지를 올바르게 [폐기](#)하십시오.

² 몇 분 동안 전지를 냉각시킨 다음 전지 충전량을 다시 검사하십시오.

전지 경고

주의 사항: 전지 부족 경고가 나타나면, 즉시 작업 내용을 저장하십시오. 그런 다음, 전지를 교체하거나 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오.

주의 사항: 2차 전지 부족 경고가 발생하면 즉시 작업 내용을 저장하십시오. 데이터가 유실(또는 하드 디스크 드라이브의 데이터 영역이 손상)될 수 있습니다. 그런 다음 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터를 대기 모드에 두십시오. 전지가 완전히 소모되면, 열려 있는 파일이 올바르게 종료되지 않은 상태에서 컴퓨터가 꺼집니다.

경고(AC 어댑터에 연결되어 있지 않은 경우)	☐ 표시등	남아 있는 전지 수명	컴퓨터 반응
1차 전지 부족	황색으로 깜박거림	약 15분	작동하지 않는 경우 컴퓨터가 동면 모드에 들어간 다음 꺼집니다. 컴퓨터에 동면 파일이 없는 경우 대기 모드로 들어갑니다.
2차 전지 부족	황색으로 켜져 있음	약 5분	작동하지 않는 경우 동면 모드에 들어갑니다. 동면 파일이 없는 경우에는 대기 모드로 들어갑니다. 2차 전지 부족 경고가 발생했을 때 컴퓨터가 대기 모드에 있는 경우에는 즉시 동면 모드를 시작합니다. 동면 모드가 비활성화되어 있는 경우에는 다시 대기 모드로 들어갑니다.

전지 충전

- 1 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 전원 콘센트에 연결되어 있는 컴퓨터에 전지를 설치할 때는 항상 컴퓨터에서 전지 충전량을 확인합니다. 필요에 따라 컴퓨터는 Dell ExpressCharge™ 기술을 사용하여 전지를 충전합니다.
- 1 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 꺼진 경우, ExpressCharge 기술을 사용하여 1시간 안에 전지를 완전히 충전합니다. 충전 시간은 사용하는 장치 및 실행하는 프로그램에 따라 차이가 있습니다.
- 1 충전시에는 ⏻ 표시등이 녹색으로 켜져 있습니다.
- 1 ⏻ 표시등이 깜박이기 시작하면 충전이 거의 완료된 것입니다. ⏻ 표시등이 깜박거리는 동안 AC 어댑터는 전지를 조금씩 충전합니다. ⏻ 표시등은 전지를 꺼내거나 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리할 때까지 계속 깜박입니다.
- 1 컴퓨터에 2개의 전지를 설치한 경우, AC 어댑터는 전지 베이, 모듈러 베이 순서로 전지를 충전합니다.

주의 사항: 컴퓨터를 사용하는 동안 전지가 뜨거워졌거나 고온의 환경에서 사용하여 전지가 뜨거워진 경우, 다음 지침을 수행하십시오:

- 1 컴퓨터에 AC 어댑터를 연결할 때 전지가 과열되어 있으면 충전되지 않습니다. 과열된 전지를 충전하는 경우 전지의 수명이 단축되고 전지와 컴퓨터가 손상될 수 있기 때문에 이러한 기능은 매우 중요합니다.
- 1 ☐ 표시등이 녹색과 황색으로 깜박이는 경우, 전지가 너무 뜨거워 충전할 수 없음을 의미합니다. 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있을 때 앞의 설명과 같이 표시등이 깜박거리면 콘센트에서 컴퓨터를 분리하고 컴퓨터와 전지가 실내 온도와 같아질 때까지 기다리십시오. 그런 다음, 컴퓨터를 전원 콘센트에 다시 연결하고 전지를 계속 충전하십시오.
- 1 컴퓨터의 온도가 실내 온도와 같지 않으면, 전지가 완전히 충전되지 않고 멈춥니다.

 **주:** 충전이 끝난 후 전지를 컴퓨터에서 분리하지 않아도 됩니다. 전지의 집적 회로에서 전지가 과충전되지 않도록 보호해 줍니다.

전지 문제 감지


결함이 있는 전지를 컴퓨터에 설치하지 않으려면 [전지 검사 단추](#)를 눌러 전지의 충전 상태를 점검하십시오. 전지가 완전히 방전된 경우에는 전지 상태 표시기가 켜지지 않습니다. 전지에 문제가 있는 경우, 전지가 완전히 충전되지 않아 비정상적인 작동을 일으킬 수 있습니다.

전지 설치 후 ☐ 표시등	문제	조치
녹색과 황색이 번갈아 깜박거림	전지가 너무 뜨거워 충전할 수 없습니다.	컴퓨터를 끄고 전지 온도가 실내 온도와 같아질 때까지 기다리십시오.
다음 작업 후 4초 동안 황색으로 켜져 있는 경우: 1 AC 어댑터를 연결하거나 분리한 후	전지에 결함이 있습니다.	전지를 교체하십시오. Dell에 문의 하거나 Dell 웹사이트 http://www.dell.com 에서 구입하십시오.

또는 1 전원 단추를 누른 후		
황색으로 깜박거림	전지에 결함이 있습니다.	전지를 교체하십시오. Dell에 문의 하거나 Dell 웹사이트 http://www.dell.com 에서 구입하십시오.

전지 폐기

전지가 더 이상 충전되지 않는 경우, 지역 폐기물 처리 기관이나 환경 기관에 문의하여 전지를 폐기하십시오. 새 전지를 구입하려면 [Dell에 문의](#)하거나 Dell 웹사이트 <http://www.dell.com>에서 구입하십시오.

 **주의:** 전지가 손상된 경우 또는 더 이상 충전이 되지 않는 경우, 즉시 올바른 방법으로 폐기하십시오. 일반 쓰레기와 함께 버리지 마십시오. 해당 지역의 폐기물 담당 기관이나 환경 기관에 전지 폐기에 대해 문의하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

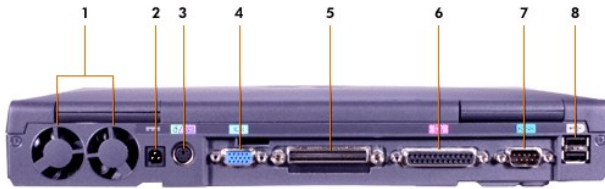
장치 연결: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [후면 보기](#)
- [왼쪽 보기](#)
- [오른쪽 보기](#)
- [외장형 모니터](#)
- [병렬 장치](#)
- [도킹 장치](#)
- [USB 장치](#)
- [마우스, 외장형 키보드 및 외장형 숫자 키패드](#)
- [직렬 장치](#)
- [AC 어댑터](#)
- [적외선 센서](#)
- [모뎀](#)
- [네트워크](#)
- [TV 및 디지털 오디오](#)
- [오디오 장치](#)
- [IEEE 1394 장치](#)

후면 보기

주의 사항: 컴퓨터 후면에서 외장형 장치를 분리하는 경우, 시스템 보드가 손상되지 않도록 장치를 분리하기 전에 컴퓨터를 끄고, 5초가 지난 후에 장치를 분리하십시오.

주의 사항: 컴퓨터가 과열되지 않도록 방지하려면 공기 흡입구나 팬에 물체를 넣지 말고 흡입구나 팬 위에 물체를 두지 마십시오.



- | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------|
| 1 팬 | 5 도킹 커넥터 |
| 2 AC 전원 커넥터 | 6 병렬 커넥터 |
| 3 PS/2 커넥터(마우스, 키보드, 키패드 연결용) | 7 직렬 커넥터 |
| 4 비디오 커넥터 | 8 USB 커넥터 |

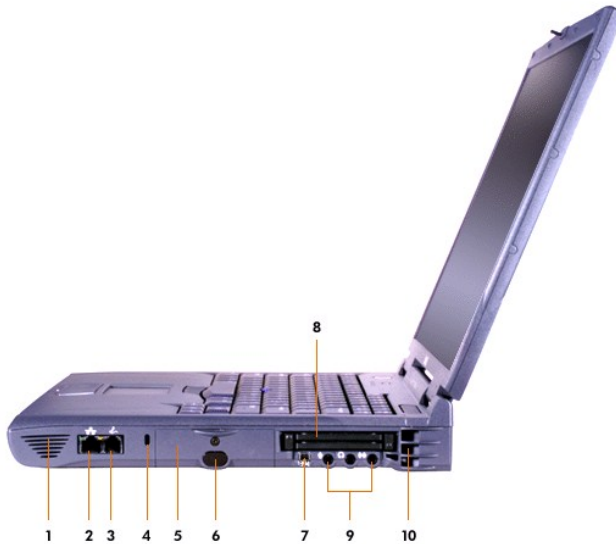
왼쪽 보기



- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1 고정된 광학 드라이브 당김 탭 | 4 케이블 고정 슬롯 |
| 2 고정된 광학 드라이브 | 5 스피커 |
| 3 S-비디오 TV 출력 커넥터 | |

오른쪽 보기

주의사항: 컴퓨터가 과열되지 않도록 방지하려면 공기 흡입구나 팬에 물체를 넣지 말고 흡입구나 팬 위에 물체를 두지 마십시오.



- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 스피커 | 6 IR 센서 |
| 2 네트워크 커넥터 옵션 | 7 IEEE 1394 커넥터 |
| 3 모뎀 커넥터 옵션 | 8 PC 카드 슬롯 |
| 4 케이블 고정 슬롯 | 9 오디오 잭 |
| 5 하드 드라이브 베이 | 10 공기 흡입구 |

외장형 모니터



외장형 모니터를 비디오 커넥터에 연결합니다.

[이중 디스플레이](#) 모드로 Microsoft® Windows® Me 운영 체제를 작동하는 경우, 디스플레이가 연장된 것처럼 외장형 모니터를 사용할 수 있습니다.

주의 사항: 휴대용 컴퓨터가 꺼져 있어도 휴대용 컴퓨터 위에 모니터를 올려 놓지 마십시오. 컴퓨터 위에 모니터를 올려 놓으면 디스플레이와 컴퓨터 케이스가 파손될 수 있습니다.

1. 외장형 모니터가 꺼져 있는지 확인하십시오. 모니터 받침대, 책상 또는 컴퓨터 근처의 평평한 곳에 모니터를 놓으십시오.
2. 외장형 모니터의 비디오 케이블을 컴퓨터에 연결하십시오.

비디오 케이블 커넥터의 나사를 모두 단단히 조여야 RFI(Radio Frequency Interference)가 제거됩니다.

3. 외장형 모니터를 접지된 전원 콘센트에 연결하십시오. 모니터에 고정되어 있지 않은 전원 케이블인 경우 모니터에 연결하십시오.

외장형 모니터 사용

컴퓨터에 외장형 모니터가 연결되어 있으면 컴퓨터가 부팅될 때 외장형 모니터 화면에 비디오 이미지가 나타납니다.



Fn 또는 **F8** 키를 누르면 비디오 이미지가 다음 순서에 따라 디스플레이로 전환됩니다: 컴퓨터 디스플레이, 디스플레이와 외장형 모니터로 동시에 또는 외장형 모니터로. [시스템 설치 프로그램](#)의 **External Hot Key** 옵션이 활성화 상태인 경우, 외장형 키보드의 <Scroll Lock><F8>을 누르십시오.

컴퓨터 부팅시 외장형 모니터가 꺼져 있으면, 비디오 이미지가 외장형 모니터로 전송은 되지만 컴퓨터 디스플레이 또는 외장형 모니터에는 나타나지 않습니다. 이미지를 보려면 외장형 모니터를 켜거나 비디오 이미지를 컴퓨터의 디스플레이로 전환하십시오.



주: 외장형 모니터를 디스플레이에서 지원되는 해상도 이상으로 사용하고 있는 경우, 동시 디스플레이 기능이 비활성화됩니다.

이중 디스플레이 모드로 외장형 모니터 사용

Microsoft Windows Me 운영 체제에서는 디스플레이 확장용으로 외장형 모니터를 사용할 수 있습니다.

1. [외장형 모니터](#), **TV** 또는 프로젝터를 연결하십시오.
2. 시작 단추를 클릭하고, **설정**, **제어판**을 차례로 클릭하십시오.(Windows 2000을 사용하는 경우 **제어판**을 더블 클릭하십시오).
3. **제어판** 창에서 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
4. **디스플레이 등록 정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭하십시오.
5. **색상** 옵션을 **256 색** 또는 **하이 컬러(16비트)**로 변경하십시오.
6. **해상도**를 사용자의 디스플레이에 알맞은 크기로 변경하십시오.
7. **고급...** 단추를 클릭하십시오.
8. **RAGE MOBILITY** 비디오 드라이버 등록 정보 창에서 **디스플레이** 탭을 선택하십시오.
9. **모니터** 단추를 클릭하십시오.

이중 디스플레이 옵션이 활성화됩니다.

10. 시스템을 재시작하라는 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하십시오.
11. 시스템이 재시작되면 **제어판**의 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
12. **설정** 탭을 클릭하십시오.
13. 흐리게 표시된 디스플레이를 클릭하십시오. 디스플레이를 활성화하겠다는 질문이 나타나면 **예**를 클릭한 다음 **적용**을 클릭하십시오.

병렬 장치



병렬 커넥터에는 병렬 장치(일반적으로 프린터)를 연결할 수 있습니다.

도킹 장치



도킹 커넥터에는 Dell 도킹 장치를 연결할 수 있습니다. 컴퓨터를 도킹하는 방법은 도킹 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

USB 장치



USB 호환 장치(예를 들면 마우스, 키보드, 프린터, 스캐너)는 USB 커넥터에 연결하십시오.

마우스, 외장형 키보드 및 외장형 숫자 키패드



마우스, 101 또는 102키 키보드, 숫자 키패드는 PS/2(Personal System/2) 커넥터에 연결하십시오.

마우스

[시스템 설치 프로그램](#)의 **Pointing Device** 옵션이 **Touch Pad-PS/2 Mouse**(기본값)로 설정되어 있으면 DualPoint 장치와 외장형 PS/2 호환 마우스를 모두 사용할 수 있습니다(연결되어 있는 경우). 마우스를 분리하고 DualPoint 장치의 고급 기능을 사용하려면 컴퓨터를 종료하거나 대기 모드에 둔 다음 재시작해야 합니다. 이렇게 하지 않으면 DualPoint 장치가 표준 PS/2 모드에서 재시작하게 되고 그렇게 되면 여러 구성 기능이 비활성화됩니다.

PS/2 호환 마우스가 Microsoft 제품이 아니거나 마우스가 제대로 작동하지 않는 경우, 컴퓨터를 재부팅하십시오. 마우스가 여전히 제대로 작동하지 않으면 마우스와 함께 제공되는 디스켓이나 CD로 드라이버를 재설치한 다음 컴퓨터를 재부팅하십시오.

외장형 키보드

컴퓨터 키보드와 외장형 키보드를 동시에 사용할 수 있습니다. 컴퓨터에 키보드를 연결하면 내장형 숫자 키패드가 자동으로 비활성화됩니다.

외장형 키보드에서 <Scroll Lock>는 컴퓨터 키보드의 <Fn> 키와 기능이 같습니다([시스템 설치 프로그램](#)의 **External Hot Key** 옵션이 활성화 상태인 경우).

외장형 숫자 키패드

외장형 숫자 키패드를 컴퓨터에 연결하면, 컴퓨터 키보드의 숫자 키패드는 자동으로 비활성화됩니다. 내장형 키보드에 있는 표시등을 통해 외장형 숫자 키패드의 작동 상태를 알 수 있습니다.

직렬 장치



직렬 마우스와 같은 직렬 장치는 직렬 커넥터에 연결하십시오.

AC 어댑터



[AC 어댑터](#)는 AC 어댑터 커넥터에 연결하십시오. AC 어댑터는 AC 전원을 컴퓨터에서 사용하는 DC 전원으로 변환합니다.

컴퓨터가 꺼져 있거나 켜져 있을 때 모두 AC 어댑터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 단, 전원 커넥터는 국가마다 다릅니다. 외국에서 AC 전원을 사용하려면 먼저 해당 국가에서 사용하는 전원 케이블을 구입해야 합니다.


적외선 센서



컴퓨터의 IR(Infrared) 센서를 통해 컴퓨터에서 다른 IR 호환 장치로 케이블을 연결하지 않고도 파일을 전송할 수 있습니다. 컴퓨터 출하시 IR 센서는 비활성 상태입니다. 시스템 설치 프로그램을 통해 [IR 센서를 활성화](#)할 수 있습니다.

IR 센서를 활성화한 다음 파일을 전송하려면 다음 절차를 수행하십시오:

1. 컴퓨터의 IR 센서를 호환 장치의 IR 센서쪽으로 놓으십시오. IR 장치는 1m(3.3ft) 이내 거리의 30도 반경 범위에서 데이터를 전송합니다.
2. 두 장치에 데이터 통신 소프트웨어를 실행한 다음, 파일을 전송하십시오. 호환 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하여 장치가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

 **주:** 두 IR 장치 사이에 책이나 종이, 기타 다른 물체가 있으면 안됩니다. 또한 두 장치가 30도 반경 이내에 정렬되어 있어야 합니다.

IR 센서 사용

- 1 IR 센서는 IrDA(Infrared Data Association) 1.1(Fast IR) 및 1.0(Slow IR) 표준과 호환됩니다.
- 1 IR 포트의 기본 주소는 COM3입니다. 이 주소가 다른 장치와 충돌이 발생하면 IR 센서의 주소를 다시 할당하십시오.
- 1 컴퓨터가 Dell 도킹 장치에 연결되어 있는 경우, 컴퓨터의 IR 센서는 자동으로 비활성화됩니다.
- 1 IR 장치 사용에 대한 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

모뎀



내장형 모뎀 옵션을 구입한 경우 모뎀 커넥터에 전화선을 꽂으십시오.

주의사항: 모뎀과 네트워크 커넥터를 컴퓨터에 함께 사용하지 마십시오. 전화선을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.

모뎀 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 온라인 모뎀 설명서를 참조하십시오. 설명서에 액세스하려면 Windows 바탕화면에서 **Dell 설명서**를 더블 클릭한 다음 **시스템 정보**를 클릭하고 **통신**을 클릭하십시오.

네트워크



네트워크 컨트롤러 옵션을 구입한 경우 네트워크 커넥터에 네트워크선을 꽂으십시오.

주의사항: 모뎀과 네트워크 커넥터를 컴퓨터에 함께 사용하지 마십시오. 전화선을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.

네트워크 컨트롤러 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 온라인 네트워크 컨트롤러 설명서를 참조하십시오. 설명서에 액세스하려면 Windows 바탕화면에서 **Dell 설명서**를 더블 클릭한 다음 **시스템 정보**를 클릭하고 **통신**을 클릭하십시오.

TV 및 디지털 오디오



TV에 S-비디오 케이블이 있는 경우 S-비디오 TV 출력 커넥터에 직접 꽂으십시오.

TV에 복합 케이블이 있는 경우에는 컴퓨터와 함께 제공된 TV/디지털 오디오 어댑터를 사용하여 TV를 컴퓨터에 연결하십시오. 복합 비디오 케이블을 TV/디지털 오디오 어댑터 케이블의 복합 커넥터에 연결했는지 확인하십시오. 복합 케이블이나 S-비디오 장치를 연결하는 내용은 TV와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.



- 1 디지털 오디오 커넥터
- 2 복합 비디오 커넥터
- 3 S-비디오 커넥터

TV를 컴퓨터와 연결한 다음, 디스플레이 설정에서 TV 사용을 활성화해야 합니다.



주: TV를 컴퓨터에 연결하는 경우, 디스플레이 해상도를 800 x 600 로 변경해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [그림 조정](#)을 참조하십시오.

ATI 비디오 카드 디스플레이 설정 변경

사용자 컴퓨터에 ATI 비디오 카드가 설치되어 있는 경우, 다음 단계에 따라 디스플레이 설정에서 TV를 활성화하십시오:

1. 제어판에서 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하고, **설정** 탭을 클릭한 다음 **고급** 단추를 클릭하십시오.
2. **디스플레이** 탭을 클릭하십시오.
3. 왼쪽 상단에 있는 **TV** 단추를 클릭하여 TV를 활성화하십시오.
4. **확인**을 클릭하십시오.

S/PDIF 장치 연결

S/PDIF 커넥터가 있는 디지털 오디오 장치를 연결하려면, S/PDIF 케이블을 TV/디지털 오디오 어댑터 케이블의 디지털 오디오 커넥터에 연결하십시오. 자세한 내용은 S/PDIF 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

S/PDIF 장치와 TV를 동시에 사용하려면 다음 지침을 참조하십시오:

1. S/PDIF 케이블을 TV/디지털 오디오 어댑터 케이블의 디지털 오디오 커넥터에 연결하십시오.
2. S-비디오 또는 복합 케이블을 TV/디지털 오디오 어댑터 케이블의 S-비디오 또는 복합 커넥터에 연결하십시오.
3. TV/디지털 오디오 어댑터 케이블을 컴퓨터에 있는 S-비디오 TV 출력 커넥터에 연결하십시오.




그림 조정

현재 해상도와 색상수에 너무 많은 메모리가 사용되고 있어서 DVD 재생을 할 수 없다는 오류 메시지가 나타나면 디스플레이 등록 정보를 조정하십시오:

1. 제어판에서 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
2. **디스플레이 등록 정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭하십시오.
3. **화면 영역**에서 표시줄을 클릭하고 왼쪽이나 오른쪽으로 이동하여 **800 X 600 픽셀**로 해상도를 설정하십시오.
4. **색상** 아래의 풀다운 메뉴를 클릭한 다음 **하이 컬러(16비트)**를 클릭하십시오.
5. **확인**을 클릭하십시오.

오디오 장치



헤드폰이나 스피커는  커넥터에, 마이크론은  커넥터에, 녹음/재생 장치(예를 들면 카세트 플레이어, CD 플레이어)는  커넥터에 연결하십시오.

Windows 작업 표시줄의 볼륨 아이콘, 시스템 설치 프로그램, [키 조합](#)을 사용하여 컴퓨터의 사운드를 조절할 수 있습니다.

IEEE 1394 장치



고속의 전송률이 필요한 장치(예를 들면 비디오 카메라)를 IEEE 1394 커넥터에 연결하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Dell에 문의하기: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [개요](#)
- [유럽 지역 연락처](#)
- [국제 전화 코드](#)
- [아시아 및 기타 지역 연락처](#)
- [미주 지역 연락처](#)

개요

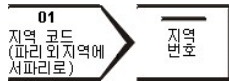
Dell에 연락하려면, 다음 항목에서 제공하는 전화 번호, 코드 및 전자 우편 주소를 사용하십시오. "국제 전화 코드"에는 장거리 및 국제 전화를 걸 때 필요한 코드가 수록되어 있습니다. "미주 지역 연락처", "유럽 지역 연락처", "아시아 및 기타 지역 연락처"에는 지역 전화 번호, 지역 코드, 수신자 부담 전화 번호, 전자 우편 주소 및 전세계 국가의 각 부서 또는 사용가능한 서비스가 수록되어 있습니다.

자국 내에서 시외 전화를 하는 경우, 다른 항목에 수록되어 있는 지역 번호뿐만 아니라, "국제 전화 코드"에서 사용할 코드를 확인하십시오.

예를 들면, 프랑스 파리에서 영국 브랙넬로 전화하려는 경우, 다음 그림과 같이 프랑스의 국제 접속 코드 다음 영국 국가 코드를 누르고 브랙넬 시 코드를 누른 다음, 지역 번호를 누르십시오.



자국 내에서 시외 전화를 하는 경우에는 국제 접속 코드, 국가 코드, 도시 코드가 필요 없으며 지역 코드만 사용하면 됩니다. 예를 들어, 프랑스 옹펠리에에서 파리로 전화하려면, 다음 그림대로 지역 코드를 누른 다음 지역 번호를 누르십시오.



코드는 전화를 걸려는 지역과 전화할 대상 지역에 따라 달라집니다. 또한 국가마다 전화 프로토콜이 다릅니다. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

주: 수신자 부담 전화는 표시된 국가에만 사용할 수 있습니다. 지역 코드는 자국(국제 전화가 아닌 경우) 내에서 시외 전화를 하는 경우, 가장 보편적으로 사용합니다. 즉, 동일 국가 내에서 전화를 걸 때 사용합니다.

전화를 걸어 문의하기 전에, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객님의 전화 문의를 처리합니다.

국제 전화 코드

해당 연락처를 알려면, 목록에 나열된 국가를 클릭하십시오.

국가(도시)	국제 접속 코드	국가 코드	도시 코드
호주 (시드니)	0011	61	2
오스트리아 (비엔나)	900	43	1
벨기에 (브뤼셀)	00	32	2
브라질	0021	55	51
브루나이	—	673	—
캐나다 (온타리오의 노스 요크)	011	—	필요 없음
칠레 (산티아고)	—	56	2
중국 (서먼)	—	86	592
체코 (프라하)	00	420	2
덴마크 (Horsholm)	00	45	필요 없음
핀란드 (헬싱키)	990	358	9
프랑스 (파리)(옹펠리에)	00	33	(1)(4)
독일 (랑엔)	00	49	6103
홍콩	001	852	필요 없음

아일랜드 (체리우드)	16	353	1
이탈리아 (밀라노)	00	39	02
일본 (가와사키)	001	81	44
한국 (서울)	001	82	2
룩셈부르크	00	352	—
마카오	—	853	필요 없음
말레이시아 (페낭)	00	60	4
멕시코 (콜로니아 그라나다)	95	52	5
네덜란드 (암스테르담)	00	31	20
뉴질랜드	00	64	—
노르웨이 (Lysaker)	00	47	필요 없음
폴란드 (바르샤바)	011	48	22
포르투갈	00	35	—
싱가폴 (싱가폴)	005	65	필요 없음
남아프리카 공화국 (요하네스버그)	09/091	27	11
스페인 (마드리드)	00	34	91
스웨덴 (Upplands Vasby)	00	46	8
스위스 (제네바)	00	41	22
대만	002	886	—
태국	001	66	—
영국 (브렉넬)	010	44	1344
미국 (텍사스의 오스틴)	011	1	필요 없음

미주 지역 연락처

국가(도시)	부서명 또는 서비스	지역 코드	지역 번호 또는 수신자 부담 전화 번호
브라질	고객 지원, 기술 지원		수신자 부담 전화: 0800 90 3355
	판매		수신자 부담 전화: 0800 90 3366
	웹사이트: http://www.dell.com/br		
캐나다 (온타리오의 노스 요크)	자동 주문 현황 시스템		수신자 부담 전화: 1-800-433-9014
	AutoTech(자동 응답 기술 지원)		수신자 부담 전화: 1-800-247-9362
	고객 관리(토론토 이외 지역)		수신자 부담 전화: 1-800-387-5759
	고객 관리(토론토 이내 지역)	416	758-2400
	고객 기술 지원		수신자 부담 전화: 1-800-847-4096
	판매(직판—토론토 이외 지역)		수신자 부담 전화: 1-800-387-5752
	판매(직판—토론토 이내 지역)	416	758-2200
	판매(연방 정부, 교육, 의료)		수신자 부담 전화: 1-800-567-7542
	판매(주 계정)		수신자 부담 전화: 1-800-387-5755
TechFax		수신자 부담 전화: 1-800-950-1329	
칠레 (산티아고)	판매, 고객 지원 및 기술 지원		수신자 부담 전화: 1230-020-4823
주: 칠레 고객이 판매, 고객, 기술 지원에 대해 문의하려면, 미국으로 전화하십시오.			

라틴 아메리카 주: 라틴 아메리카 고객이 판매, 고객, 기술 지원에 대해 문의하려면, 미국으로 전화하십시오.	고객 기술 지원(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-4093
	고객 서비스(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-3619
	팩스 번호(기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-3883
	판매(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-4600 728-3772
멕시코 주: 멕시코 고객이 자동 주문 현황 시스템 및 AutoTech를 이용하려면, 미국으로 전화하십시오.	자동 주문 현황 시스템(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-0685
	AutoTech(자동 응답 기술 지원)(미국 텍사스의 오스틴)	512	728-0686
	고객 기술 지원	525	228-7870
	판매	525	228-7811 수신자 부담 전화: 91-800-900-37 수신자 부담 전화: 91-800-904-49
	고객 서비스	525	228-7878
	대표	525	228-7800
미국 (텍사스의 오스틴)	자동 주문 현황 시스템		수신자 부담 전화: 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터의 경우)		수신자 부담 전화: 1-800-247-9362
	Dell 가정용 및 중소기업체 그룹 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터의 경우):		
	고객 기술 지원(제품 반환 승인 번호)		수신자 부담 전화: 1-800-624-9896
	고객 기술 지원 (http://www.dell.com 을 통한 가정용 판매)		수신자 부담 전화: 1-877-576-3355
	고객 서비스 (신용 반환 승인 번호)		수신자 부담 전화: 1-800-624-9897
	국가 계정 (Dell 국가 계정[제공된 계정 번호], 의료 기관 또는 판매상[VAR]에서 구입한 시스템):		
	고객 서비스 및 기술 지원(제품 반환 승인 번호)		수신자 부담 전화: 1-800-822-8965
	Public Americas International (정부 기관[지역, 주 또는 연방] 또는 교육 기관에서 구입한 시스템):		
	고객 서비스 및 기술 지원(제품 반환 승인 번호)		수신자 부담 전화: 1-800-234-1490
	Dell 판매		수신자 부담 전화: 1-800-289-3355 수신자 부담 전화: 1-800-879-3355
	예비 부품 판매		수신자 부담 전화: 1-800-357-3355
	DellWare™		수신자 부담 전화: 1-800-753-7201
	데스크탑 및 휴대용 유료 기술 지원		수신자 부담 전화: 1-800-433-9005
	서버 유료 기술 지원		수신자 부담 전화: 1-800-967-0765
	판매(카탈로그)		수신자 부담 전화: 1-800-426-5150
	팩스 번호		수신자 부담 전화: 1-800-727-8320
	TechFax		수신자 부담 전화: 1-800-950-1329
	언어, 청각 장애자를 위한 Dell 서비스		수신자 부담 전화: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	교환	512	338-4400

유럽 지역 연락처

국가(도시)	부서명 또는 서비스	지역 코드	지역 번호 또는 수신자 부담 전화 번호
오스트리아	교환	01	491 040

(비엔나) 주: 오스트리아 고객이 기술 지원 및 고객 관리에 대해 문의하려면, 독일의 랑옌으로 전화하십시오.	가정/중소기업체 판매	01	795676-02
	가정/중소기업체 판매 팩스 번호	01	795676-05
	가정/중소기업체 고객 관리	01	795676-03
	우선 계정/기업체 고객 관리		0660-8056
	가정/중소기업체 기술 지원	01	795676-04
	우선 계정/기업체 기술 지원		0660-8779
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com		
	벨기에 (브뤼셀)	기술 지원	02
고객 관리		02	481 91 19
가정/중소기업체 판매			수신자 부담 전화: 0800 16884
기업체 판매		02	481 91 00
팩스 번호		02	481 92 99
교환		02	481 91 00
웹사이트: http://support.euro.dell.com			
전자 우편: tech_be@dell.com			
체코 (프라하)	기술 지원	02	22 83 27 27
	고객 관리	02	22 83 27 11
	팩스 번호	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	교환	02	22 83 27 11
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: czech_dell@dell.com		
덴마크 (Horsholm) 주: 덴마크 고객이 팩스 기술 지원 서비스에 대해 문의하려면 스웨덴으로 전화하십시오.	기술 지원		45170182
	관련 고객 관리		45170184
	가정/중소기업체 고객 관리		32875505
	교환		45170100
	팩스 기술 지원(스웨덴의 Upplands Vasby)	46	859005594
	팩스 교환		45170117
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
전자 우편: den_support@dell.com 서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com			
핀란드 (헬싱키)	기술 지원	09	253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09	253 313 81
	관련 고객 관리	09	253 313 38
	가정/중소기업체 고객 관리	09	693 791 94
	팩스 번호	09	253 313 99
	교환	09	253 313 00
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: fin_support@dell.com		
프랑스 (파리/몽펠리에)	가정 및 중소기업체		
	기술 지원	0825	387 270
	고객 관리	0825	823 833
	팩스 번호	0825	004 701
	교환	0825	004 700

	교환(선택)	04	99 75 40 00
	판매	0825	004 700
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_fr_tech@dell.com		
	기업체		
	기술 지원	0825	004 719
	고객 관리	0825	338 339
	팩스 번호	01	55 94 71 01
	교환	01	55 94 71 00
	판매	01	55 94 71 00
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_fr_tech@dell.com		
독일 (랑옌)	기술 지원	06103	766-7200
	가정/중소기업체 고객 관리		0180-5-224400
	세계 분류 고객 관리	06103	766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103	766-9420
	대계정 고객 관리	06103	766-9560
	공계정 고객 관리	06103	766-9555
	교환	06103	766-7000
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com			
아일랜드 (체리우드)	기술 지원		0870 908 0800
	개인 고객 관리	01	204 4095
	중소기업체 고객 관리	01	204 4026
	기업체 고객 관리	01	204 4003
	판매	01	286 0500
	SalesFax	01	204 0144
	팩스 번호		0870 907 5590
	교환	01	286 0500
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: dell_direct_support@dell.com		
이탈리아 (밀라노)	가정 및 중소기업체		
	기술 지원	02	577 826 90
	고객 관리	02	696 821 14
	팩스 번호	02	696 821 13
	교환	02	696 821 11
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_it_tech@dell.com		
	기업체		
	기술 지원	02	577 826 90
	고객 관리	02	577 825 55
	팩스 번호	02	575 035 30
	교환	02	577 821
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_it_tech@dell.com		
룩셈부르크	기술 지원(벨기에의 브뤼셀)	02	481 92 88

<p>주: 룩셈부르크 고객이 판매, 고객 및 기술 지원에 대해 문의하려면, 벨기에로 전화하십시오.</p>	가정/중소기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)		수신자 부담 전화: 080016884
	기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	02	481 91 00
	고객 관리(벨기에의 브뤼셀)	02	481 91 19
	교환(벨기에의 브뤼셀)	02	481 91 00
	팩스 번호(벨기에의 브뤼셀)	02	481 92 99
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: tech_be@dell.com		
<p>네덜란드 (암스테르담)</p>	기술 지원	020	581 8838
	고객 관리	020	581 8740
	가정/중소기업체 판매		수신자 부담 전화: 0800-0663
	가정/중소기업체 판매 팩스 번호	020	682 7171
	기업체 판매	020	581 8818
	기업체 판매 팩스 번호	020	686 8003
	팩스 번호	020	686 8003
	교환	020	581 8818
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: tech_nl@dell.com		
<p>노르웨이 (Lysaker)</p> <p>주: 노르웨이 고객이 팩스 기술 지원에 대해 문의하려면, 스웨덴으로 전화하십시오.</p>	기술 지원		671 16882
	관련 고객 관리		671 17514
	가정/중소기업체 고객 관리		231 62298
	교환		671 16800
	팩스 기술 지원(스웨덴의 Upplands Vasby)	00	08 590 05 594
	팩스 교환		671 16865
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
전자 우편: nor_support@dell.com			
서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com			
<p>폴란드 (바르샤바)</p>	기술 지원	22	57 95 700
	고객 관리	22	57 95 999
	판매	22	57 95 999
	교환	22	57 95 999
	팩스 번호	22	57 95 998
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: pl_support@dell.com		
<p>포르투갈</p>	기술 지원	35	800 834 077
	고객 관리		800 300 415 또는 800 834 075
	판매		800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 351 214 220 710
	교환	34	917 229 200
	팩스 번호	35	121 424 01 12
	전자 우편: es_support@dell.com		
<p>스페인 (마드리드)</p>	가정 및 중소기업체		
	기술 지원		902 100 130
	고객 관리		902 118 540
	교환		902 118 541
	팩스 번호		902 118 539

	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_esp_tech@dell.com		
	기업체		
	기술 지원		902 100 130
	고객 관리		902 118 546
	교환	91	722 92 00
	팩스 번호	91	722 95 83
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: web_esp_tech@dell.com		
스웨덴 (Upplands Vasby)	기술 지원	08	590 05 199
	관련 고객 관리	08	590 05 642
	가정/중소기업체 고객 관리	08	587 70 527
	팩스 기술 지원	08	590 05 594
	판매	08	590 05 185
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: swe_support@dell.com Latitude™ 및 Inspiron™ 를 위한 전자 우편 지원: Swe-nbk_kats@dell.com OptiPlex™ 를 위한 전자 우편 지원 : Swe_kats@dell.com 서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com		
스위스 (제네바)	기술 지원(가정 및 중소기업체)		0844 811 411
	기술 지원(기업체)		0844 822 844
	고객 관리(가정 및 중소기업체)		0848 802 202
	고객 서비스(기업체)		0848 821 721
	교환	022	799 01 01
	팩스 번호	022	799 01 90
	웹사이트: http://support.euro.dell.com 전자 우편: swisstech@dell.com		
영국 (브랙넬)	기술 지원(기업체/우선 계정/PAD[1000+ 직원])	0870	908 0500
	기술 지원(직통/PAD 및 일반)	0870	908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344	723186
	기업체 고객 관리	0870	908 0500
	우선 계정(500-5000 직원) 고객 관리	01344	723 196
	중앙 정부 고객 관리	01344	723 193
	지역 정부 고객 관리	01344	723 194
	가정/중소기업체 판매	0870	907 4000
	가정/중소기업체 고객 관리	0870	906 0010
	기업체/공공 기관 판매	01344	860 456
	웹사이트: http://support.euro.dell.com 전자 우편: dell_direct_support@dell.com		

아시아 및 기타 지역 연락처

국가(도시)	부서명 또는 서비스	지역 코드	지역 번호 또는 수신자 부담 전화 번호
호주	가정 및 중소기업체		1-300-65-55-33

(시드니)	정부 및 기업체		수신자 부담 전화: 1-800-633-559
	우선 계정부(PAD)		수신자 부담 전화: 1-800-060-889
	고객 관리		수신자 부담 전화: 1-800-819-339
	기업체 판매		수신자 부담 전화: 1-800-808-385
	일반 판매		수신자 부담 전화: 1-800-808-312
	팩스 번호		수신자 부담 전화: 1-800-818-341
브루나이 주: 브루나이 고객이 고객 지원 서비스에 대해 문의하려면, 말레이시아로 전화하십시오.	고객 기술 지원 (말레이시아의 페낭)		633 4966
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)		633 4949
	일반 판매 (말레이시아의 페낭)		633 4955
중국 (셔먼)	기술 지원		수신자 부담 전화: 800 858 2437
	고객 경험		수신자 부담 전화: 800 858 2060
	가정 및 중소기업체		수신자 부담 전화: 800 858 2222
	우선 계정 분류		수신자 부담 전화: 800 858 2062
	대기업 고객		수신자 부담 전화: 800 858 2999
홍콩 주: 홍콩 고객이 고객 지원 서비스에 대해 문의하려면, 말레이시아로 전화하십시오.	기술 지원		수신자 부담 전화: 800 96 4107
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		633 4949
	일반 판매		수신자 부담 전화: 800 96 4109
	기업체 판매		수신자 부담 전화: 800 96 4108
일본 (가와사키)	기술 지원(서버)		수신자 부담 전화: 0120-1984-35
	기술 지원(Dimension™ 및 Inspiron™)		수신자 부담 전화: 0120-1982-26
	일본 외 지역 기술 지원(Dimension 및 Inspiron)	81-44	520-1435
	기술 지원(Dell Precision™, OptiPlex™ 및 Latitude™)		수신자 부담 전화: 0120-1984-33
	일본 외 지역 기술 지원(Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44	556-3894
	고객 관리	044	556-4240
	24시간 자동 응답 주문 현황 서비스	044	556-3801
	가정 및 중소기업체 그룹 판매	044	556-3344
	개별 사용자 판매	044	556-3344
	기업 판매부	044	556-3344
	정부, 교육, 의료 기관 판매	044	556-1469
	우선 계정 분류 판매(400명 이상 직원)	044	556-3433
	Dell Global Japan	044	556-3469
	대기업 판매부(3,500명 이상 직원)	044	556-3430
	Faxbox 서비스	044	556-3490
	교환	044	556-4300
	웹사이트: http://support.jp.dell.com		
한국 (서울)	기술 지원		수신자 부담 전화: 080-200-3800
	판매		수신자 부담 전화: 080-200-3600
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		604-633-4949
	고객 서비스(한국의 서울)		080-200-3800
	팩스 번호		2194-6202
	교환		2194-6000
마카오 주: 마카오 고객이 고객	기술 지원		수신자 부담 전화: 0800 582
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		633 4949

지원 서비스에 대해 문의 하려면, 말레이시아로 전화하십시오.	일반 판매		수신자 부담 전화: 0800 581
	기술 지원		수신자 부담 전화: 1 800 888 298
말레이시아 (페낭)	고객 서비스	04	633 4949
	일반 판매		수신자 부담 전화: 1 800 888 202
	기업체 판매		수신자 부담 전화: 1 800 888 213
	가정 및 중소기업체		0800 446 255
뉴질랜드	정부 및 기업체		0800 444 617
	판매		0800 441 567
	팩스 번호		0800 441 566
	기술 지원		수신자 부담 전화: 800 6011 051
싱가폴 (싱가폴) 주: 싱가포르 고객이 고객 지원 서비스에 대해 문의 하려면, 말레이시아로 전화하십시오.	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	04	633 4949
	일반 판매		수신자 부담 전화: 800 6011 054
	기업체 판매		수신자 부담 전화: 800 6011 053
	기술 지원	011	709 7710
남아프리카 공화국 (요하네스버그)	고객 관리	011	709 7707
	판매	011	709 7700
	팩스 번호	011	706 0495
	교환	011	709 7700
	웹사이트: http://support.euro.dell.com		
	전자 우편: dell_za_support@dell.com		
	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매(말레이시아의 페낭)		60 4 633-4810
동남 아시아/태평양 지역 국가 (호주, 브루나이, 중국, 홍콩, 일본, 한국, 마카오, 말레이시아, 뉴질랜드, 싱가포르, 대만, 태국 제외—이와 같은 국가의 경우, 개별 목록을 참조하십시오.)	기술 지원		수신자 부담 전화: 0080 60 1225
	기술 지원(서버)		수신자 부담 전화: 0080 60 1256
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		633 4949
	일반 판매		수신자 부담 전화: 0080 651 228/0800 33 556
	기업체 판매		수신자 부담 전화: 0080 651 227/0800 33 555
대만	기술 지원		수신자 부담 전화: 088 006 007
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		633 4949
	판매		수신자 부담 전화: 088 006 009
태국 주: 태국 고객이 고객 지원 서비스에 대해 문의 하려면, 말레이시아로 전화하십시오.	기술 지원		수신자 부담 전화: 088 006 007
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)		633 4949
	판매		수신자 부담 전화: 088 006 009

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Dell™ 진단 프로그램: Dell Latitude™ C800 사용 설명서

[Dell 진단 프로그램 사용 시기](#)

[고급 검사](#)

[Dell 진단 프로그램 특징](#)

[시스템 구성 정보 확인](#)

[Dell 진단 프로그램 시작](#)

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터의 주요 구성요소 또는 장치가 제대로 작동하지 않는 경우, 구성요소에 문제가 생긴 것일 수 있습니다. 컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 "[솔루션 찾기](#)"의 점검사항을 수행하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

마이크로프로세서 및 컴퓨터의 입/출력 구성요소(디스플레이, 키보드 및 플로피 드라이브)가 작동 중일 때 Dell Diagnostics를 사용할 수 있습니다. Dell Diagnostics를 실행하면 Dell의 지원을 받지 않고도 사용자가 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다.

컴퓨터를 사용해 본 경험이 있고 검사해야 할 구성요소를 알고 있는 경우, 해당 진단 검사 그룹 또는 하위 검사를 선택하십시오. 문제를 진단하는 방법을 잘 모르는 경우 "[Dell 진단 프로그램 시작](#)" 및 "[고급 검사](#)"를 참조하십시오.

Dell 진단 프로그램 특징


Dell Diagnostics를 사용하면 추가 장비 없이도 데이터를 손상시키지 않고 컴퓨터의 하드웨어를 점검할 수 있습니다. 진단 프로그램을 통해, 컴퓨터를 안정적으로 사용할 수 있습니다. 또한 혼자서 해결할 수 없는 문제가 발생한 경우 Dell 서비스 및 지원 직원에게 문의할 때, 진단 프로그램 검사를 실행한 내용이 중요한 정보가 됩니다. 컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 "[솔루션 찾기](#)"의 점검사항을 수행하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

주의사항: Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터 검사에만 사용하십시오. 다른 컴퓨터에서 이 프로그램을 사용하면, 컴퓨터가 비정상적으로 반응하거나 오류 메시지가 나타납니다.


진단 검사 그룹과 하위 검사에는 다음과 같은 유용한 기능이 포함되어 있습니다:

- 1 한 개 또는 모든 장치를 빠르게 검사하거나 전체적으로 검사할 수 있는 옵션
- 1 검사 그룹이나 하위 검사가 반복되는 횟수를 선택하는 옵션
- 1 검사 결과를 디스플레이하거나 파일에 저장하는 기능
- 1 오류가 감지되면 검사를 잠시 멈추거나 수정가능한 오류의 한계에 도달했을 때 검사를 종료하는 옵션
- 1 검사 및 검사의 실행 방법을 설명해주는 심화된 온라인 도움말 화면
- 1 검사 그룹이나 하위 검사가 성공적으로 완료되었음을 알려주는 상태 메시지
- 1 문제 발견시 나타나는 오류 메시지


Dell 진단 프로그램 시작

 주: 검사를 시작하기 전에 다음 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.

1. 시스템의 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터가 도킹되어 있는 경우 도킹을 해제하십시오.
3. 컴퓨터를 켜십시오.
4. 부팅 루틴이 시작되면 <F2>를 눌러 시스템 설치 프로그램 메뉴에 액세스하십시오.

 주: Dell Diagnostics를 실행한 후 부팅 순서를 복구하려면 현재의 부팅 순서를 이벤트에 기록하십시오.

5. 다음과 같이 부팅 순서를 선택하십시오:

 주: 고정된 광학 드라이브인 CD, CD-RW, DVD 드라이브로만 부팅할 수 있습니다. 모듈러 베이에 설치되어 있는 모듈로는 부팅할 수 없습니다.

- 1 Boot First Device: Diskette Drive

1. **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive**

1. **Boot Third Device: Internal HDD**

6. Dell **ResourceCD**를 CD 드라이브에 넣으십시오.

7. 컴퓨터 전원을 끄십시오.

8. 컴퓨터 전원을 켜십시오. 컴퓨터가 시작되고 자동으로 Dell Diagnostics를 실행합니다.

9. 진단 프로그램이 완료되면 CD 드라이브에서 **ResourceCD**를 꺼내십시오.

부팅 순서를 바꾸려면, 1단계~6단계를 반복 수행하여 부팅 순서를 사용자 정의하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

진단 프로그램을 시작하면 Dell 로고 화면이 나타난 다음, 진단 프로그램이 설치되고 있음을 알려주는 메시지가 나타납니다. 진단 프로그램이 로드되면 **Diagnostics Menu**가 나타납니다.

메뉴에서 옵션을 선택하려면 옵션을 지정하고 <Enter>를 누르거나 선택한 옵션에서 강조 표시되어 있는 문자에 해당하는 키를 누르십시오.

진단 프로그램 메뉴

Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	옵션	기능
	Test All Devices	모든 장치를 전체적으로 검사하거나 빠르게 검사합니다.
	Test One Device	장치 그룹 목록에서 장치를 선택하면 1개의 장치를 전체적으로 검사하거나 빠르게 검사합니다. 검사에 대한 자세한 내용을 보려면 Test One Device 를 선택한 다음 <F1>을 누르십시오.
	Advanced Testing	이 검사를 사용하면 검사 매개변수를 수정할 수 있고 수행할 검사 그룹을 선택할 수 있습니다. 고급 검사 에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
	Information and Results	검사 결과, 검사 오류, Dell Diagnostics에서 사용한 하위 검사의 버전 번호 및 Dell Diagnostics에 대한 추가 도움말을 제공합니다.
	Program Options	이 옵션을 사용하여 Dell Diagnostics의 설정을 변경할 수 있습니다.
	Exit to MS-DOS	MS-DOS® 프롬프트를 종료합니다.

컴퓨터를 빠르게 검사하려면 **Test All Devices** 또는 **Test One Device** 옵션에서 **Quick Tests**를 선택하십시오. **Quick Tests**는 사용자가 개입하지 않아도 되는 하위 검사 및 실행하는 데 시간이 많이 소요되지 않는 하위 검사만 실행합니다. 문제의 원인을 신속하게 찾으려면 먼저 **Quick Tests**를 실행하는 것이 좋습니다.

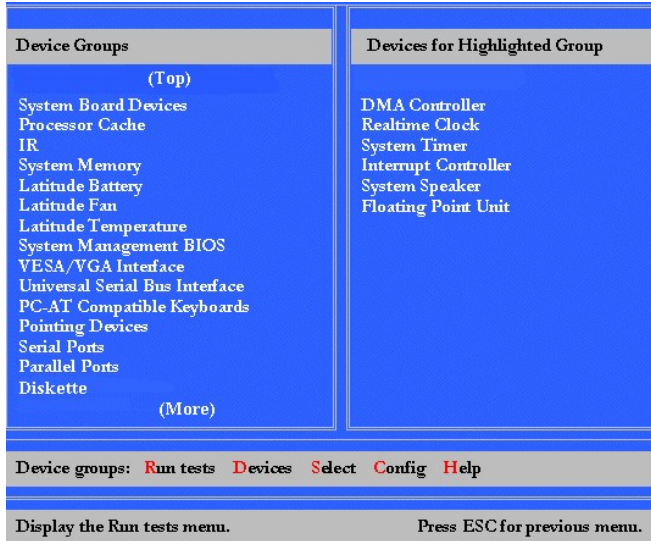
컴퓨터를 자세하게 점검하려면 **Test All Devices** 옵션에서 **Extended Tests**를 선택하십시오.

컴퓨터의 특정 부분을 검사하려면, **Test One Device** 옵션에서 **Extended Tests**를 선택하거나 **Advanced Testing** 옵션을 선택하여 사용자가 검사를 정의하십시오.

고급 검사


Diagnostics Menu에서 **Advanced Testing**를 선택하면, 선택한 장치 그룹에 있는 장치들과 진단 검사 장치 그룹이 나열된 화면이 나타납니다. 이 메뉴에서 범주를 선택할 수 있습니다. 화면을 탐색하려면 하향 화살표 키 또는 <Page Up> 및 <Page Down> 키를 누르십시오.

고급 검사 기본 화면



Advanced Testing 화면의 내용은 다음과 같습니다:

1. 화면 좌측의 **Device Group** 영역에는 **Run tests** 메뉴 범주에서 **All**을 선택한 경우 실행되는 순서대로 진단 검사 그룹이 나열됩니다. 하향 또는 상향 화살표 키를 눌러 장치 검사 그룹을 선택하십시오.
1. 화면 오른쪽의 **Devices for Highlighted Group** 영역에는 컴퓨터에서 현재 탐지한 하드웨어 및 관련 설정값이 나열됩니다.
1. 화면 하단에 있는 두 줄은 메뉴 영역입니다("고급 검사 도움말 메뉴" 참조). 첫 번째 줄은 선택가능한 범주로, 오른쪽 또는 왼쪽 키를 눌러 메뉴 범주를 선택할 수 있습니다. 두 번째 줄에는 현재 강조 표시된 범주에 대한 정보가 나타납니다.

 주: 화면에 표시되는 옵션에는 시스템 하드웨어 구성이 적용되어 있어야 합니다.

고급 검사 도움말 메뉴

Advanced Testing 옵션 사용에 대한 자세한 내용을 보려면:

1. <h>를 누르십시오.
2. Help 범주를 지정하고 <Enter>를 누르거나 선택한 범주에 강조 표시되어 있는 문자에 해당하는 키를 누르십시오.

고급 검사 도움말 범주

도움말 범주	설명
Menu	기본 메뉴 화면 영역, 장치 그룹, 각 진단 메뉴와 명령에 대한 설명 및 사용 방법에 대한 지침을 제공합니다.
Keys	Dell Diagnostics에서 사용할 수 있는 모든 키와 기능에 대해 설명합니다.
Device Group	기본 메뉴 화면의 Device Groups 목록에 현재 지정되어 있는 검사 그룹에 대해 설명합니다. 또한, 일부 검사를 실행하는 이유도 설명합니다.
Device	Device Groups 에 지정되어 있는 장치의 기능과 용도에 대해 설명합니다. 예를 들면, Device Groups 목록의 Diskette 에 대해 Device 도움말 범주를 선택한 경우, 다음과 같은 메시지가 나타납니다: <u>Diskette Drive A</u> The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data.
Test	지정되어 있는 각 검사 그룹의 하위 검사를 수행하는 방법을 전반적으로 설명합니다. Diskette 하위 검사인 floppy drive Seek Test 의 경우 다음과 같이 나타납니다: <u>Diskette Drive A - floppy drive Seek Test</u> This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle.
Version	Dell Diagnostics에서 사용하는 하위 검사의 버전 번호가 나열됩니다.

시스템 구성 정보 확인

컴퓨터를 ResourceCD로 부팅하는 경우, 진단 프로그램은 시스템 구성 정보를 점검하여 기본 화면의 **Device Groups** 영역에 표시해 줍니다.

진단 프로그램이 이와 같은 구성 정보를 제공받는 출처는 다음과 같습니다:

- 1 시스템 설치 프로그램 사용시 선택한 시스템 구성 정보 설정값(NVRAM[NonVolatile Random-Access Memory]에 저장됨)
- 1 마이크로프로세서, 비디오 컨트롤러, 키보드 컨트롤러 및 기타 중요 구성부품의 확인 검사
- 1 RAM에 일시적으로 저장되는 BIOS(Basic Input/Output System) 구성 정보

컴퓨터 구성요소 또는 장치의 이름이 모두 **Device Groups** 영역에 표시되지 않아도 신경쓸 필요가 없습니다. 예를 들어, 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있으나 프린터가 나열되어 있지 않을 수도 있습니다. 대신, 프린터는 병렬 포트로 표시됩니다. 컴퓨터에서는 병렬 포트를 LPT1로 인식하는 데, 이는 전송 정보를 보내고 수신 정보를 찾는 장소를 컴퓨터에 알려주는 주소입니다. 왜냐하면 프린터는 병렬 통신 장치이므로 컴퓨터에서 LPT1 주소로 프린터를 인식하여 프린터를 병렬 포트로 식별하기 때문입니다. **Parallel Ports** 검사에서 프린터 연결 상태를 검사할 수 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

소프트웨어 재설치: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[드라이버 및 유틸리티 설치](#)

[자산 태그 유틸리티 설치](#)

[내장 모뎀과 네트워크 어댑터 드라이버 설치\(옵션\)](#)

 주: 작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.

이 항목의 일부 절차에서는 관리자 권한이 필요합니다. 절차를 수행하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

드라이버 및 유틸리티 설치

Dell 드라이버 및 유틸리티 CD에 사용자 컴퓨터의 운영 체제에 알맞는 드라이버가 있습니다. 운영 체제 서브디렉토리에서 로드하려는 드라이버를 확인하십시오.

Dell의 기술 지원 페이지 <http://support.dell.com>에서 새 드라이버, 시스템 도구, 설명서를 다운로드하거나 액세스할 수 있습니다. 시스템에 설치되어 있는 운영 체제 사용에 대한 자세한 내용은 시스템과 함께 제공된 운영 체제 사용 설명서를 참조하십시오.

주의사항: 드라이버를 재설치하기 전에 컴퓨터가 도킹되어 있지 않도록 점검하십시오.


드라이버 및 유틸리티 CD에서 드라이버나 유틸리티를 설치하려면, 다음 단계를 수행하십시오:

1. 열려 있는 모든 프로그램을 저장하십시오.
2. **드라이버 및 유틸리티** CD를 CD 또는 DVD 드라이브에 넣으십시오.

대부분의 경우 CD가 자동으로 실행됩니다. 자동으로 실행되지 않는 경우 Microsoft® Windows® 탐색기를 시작하여 CD 드라이브 디렉토리를 클릭하고, CD 내용을 열어 **Start.htm** 파일을 클릭하십시오.
3. 언어 단추를 눌러 원하는 사용자 인터페이스 언어를 선택하십시오.

운영 체제(**Software by Operating System**)와 **All Software** 범주가 나열되어 있는 **System Software** 화면이 나타납니다.
4. **Software by Operating System**에서 해당 운영 체제를 클릭하여 드라이버 목록, **Utilities** 서브디렉토리, **Documentation** 서브디렉토리를 표시하십시오.
5. 드라이버 종류나(예를 들면 **Audio**) 설치할 유틸리티를 클릭하십시오.

사용자의 컴퓨터가 사용하는 드라이버나 유틸리티를 위한 링크가 나타납니다.
6. 링크를 클릭하면 **Languages** 화면이 나타납니다.
7. 원하는 드라이버 또는 유틸리티 언어(해당되는 경우)를 클릭하거나 **Multiple**을 클릭하십시오.
8. 드라이버 정보 화면이 나타나면 다음 중 하나를 수행하십시오:
 - 1. **Install** 단추(있는 경우)를 클릭하여 자동 설치를 시작하십시오. 대화상자에서 **Run this program from its current location**을 선택한 다음 화면의 지침을 수행하여 설치를 완료하십시오.
 - 1. **Install** 단추가 없는 경우, 자동 설치는 선택 사항이 아닙니다. 설치에 관한 자세한 내용은 아래의 적합한 절차로 이동하거나 **Extract** 단추를 클릭하고, 지시사항에 따라 **readme** 파일을 읽으십시오.

 주: 드라이버 파일을 찾으라는 지침이 나타나면 드라이버 정보 화면에 있는 CD 디렉토리를 클릭하여 드라이버에 관련된 파일을 표시하십시오.

자산 태그 유틸리티 설치

1. **드라이버 및 유틸리티** CD를 넣으십시오.
2. 바탕화면에서 **내 컴퓨터**를 더블 클릭하십시오.
3. CD 또는 DVD 드라이브 아이콘을 더블 클릭하십시오.
4. 운영 체제 폴더를 더블 클릭하십시오.
5. 유틸리티 폴더를 더블 클릭하십시오.
6. **드라이버 및 유틸리티** CD의 **자산 태그** 유틸리티를 하드 드라이브의 **c:\dell\util** 디렉토리로 복사하십시오.

유틸리티를 사용법은 "[자산 태그 지정](#)"을 참조하십시오.

내장 모뎀과 네트워크 어댑터 드라이버 설치(옵션)

내장형 모뎀을 구입한 경우, 모뎀 드라이버를 재설치해야 합니다.


모뎀/네트워크 복합형의 어댑터를 구입한 경우, 모뎀 및 네트워크 어댑터 드라이버 모두 설치해야 합니다.

모뎀 혹은 네트워크 어댑터 드라이버를 설치하려면, 사용자의 운영 체제에 따라 이 항목에서 적합한 절차를 따르십시오.


Windows 2000용 모뎀 또는 네트워크 어댑터 드라이버 설치

1. 수행 중인 작업을 저장하고 **드라이버 및 유틸리티** CD를 넣으십시오.
2. **시작** 단추를 클릭하고, **설정**을 지정한 다음, **제어판**을 더블 클릭하십시오.
3. **제어판** 창에서 **시스템** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
4. **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
5. **장치 관리자...** 단추를 클릭하고 **다른 장치** 아래에 있는 항목을 여십시오.
모뎀 드라이버를 설치하는 경우, **PCI Simple Communications Controller**를 클릭하십시오.
네트워크 어댑터를 설치하는 경우, **Ethernet Controller**를 클릭하십시오.
6. 풀다운 메뉴에서 **Action**을 클릭하고 **Properties**을 선택하십시오.
7. **드라이버 재설치** 단추를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
8. **장치에 알맞는 드라이버 검색(권장)**을 선택하고, **다음**을 클릭하십시오.
9. **CD-ROM 드라이브**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
10. 검색을 완료하여 적합한 드라이버를 발견하면 **다음**을 클릭하십시오.
11. **마침**을 클릭하여 모뎀 드라이버 설치를 완료하십시오.

Windows Me용 모뎀 또는 네트워크 어댑터 드라이버 설치

1. 수행 중인 작업을 저장하고 **드라이버 및 유틸리티** CD를 넣으십시오.
2. **시작** 단추를 클릭하여 **설정**을 지정한 다음, **제어판**을 클릭하십시오.
3. **제어판** 창에서 **시스템** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
 **주:** 시스템 아이콘을 보려면 화면 왼쪽에 있는 모든 **제어판 옵션 보기 링크**를 클릭해야 합니다.
4. **시스템 등록정보** 창에서 **장치 관리자** 탭을 클릭하고, **다른 장치**를 여십시오.
모뎀을 설치하는 경우, **PCI Communication Device**를 클릭하십시오.
네트워크 어댑터를 설치하는 경우, **PCI Ethernet Controller**를 클릭하십시오.
5. **등록 정보** 단추를 클릭하십시오.
6. **드라이버 재설치** 단추를 클릭하십시오.
7. **기존의 드라이버보다 나은 드라이버 검색(권장)**을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
네트워크 드라이버를 설치하는 경우, **마침**을 클릭하고, **예**를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.
모뎀을 설치하는 경우, 다음 단계를 수행하십시오:
 - a. **다른 장치 선택** 창에서 **WINME**를 포함하고 있는 경로의 **위치** 열을 보십시오.
 - b. **장치 설명**에서 **WINME** 라인에 해당하는 이름을 클릭하고 **확인**을 클릭하십시오.
 - c. **마침**을 클릭하고, **예**를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.

Windows NT® 용 네트워크 어댑터 드라이버 설치

 주: 다음 과정을 수행하기 전에 Microsoft TCP/IP 등록정보 창의 설정 방법을 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

1. 열려 있는 모든 응용프로그램의 작업을 저장하십시오.
2. **드라이버 및 유틸리티** CD를 CD 또는 DVD 드라이브에 넣으십시오.
3. **시작** 단추를 클릭한 다음, **실행**을 클릭하십시오.
4. **실행** 창에서 다음 라인을 입력하십시오:
`x:\start.htm`
여기서 **x**는 CD 드라이브 이름입니다.
5. 해당 언어를 선택하십시오.
6. **모든 소프트웨어**를 클릭하십시오.
7. **이름**에서, 설치하려는 장치로 연결되는 링크를 클릭하십시오.
8. **설치 지침**에서, **CD 디렉토리** 링크의 경로를 확인하십시오. 예를 들면:
`comm.\R18322`
9. **CD 디렉토리** 링크를 클릭하십시오.
10. **드라이버**를 더블 클릭하십시오.
11. **랜**을 더블 클릭하십시오.
12. **NT_Softex_APM**을 더블 클릭하십시오.
13. **setup.exe**를 더블 클릭하십시오.
14. 설치가 완료되면 "**아니오, 컴퓨터를 나중에 시작하겠습니다.**"를 선택하십시오.
15. **완료**를 클릭하십시오.
16. **시작** 단추를 클릭하고 **설정, 제어판**을 차례로 클릭하십시오.
17. **제어판** 창에서 **네트워크** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
18. **네트워크** 창에서 **어댑터**를 클릭하십시오.
19. **추가...** 단추를 클릭하고 **디스크 있음...** 단추를 클릭하십시오.
20. **디스크 있음** 창에서 다음 라인을 입력하십시오:
`x:\path\Drivers\LAN\Win95_NT`
여기서 **x**는 CD 드라이브 이름이고 **path**는 **CD 디렉토리** 링크의 경로입니다.
21. **확인**을 클릭하십시오.
22. 설치할 장치를 선택하고 **확인**을 클릭하십시오.
23. **설치** 창에서 **확인**을 클릭하십시오.
24. **네트워크** 창에서 **닫기**를 클릭하십시오.
25. **Microsoft TCP/IP 등록정보** 창에서 **어댑터** 필드에서 설치하려는 장치를 선택하십시오. IP 주소 정보를 입력하십시오(네트워크 관리자에게 문의). **확인**을 클릭하십시오.
26. **예**를 클릭하여 CD 또는 DVD 드라이브에 있는 **드라이버 및 유틸리티** CD로 컴퓨터를 재시작하십시오.

Windows NT용 내장 모뎀 드라이버 설치

1. 이미 설치한 경우 [네트워크 어댑터 드라이버 설치](#) 아래의 2~14 단계를 수행하여 APM(Advanced Power Management) 지원을 설치하십시오.
2. 컴퓨터를 재시작한 후, **시작** 단추를 클릭한 다음 **실행**을 클릭하십시오.
3. **실행** 창에서 다음 라인을 입력하십시오:

`x:\start.htm`

여기서 **x**는 CD 드라이브 이름입니다.

4. 해당 언어를 선택하십시오.
 5. **모든 소프트웨어**를 클릭하십시오.
 6. **이름**에서, 설치하려는 장치로 연결되는 링크를 클릭하십시오.
 7. **CD 디렉토리** 링크를 클릭하십시오.
 8. **드라이버**를 더블 클릭하십시오.
 9. **모뎀**을 더블 클릭하십시오.
 10. **NT**를 더블 클릭하십시오.
 11. **MdmSetup**을 더블 클릭하십시오.
 12. **setup.exe**를 더블 클릭하십시오.
 13. **모뎀 설치** 창에서 **설치** 단추를 클릭하십시오.
 14. **Mini-PCI Winmodem** 창에서 **확인**을 클릭하여 선택된 **COM Port number**를 확인하십시오.
-


[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

오류 메시지 확인: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

응용프로그램, 운영 체제 및 컴퓨터는 문제를 감지하여 사용자에게 경고해 줍니다. 문제가 발생하면 컴퓨터는 디스플레이 또는 외장형 모니터 (장착되어 있는 경우)를 통해 메시지를 나타내거나 플래쉬 코드음을 냅니다.

디스플레이나 외장형 모니터에 오류 메시지가 나타난 경우, 메시지를 기록하십시오. 메시지에 대한 설명 및 오류에 대한 조치는 "[시스템 오류 메시지](#)"를 참조하십시오. 메시지는 알파벳순으로 정리되어 있습니다.

 주: 이 메시지가 "[시스템 오류 메시지](#)," 목록에 없는 경우에는 메시지가 타나났을 때 실행 중이었던 응용프로그램 설명서나 메시지에 대한 설명 및 작업해야 할 사항에 대한 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

시스템 오류 메시지

메시지	원인	조치
Auxiliary device failure	터치패드, 트랙 스틱, 외장형 PS/2 마우스에 문제가 있을 수 있습니다.	외장형 마우스만 사용하고 있는 경우, 케이블 연결 상태가 느슨하거나 잘못 연결되어 있는지 확인하십시오. 문제가 지속되면, Pointing Device 옵션을 활성화하십시오. 문제가 지속되면, Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Bad command or file name	사용자가 입력한 명령이 존재하지 않거나 지정한 경로에 있지 않습니다.	명령을 정확하게 입력했는지, 적절한 위치에 공백을 두었는지, 경로명이 정확하게 입력했는지 확인하십시오.
Cache disabled due to failure	마이크로프로세서에 내장된 주 캐쉬에 문제가 발생하였습니다.	Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
CD drive controller failure 1	CD 드라이브가 컴퓨터 명령에 응답하지 않습니다.	컴퓨터를 끄고 하드 드라이브를 분리한 후, 부팅 플로피으로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고, 드라이브를 재설치한 다음, 컴퓨터를 재부팅하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하고 Dell 진단 프로그램 의 CD Drive 검사를 실행하십시오.
Data error	플로피 또는 하드 드라이브에서 데이터를 읽을 수 없습니다.	해당 유틸리티를 실행하여 플로피 드라이브나 하드 드라이브의 파일 구조를 확인하십시오. 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
Decreasing available memory	1개 이상의 메모리 모듈이 문제가 생겼거나 제대로 장착되어 있지 않을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
Disk C: failed initialization	하드 드라이브 초기화에 실패했습니다.	Dell 진단 프로그램 의 hard drive 검사를 실행하십시오.
floppy drive 0 seek failure	케이블이 느슨하거나 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다.	Dell 진단 프로그램 의 floppy drive 검사를 실행하십시오. 오류가 해결되지 않은 경우, 공인 서비스 기술자에게 케이블 점검을 요청하십시오.
Diskette read failure	케이블이 느슨하게 연결되었거나 디스켓에 문제가 있습니다.	<input type="checkbox"/> 사용 표시등이 켜지면 다른 플로피 디스크를 넣고 시도해보십시오.
Diskette subsystem reset failed	플로피 드라이브 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다.	Dell 진단 프로그램 의 floppy drive 검사를 실행하십시오.
Diskette write-protected	플로피 디스크가 쓰기 방지되어 있어 작업이 완료되지 않습니다.	쓰기 방지 노치를 밀어 올리십시오.
Drive not ready	플로피 드라이브 안에 플로피 디스크가 없거나 드라이브 베이에 하드 드라이브가 없습니다. 작업을 진행하려면 드라이브에 플로피 디스크를 넣거나 베이에 하드 드라이브를 설치하십시오.	배출 단추가 튀어 나올 때까지 드라이브에 플로피 디스크를 넣거나 플로피 디스크를 밀어 넣으십시오. 또는 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치하십시오.
Error reading PCMCIA card	컴퓨터가 PC 카드를 인식하지 못합니다.	카드를 올바르게 다시 넣거나 제대로 작동하는 다른 PC 카드를 넣으십시오.
Extended memory size has changed	NVRAM에 기록된 메모리의 용량과 컴퓨터에 설치된 메모리의 용량이 일치하지 않습니다.	컴퓨터를 재부팅하십시오. 화면에 오류 메시지가 다시 나타나면, Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Gate A20 failure	메모리 모듈 장착 상태가 느슨할 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
General failure	운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다.	이 메시지 다음에는 보통 Printer out of paper와 같은 세부 정보가 이어집니다. 적절한 조치를 취하여 이에 대처하십시오.

Hard-disk drive configuration error	컴퓨터가 드라이브 종류를 인식할 수 없습니다.	컴퓨터를 끄고 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고 드라이브를 재설치한 다음, 컴퓨터를 재부팅하십시오. Dell 진단 프로그램 의 hard drive 검사를 실행하십시오.
Hard-disk drive controller failure 0	하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.	컴퓨터를 끄고 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고, 드라이브를 재설치한 다음, 컴퓨터를 재부팅하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하고 그런 다음 Dell 진단 프로그램 의 hard drive 검사를 실행하십시오.
Hard-disk drive failure	하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.	컴퓨터를 끄고 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고, 드라이브를 재설치한 다음, 컴퓨터를 재부팅하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하고 그런 다음 Dell 진단 프로그램 의 hard drive 검사를 실행하십시오.
hard drive read failure	하드 드라이브에 결함이 있는 것 같습니다.	컴퓨터를 끄고 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고, 드라이브를 재설치한 다음, 컴퓨터를 재부팅하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하고 그런 다음 Dell 진단 프로그램 의 hard drive 검사를 실행하십시오.
Invalid configuration information-please run System Setup Program	시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이러한 메시지는 대개 메모리 모듈이 설치된 후에 나타나는 경우가 많습니다.	시스템 설치 프로그램 에서 해당 옵션을 수정하십시오.
Keyboard clock line failure	케이블 또는 커넥터 연결 상태가 느슨하거나 키보드에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.
Keyboard controller failure	케이블 또는 커넥터 연결 상태가 느슨하거나 키보드에 문제가 있을 수 있습니다.	컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅하는 동안에는 키보드나 마우스를 만지지 마십시오. 문제가 지속되면 Dell 진단 프로그램 의 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.
Keyboard data line failure	케이블 또는 커넥터 연결 상태가 느슨하거나 키보드에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.
Keyboard stuck key failure	외장형 키보드 또는 키패드를 사용하는 경우, 케이블이나 커넥터의 연결 상태가 느슨하거나 키보드에 문제가 있을 수 있습니다. 내장형 키보드를 사용하는 경우, 키보드에 문제가 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 부팅할 때 내장형 키보드 또는 외장형 키보드 키가 눌러졌을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 Stuck Key 검사를 실행하십시오.
Memory address line failure at address, read value expecting value	설치된 메모리 모듈에 문제가 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
Memory allocation error	실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 응용프로그램 또는 유틸리티와 충돌하였습니다.	컴퓨터를 끄고 30초 정도 기다린 다음, 컴퓨터를 다시 켜십시오. 프로그램을 다시 실행하십시오. 문제가 계속되면 소프트웨어 회사로 문의하십시오.
Memory data line failure at address, read value expecting value	설치된 메모리 모듈에 문제가 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	설치된 메모리 모듈에 문제가 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	설치된 메모리 모듈에 문제가 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
Memory write/read failure at address, read value expecting value	설치된 메모리 모듈에 문제가 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다.	메모리 모듈 을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오.
No boot device available	컴퓨터에서 플로피 또는 하드 드라이브를 찾지 못합니다.	플로피 드라이브를 부팅 장치로 설정한 경우, 드라이브에 부팅 디스켓이 들어 있는지 확인하십시오. 하드 드라이브를 부팅 장치로 설정한 경우, 드라이브를 설치했는지, 제대로 장착되었는지 그리고 부팅 장치로 영역이 분할되었는지 확인하십시오.
No boot sector on hard drive	운영 체제에 문제가 있을 수 있습니다.	운영 체제를 재설치하십시오. 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

No timer tick interrupt	시스템 보드의 칩에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 System Set 검사를 실행하십시오.
Non-system disk or disk error	A 드라이브의 디스켓이나 하드 디스크 드라이브에 부팅용 운영 체제가 설치되어 있지 않습니다.	디스켓으로 부팅하는 경우, 부팅 파일이 있는 디스켓을 넣고 부팅하십시오.
Not a boot diskette	디스켓에 운영 체제가 없습니다.	운영 체제가 들어 있는 디스켓을 사용하여 컴퓨터를 부팅하십시오.
Optional ROM bad checksum	ROM 옵션에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Sector not found	운영 체제가 플로피 또는 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 플로피나 하드 드라이브에 불량 섹터가 있거나 FAT가 손상되어 있을 수 있습니다.	적당한 유틸리티를 실행하여 플로피나 하드 드라이브의 파일 구조를 확인하십시오. 불량 섹터 수가 많으면 데이터를 백업한 다음(가능한 경우), 플로피 또는 하드 드라이브를 재포맷하십시오.
Seek error	운영 체제가 플로피나 하드 드라이브의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.	플로피 드라이브에서 오류가 발견된 경우, 드라이브에 다른 디스켓을 넣고 다시 시도하십시오.
Shutdown failure	시스템 보드의 칩에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 System Set 검사를 실행하십시오.
Time-of-day clock lost power	NVRAM에 저장된 데이터가 손상되었습니다.	컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 여전히 문제가 지속되면 데이터를 복구하십시오. 데이터를 복구하려면, <Fn><F1>을 눌러 시스템 설치 프로그램을 실행 한 다음, 즉시 종료하십시오. 메시지가 다시 나타나는 경우, Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Time-of-day clock stopped	NVRAM에 저장된 데이터를 지원하는 예약 전지를 잃어 들었을 수 있습니다.	컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 문제가 해결되지 않으면, Dell에 문의 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Time-of-day not set-please run the System Setup program	System Setup 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 다릅니다.	Date 및 Time 옵션의 설정값을 수정하십시오. 자세한 내용은 " 시스템 설치 프로그램 사용 "을 참조하십시오.
Timer chip counter 2 failed	시스템 보드의 칩에 문제가 있을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 System Set 검사를 실행하십시오.
Unexpected interrupt in protected mode	키보드 컨트롤러가 잘못 작동하고 있거나 메모리 모듈이 잘못 설치되었을 수 있습니다.	Dell 진단 프로그램 의 System Memory 검사와 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.
Warning: Battery is critically low.	전지가 거의 소모되었습니다.	전지 를 교체하거나 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오. 또는, 동면 모드를 활성화하거나 컴퓨터를 끄십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

특징 및 옵션: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- 1 15.0인치 또는 14.1인치 SXGA+(Super Extended Graphics Array Plus), TFT 1400 x 1050 활성 매트릭스 컬러 디스플레이
- 1 15.0인치 UXGA(Ultra eXtended Graphics Array), TFT 1600 x 1200 활성 매트릭스 컬러 디스플레이
- 1 16MB(MegaBytes)의 비디오 메모리(32MB까지 업그레이드가 가능)로 128비트 하드웨어 가속 비디오 지원
- 1 소프트웨어 웨이브테이블 지원 및 3D 서라운드 사운드 기능의 ESS Maestro 3i 오디오 컨트롤러
- 1 AGP(Accelerated Graphics Port) 구조로 비디오 성능 향상
- 1 내장된 일체형 멀티미디어 기능:
 - o 구성에 따라 고정된 광학 드라이브에 CD, CD-RW, DVD 드라이브를 사용할 수 있습니다.
 - o 모듈러 베이에는 SuperDisk 드라이브, 보조 전지, 보조 광학 드라이브와 같은 모듈을 사용할 수 있습니다.
- 1 56K V.90 미니 PCI 데이터/팩스 모뎀 옵션, PC99 준수, ACPI 전원 관리 지원
미니 PCI 카드 모뎀에 대한 자세한 내용은 "[장치 연결](#)" 및 V.90 미니 PCI 모뎀 **사용 설명서**를 참조하십시오.
- 1 10/100 LAN + 56K V.90 미니 PCI 데이터/팩스 모뎀 옵션, PC99 준수, ACPI 전원 관리 지원(Windows 2000의 원격 시작 포함).
미니 PCI 모뎀에 대한 자세한 내용은 "[장치 연결](#)" 및 10/100 LAN + V.90 미니 PCI 카드 모뎀 **사용 설명서**를 참조하십시오.
- 1 Microsoft® Internet Explorer 처럼 자주 사용하는 프로그램에 빨리 액세스할 수 있는 키보드 상단의 Dell AccessDirect™ 키
- 1 최소 64MB의 SDRAM(Synchronous Dynamic Random-Access Memory) 모듈(표준): 64, 128, 256MB 100MHz(MegaHertz) SDRAM 모듈을 시스템 보드에 있는 2개의 메모리 모듈 소켓에 설치하여 최대 512MB까지 메모리를 증가시킬 수 있습니다.
- 1 PC 카드에서 32비트 데이터 전송을 위한 CardBus 표준 지원
- 1 외장형 스피커, 헤드폰, 마이크로폰, 녹음 장치를 위한 3개의 오디오 잭
- 1 내장형 마이크로폰 및 2개의 스테레오 스피커
- 1 Dell 도킹 장치용 하드웨어 및 소프트웨어 지원
- 1 Dell DualPoint 내장형 입력 장치에는 터치패드와 트랙 스틱이 있습니다.
- 1 모듈러 베이의 8셀 리튬 이온 전지(기본). 리튬 이온 전지는 Dell ExpressCharge™ 기술로 약 1시간 안에 전지 1개를 충전합니다(컴퓨터가 꺼져 있거나 일시 중지 모드인 경우).
- 1 에너지 효율성. ENERGY STAR® 파트너로서 Dell은 본 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침에 부합함을 알려드립니다.
- 1 독립형 허브 장치를 지원하는 2개의 USB(Universal Serial Bus) 커넥터 및 고속 장치 연결을 위한 IEEE 1394 직렬 커넥터
- 1 HyperCool™ 은 자동 열관리 시스템으로써, 팬 속도 변경, 마이크로프로세서 속도 변경, Intel® Remote Heat Exchanger 기술을 사용하여 컴퓨터가 최적의 온도로 작동하게 해줍니다.

Dell 컴퓨터에는 다음과 같은 소프트웨어가 설치되어 있습니다:

- 1 하드 디스크 드라이브에 Microsoft Windows® Me(Millennium Edition) 또는 Windows 2000 운영 체제가 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.
- 1 System Setup 프로그램을 통해 시스템 구성을 보고 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 "[시스템 설치 프로그램 사용](#)"을 참조하십시오.
- 1 컴퓨터의 구성부품과 장치를 진단할 수 있는 [Dell 진단 프로그램](#)

 주: Dell 시스템의 하드 디스크 드라이브에 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우, Dell에서 드라이버, 시스템 유틸리티, 진단 프로그램을 구입할 수 있습니다. 구입하려면, "[도움말 개요](#)"에서 해당 지역 번호를 참조하십시오.

유용한 옵션

컴퓨터에 알맞은 유용한 옵션에 대한 정보는 Dell 웹사이트 <http://www.dell.com>을 방문하십시오.

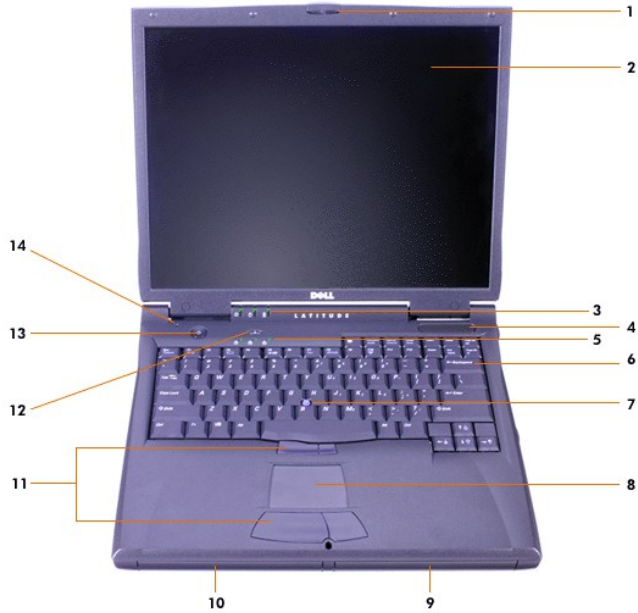
[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

전면 보기: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

주의 사항: 컴퓨터가 과열되지 않도록 방지하려면 공기 흡입구나 팬 근처에 물건을 두지 마십시오.


컴퓨터의 커넥터 및 장치 사용에 대한 자세한 내용은 "[컴퓨터 사용](#)" 및 "[장치 연결](#)"을 참조하십시오.



- 1 디스플레이 래치
- 2 디스플레이
- 3 [시스템 상태 표시등](#)
- 4 공기 흡입구
- 5 [키보드 상태 표시등](#)
- 6 키보드
- 7 트랙 스틱


- 8 터치패드
- 9 전지
- 10 모듈러 베이
- 11 트랙 스틱 및 터치패드 단추
- 12 Dell AccessDirect™ 키
- 13 전원 단추
- 14 내장형 마이크로폰



상태 표시등



주의 사항:  표시등이 켜져 있을 때는 절대 컴퓨터를 끄지 마십시오. 컴퓨터를 끄면 데이터가 유실될 수 있습니다. 컴퓨터를 끄기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.



 전원

 Num Lock

 드라이브 사용
 전지

 Caps Lock
 Scroll Lock

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

도움말 개요: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[기술 지원](#)

[제품 정보](#)

[도움말 도구](#)

[수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환](#)

[주문관련 문제](#)


[문의하기 전에](#)

기술 지원

기술적인 문제와 관련하여 지원이 필요한 경우, 다음 단계를 수행하십시오:

1. Dell Diagnostics를 실행하십시오.
2. [진단 점검사항](#) 사본에 해당 내용을 기재하십시오.
3. 설치 및 문제 해결 과정에서 도움이 필요한 경우, Dell의 월드 와이드 웹 사이트(<http://www.dell.com>)의 다양한 Dell 온라인 서비스를 이용하십시오.
4. 문제 해결 과정을 수행해도 문제가 해결되지 않는 경우, Dell에 기술 지원을 문의하십시오.


Dell의 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. Express Service Code가 없는 경우에는 **Dell Accessories** 폴더를 열고 **Express Service Code** 아이콘을 더블 클릭한 다음, 지시사항을 수행하십시오.

 **주: 모든 국가에서 Dell Express Service Code를 지원하는 것은 아닙니다.**

기술 지원 서비스 사용에 대한 자세한 내용은 "[기술 지원 서비스](#)" 및 "[문의하기 전에](#)"를 참조하십시오.

도움말 도구

Dell은 사용자에게 도움을 줄 수 있는 몇 가지 도구를 제공합니다. 다음 항목에서는 이와 같은 도구에 대해 설명하고 있습니다.

 **주: 미국 이외의 지역에서는 다음 도구 중 일부가 지원되지 않을 수도 있습니다. 거주하는 지역의 도구 사용가능 여부를 알려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.**

월드 와이드 웹

인터넷은 고객의 컴퓨터와 기타 Dell 제품에 대한 정보를 얻을 수 있는 가장 확실한 도구입니다. 인터넷을 통해 본 항목에 설명되어 있는 AutoTech, TechFax, 주문 현황, 기술 지원 및 제품 정보를 포함하여 대부분의 서비스를 이용할 수 있습니다.

Dell 지원 웹사이트 <http://support.dell.com>에 액세스하여 지도에서 해당 국가를 선택하십시오. **Welcome to support.dell.com** 페이지가 나타납니다. 사용자의 시스템 정보를 입력하여 도움말 도구 및 유용한 정보에 액세스하십시오.

온라인으로 Dell에 문의하려면 다음 주소를 사용하십시오:

- 1 월드 와이드 웹

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/>(아시아/태평양 지역 국가 전용)

<http://www.euro.dell.com>(유럽 지역 전용)

<http://www.dell.com/la/>(라틴 아메리카 국가)

- 1 Anonymous FTP(File Transfer Protocol)

<ftp.dell.com/>

user: anonymous로 로그인한 다음, 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

- 1 전자 지원 서비스

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

support.euro.dell.com(유럽 지역 전용)

1 전자 시세 정보 서비스

sales@dell.com

apmarketing@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

1 전자 정보 서비스

info@dell.com

AutoTech 서비스

Dell의 자동 응답 기술 지원 서비스인 AutoTech는 Dell 고객의 일반적인 질문사항에 대해 녹음된 응답을 제공합니다.

AutoTech에 전화를 걸면 버튼식 전화를 사용하여 해당 질문 항목을 선택합니다.

AutoTech 서비스는 하루 24시간 연중 내내 사용할 수 있습니다. 또한 기술 지원 서비스를 통하여 이 서비스를 사용할 수도 있습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [연락처](#)를 참조하십시오.

TechFax 서비스

Dell은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 팩스의 모든 이점을 활용하고 있습니다. 모든 종류의 기술 정보를 24시간 내내 수신자 부담의 Dell TechFax 회선으로 문의할 수 있습니다.

버튼식 전화기를 사용하여 모든 항목의 디렉토리를 선택할 수 있으며, 요청한 기술 정보는 수 분 내에 고객의 팩스 번호로 전송됩니다. 해당 지역의 TechFax 전화 번호는 [연락처](#)를 참조하십시오.

자동 주문 현황 시스템

주문한 Dell 제품의 현재 상황을 확인할 수 있는 자동 응답 서비스입니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문시 필요한 위치 및 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [연락처](#)를 참조하십시오.

기술 지원 서비스

연중 내내 무휴로 Dell 하드웨어에 대해 질문하고 응답을 제공받을 수 있는 Dell만의 업계 선두적인 하드웨어 기술 지원 서비스입니다.

Dell 기술 지원부 직원은 자신의 업무에 자부심을 느끼고 있습니다. 문의하는 모든 질문과 문제점의 90% 이상을 최대 10분 이내에 수신자 부담으로 처리해 줍니다. 고객이 문의 전화를 걸면, 질문을 보다 정확하게 이해하기 위해, 서비스 전문가들이 Dell 시스템에 보관된 기록을 참조할 수도 있습니다. Dell 기술 지원부 직원은 고객의 질문에 신속하고 정확하게 응답하기 위해 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용합니다.

Dell의 기술 지원 서비스를 이용하려면, "[문의하기 전에](#)"를 참조한 다음 "[Dell에 문의하기](#)"에 나와 있는 해당 지역 연락처로 전화하십시오.

주문관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 청구서나 포장재를 준비하십시오. 해당 지역의 전화 번호는 [연락처](#)를 참조하십시오.

제품 정보

Dell의 기타 제품에 대한 추가 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면, Dell 월드 와이드 웹 사이트 <http://www.dell.com>을 방문하십시오. 판매 전문가와 통화하려면, "[Dell에 문의하기](#)"에서 해당 전화 번호를 참조하십시오.

수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

1. Dell에 컴퓨터 승인 번호를 문의하여 상자에 잘 보이도록 도톰하게 쓰십시오.
해당 지역의 전화 번호는 [연락처](#)를 참조하십시오.
2. 제품 청구서 사본 및 반환 사유도 첨부하십시오.
3. 실행한 검사를 알 수 있도록 [진단 점검사항](#) 사본 및 Dell Diagnostics에 나타난 오류 메시지를 동봉하십시오.
4. 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 제품과 함께 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 디스켓, 설명서 등)도 함께 반환하십시오.

5. 원래의 포장재(또는 같은 종류)로 장비를 포장하여 반환하십시오.

반환 비용은 사용자가 부담합니다. 또한, 제품의 안전 반환 및 제품 운송 중의 손실에 대한 책임이 있습니다. 수신자 부담으로 운송된(C.O.D.) 제품은 접수하지 않습니다.

위의 요구사항이 모두 충족되지 않은 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에



주: 전화를 걸어 문의하기 전에, Express Service Code를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다.

진단 점검사항을 반드시 기재하십시오. 가능하면 기술 지원을 Dell에 문의하기 전에 시스템을 켜고, 시스템 가까이에서 전화하십시오. 키보드로 명령을 입력하거나 작동시의 세부사항을 알려주거나 컴퓨터 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수 있기 때문입니다. 시스템 설명서도 준비해 두십시오.



주의: 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리하십시오.

진단 점검사항

날짜:
이름:
주소:
연락처:
서비스 태그 번호(컴퓨터 후면의 바코드):
특급 서비스 코드:
제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
운영 체제 및 버전:
주변장치:
확장 카드:
네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오
네트워크, 버전 및 네트워크 카드:
프로그램 및 버전:
시스템의 시동 파일 내용을 결정하려면, 사용하는 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터가 프린터에 연결되어 있는 경우, 각 파일을 인쇄하십시오. 또는 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 놓으십시오.
오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

꼭 알아야 할 사항: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[정보 찾기](#)

[안전 및 EMC 기호](#)

[안전 지침](#)

[EMC 규정](#)

[컴퓨터 사용시](#)


[인체 공학적 컴퓨터 사용 습관](#)

[메모리 모듈을 분리하거나 설치하는 경우](#)

[정전기 방전 방지](#)

정보 찾기

본 **사용 설명서** 뿐만 아니라, 다음 설명서도 컴퓨터와 함께 제공됩니다.

 **주: 설명서 업데이트본이 컴퓨터나 소프트웨어의 변경사항을 설명하기 위해 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다. 업데이트본에는 최신 정보가 포함되어 있으므로 다른 설명서를 읽기 전에 먼저 읽어보십시오.**

- 1 Dell 컴퓨터에 설치되어 있는 운영 체제의 설치 방법이 설명되어 있는 운영 체제 **설치 안내서**.
- 1 모델과 같은 컴퓨터 장치 및 컴퓨터와 따로 구입하는 옵션용 온라인 설명서. 이 보충 설명서를 보려면 Microsoft® Windows® 데스크탑의 **Dell 설명서** 아이콘을 더블 클릭하고 **시스템 정보**, **시스템 설명서**를 차례대로 클릭하십시오.
- 1 Readme 파일이 하드 드라이브에 설치된 경우, 이 파일에는 숙련된 사용자 또는 기술자가 참조할 수 있는 컴퓨터의 기술 변경에 관한 최신 업데이트 사항 또는 고급 기술 참고 자료가 포함되어 있습니다.

컴퓨터 부품 및 조립품에 관한 설명 및 분리하고 다시 끼우는 방법에 대한 자세한 내용은 **서비스 설명서**를 참조하십시오. 이 설명서는 Dell 지원 웹사이트 <http://support.dell.com>에서 얻을 수 있습니다.





안전 및 EMC 기호

다음은 안전 및 EMC(ElectroMagnetic Compatibility) 규정에 사용된 기호의 정의입니다.

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  주의 |  전기 충격 위험 |
|  방출 위험 |  항공기에 탑승하는 경우 |
|  화재 위험 |  이 기능은 비행시 사용 금지 |

안전 지침

일반

- 1 사용자 임의대로 컴퓨터를 다루지 말고, 반드시 설치 지시사항에 따르십시오.
- 1 연장 전원 케이블을 사용하는 경우 AC 어댑터를 사용하는 경우, 연장 전원 케이블에 연결된 제품이 연장 케이블의 정격 암페어 기준을 넘지 않도록 하십시오.
- 1   컴퓨터의 구멍이나 환기구에 아무 것도 넣지 마십시오. 그렇게 하면, 내부 구성요소가 단락되어 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 1  컴퓨터를 사용하거나 전지를 교체할 때에는 책상 위나 바닥과 같이 환기가 잘 되는 곳에 AC 어댑터를 두십시오. AC 어댑터 위에 종이나 기타 다른 물체를 놓지 마십시오. 또한 운송 상자에 AC 어댑터를 둔 채로 사용하지 마십시오.
- 1 예를 들어, 휴대용 컴퓨터를 다리와 같이 노출된 피부에 직접 올려놓은 채로 사용하지 마십시오. 장시간 사용하면 컴퓨터 바닥에 열이 축적됩니다. 바닥과 맨살을 오랫동안 접촉하면 처음에는 불편한 정도이나 심하면 화상을 입을 수도 있습니다.
- 1  욕실, 싱크대, 수영장, 지하실과 같이 습기가 많은 곳에서 컴퓨터를 사용하지 마십시오.



1 컴퓨터에 내장형 또는 모듈 옵션(PC 카드)가 설치되어 있는 경우, 뇌우 발생시 전화선을 통해 번개로 인한 전기 충격을 방지하려면 모듈 케이블을 분리하십시오.



1 뇌우시 전기 충격을 받지 않으려면 케이블을 연결 및 분리하거나, 제품 유지보수 및 재구성 작업을 하지 마십시오. 뇌우시 컴퓨터에 케이블이 분리되어 있지 않고 전지 전력으로 작동하는 경우, 컴퓨터를 사용하지 마십시오.

1 모듈이 설치된 시스템인 경우, 모듈에 사용된 케이블은 최소 크기의 26AWG(American Wire Gauge) 전선 및 FCC 준수 RJ-11 모듈식 플러그로 제작된 것이어야 합니다.

1 PC 카드는 정상 작동시 과열될 수 있습니다. PC 카드를 장시간 사용한 후 분리할 때 조심하십시오.

1 컴퓨터를 청소하기 전에 전원을 분리하십시오. 물기가 없는 부드러운 천을 사용하여 컴퓨터를 청소하십시오. 인화성 물질을 함유한 액체 또는 에어졸 클리너는 사용하지 마십시오.



전원(안전 지침, 계속)



1 이 컴퓨터에 사용하도록 Dell에서 승인하고 제공된 AC 어댑터만 사용하십시오. 다른 AC 어댑터를 사용하면 화재나 폭발할 위험이 있습니다.

1 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하기 전에 AC 어댑터 전압 등급을 조사하여 사용 전원에 맞는 전압 및 주파수인지 확인하십시오.

1 컴퓨터에서 전원을 분리하려면, 전원을 끄고 전지 팩을 분리한 다음 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오.



1 전기 충격을 피하기 위해, 제대로 접지된 전원에 AC 어댑터 및 주변장치 전원 케이블을 연결하십시오. 이 전원 케이블에는 접지할 수 있는 3구 플러그가 달려 있습니다. 어댑터 플러그를 사용하거나 전원 케이블 플러그에서 접지 끝부분을 제거하지 마십시오. 전원 연장 케이블을 사용하는 경우에는 해당 AC 전원 케이블에 맞는 2구 또는 3구 플러그를 사용하십시오.

1 AC 어댑터 전원 케이블에 아무 것도 놓지 말고 밟거나 걸칠 수 있는 곳에 케이블을 두지 마십시오.



1 여러개의 파워 스트립을 사용하는 경우, 파워 스트립에 AC 어댑터 전원 케이블 연결시 주의하십시오. 일부 파워 스트립은 해당 위치가 아닌 곳이라도 끼워 넣을 수 있습니다. 이런 경우 전기 충격이나 화재 위험 뿐만 아니라 컴퓨터에 영구적인 손상을 입힐 수 있으므로 전원 플러그의 접지구와 파워 스트립의 접지면이 제대로 끼워졌는지 확인하십시오.



전지(안전 지침, 계속)



1 이 컴퓨터와 함께 사용하도록 승인된 Dell 전지 모듈만 사용하십시오. 다른 종류를 사용할 경우, 화재 또는 폭발할 위험이 높아집니다.



1 전지를 단락시킬 수 있는 자동차 키나 클립과 같은 금속 물체와 함께 전지를 주머니 또는 지갑등에 휴대하지 마십시오. 전류량이 한계를 넘어서면 온도가 급격히 상승하여 전지가 손상되거나 화재 또는 화상 위험이 있습니다.

1 전지를 올바르게 다루지 않을 경우, 타버릴 위험이 있습니다. 전지를 분해하지 마십시오. 손상되거나 전해질이 새어나오는 전지는 매우 조심해서 다루어야 합니다. 전지가 손상되면 전해질이 유출되어 상처를 입을 수도 있습니다.

1 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 두십시오.



1 컴퓨터 또는 전지는 난방기구, 벽난로, 난로, 전열기 또는 기타 열을 발산하는 장치 근처에 두지 마십시오. 전지가 과도한 열로 인해 온도가 올라가면 화재 위험을 유발하여 폭발하거나 구멍이 날 수 있습니다.



1 컴퓨터의 전지를 일반 가정 쓰레기와 함께 버리거나 물속에 넣지 마십시오. 전지가 폭발할 수 있습니다. 다른 전지는 제조업체에서 지시한 대로 폐기하거나 지역 쓰레기 처리반에 문의하여 폐기 지침을 따르십시오. 다른 전지나 손상된 전지는 즉시 폐기 처분하십시오.



항공 여행시(안전 지침, 계속)



1 컴퓨터를 휴대하고 항공기에 탑승시 Dell™ 컴퓨터에는 일부 Federal Aviation Administration 규정 및 특정 항공사의 제약이 적용될 수도 있습니다. 예를 들면, 항공기 운행 도중 무선 주파수 또는 기타 전자기 신호를 전송하는 기능이 있는 개인 PED(Personal

Electronic Device)의 사용을 금지하는 규정/제약이 있습니다.



- 이러한 제약을 준수하는 가장 좋은 방법은 Dell 휴대용 컴퓨터에 Dell TrueMobile™ 또는 기타 무선 통신 장치가 장착된 경우, 먼저 탑승하기 전에 이 장치를 비활성화하고 항공사 담당부에서 제공하는 이 장치와 관련된 지침을 따르십시오.



- 특히, 휴대용 컴퓨터와 같은 PED는 비행기 이착륙과 같은 중요한 비행 상황에서 사용이 금지됩니다. 앞으로 일부 항공사에서는 3050m(10,000ft) 고도 이하에서 비행할 경우, 이를 중요한 비행 상황으로 정할 것입니다. PED 사용이 허용되는 시기는 항공사의 지침을 따르십시오.

EMC 규정

- 1 피복된 신호 케이블을 사용하여 환경에 맞는 해당 EMC 등급을 사용하는지 확인하십시오. 병렬 프린터의 경우 Dell에서 공급하는 케이블을 사용하십시오. 원하는 경우, Dell 웹사이트 <http://www.dell.com>에서 케이블을 주문할 수 있습니다.
- 1 정전기는 컴퓨터 내부의 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 정전기로 인한 손상을 방지하려면, 메모리 모듈과 같은 시스템의 전자 부품을 만지기 전에 사용자의 몸에 있는 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터 I/O 패널의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만지면 정전기가 제거됩니다.

컴퓨터 사용시

컴퓨터의 손상을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 1 컴퓨터를 평평한 장소에 설치하십시오.
- 1 컴퓨터를 가지고 여행하는 경우, 수하물로 신고하지 마십시오. X-레이 보안 장치에는 컴퓨터를 통과시켜도 되지만, 금속 탐지기에는 **절대** 통과시키면 안됩니다. 컴퓨터를 직접 검사할 경우, 컴퓨터 작동을 요청받을 수 있으므로 전지가 충전되어 있는지 확인하십시오.
- 1 하드 디스크 드라이브를 분리한 상태로 컴퓨터를 가지고 여행할 경우, 천이나 종이와 같은 비전도체 물질로 드라이브를 포장하십시오. 컴퓨터를 직접 검사할 경우, 컴퓨터에 드라이브를 설치할 수 있도록 준비하십시오. X-레이 보안 장치에는 하드 디스크 드라이브를 통과시켜도 되지만, 금속 탐지기에는 **절대** 통과시키면 안됩니다.
- 1 컴퓨터를 가지고 여행할 경우, 미끄러져 떨어질 수 있는 높은 곳에 컴퓨터를 두지 마십시오. 컴퓨터를 떨어뜨리거나 기계적인 충격을 가하지 마십시오.
- 1 컴퓨터, 전지 및 하드 디스크 드라이브에 먼지, 오물, 음식물, 액체 등이 들어가지 않도록 하고 과도한 온도나 직사 광선에 직접 노출되지 않게 하십시오.
- 1 온도 및 습도 차가 높은 환경에 컴퓨터를 두면, 컴퓨터 표면이나 내부에 응축 현상이 생길 수 있습니다. 컴퓨터가 손상되지 않도록 충분히 수분을 증발시킨 다음 사용하십시오.

주의사항: 컴퓨터를 낮은 온도에서 높은 온도, 또는 높은 온도에서 낮은 온도로 이동할 경우, 컴퓨터가 이동한 장소의 온도에 적응될 때까지 기다렸다가 사용하십시오.

- 1 케이블을 분리할 때, 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오. 커넥터를 뽑을 때에는 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 또한, 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바른 방향으로 위치가 일치하는지 확인하십시오.
- 1 구성요소는 조심해서 다루십시오. 메모리 모듈과 같은 구성요소는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오.
- 1 시스템 보드에서 메모리 모듈을 분리하거나 컴퓨터에서 주변장치를 분리하는 경우, 시스템 보드가 손상되지 않도록 메모리 모듈 또는 장치를 분리하기 전에 컴퓨터를 끄고 5초 정도 기다리십시오.
- 1 디스플레이를 닦을 때는 왁스나 광택제가 첨가되어 있지 않은 유리 세정제를 사용하십시오. 천에 세정제를 묻힌 다음, 디스플레이의 위쪽에서 아래쪽으로 한 방향으로만 닦으십시오. 디스플레이에 유분이나 다른 이물질이 묻어 있는 경우에는 시중에서 판매하는 유리 세정제를 사용하지 말고 휘발성 알코올을 사용하십시오.
- 1 컴퓨터가 젖었거나 손상된 경우, "[솔루션 찾기](#)"에 설명되어 있는 절차를 수행하십시오. 이 절차를 수행해도 컴퓨터가 제대로 작동되지 않으면 [Dell에 문의](#)하십시오.

인체 공학적 컴퓨터 사용 습관



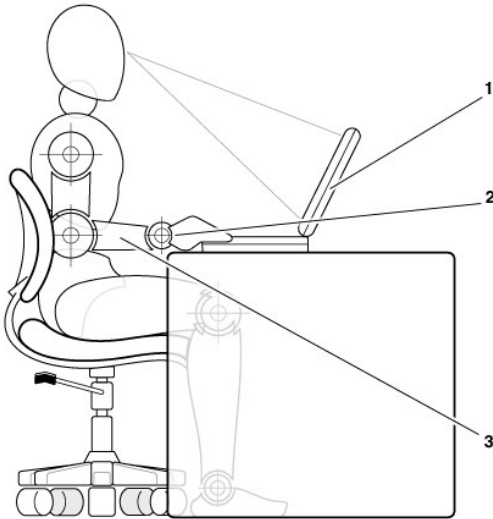
주의: 키보드를 올바르게 사용하지 않으면 장시간 사용하면 인체에 해로울 수 있습니다.



주의: 디스플레이 또는 외장형 모니터 화면을 장시간 보면 눈이 피로해질 수 있습니다.

컴퓨터 설치 및 사용시 다음 인체 공학적 지침을 준수하면 매우 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다:

- 1 작업시에는 컴퓨터를 정면에 두고 사용하십시오.
- 1 컴퓨터 디스플레이의 각도, 대비와 밝기를 조절하고, 주변 조명(실내등, 탁상등, 커튼, 블라인드 등)의 화면 반사를 최소화하여 사용하십시오.
- 1 컴퓨터에 외장형 모니터를 사용하는 경우, 모니터를 보기에 편안한 거리에 두십시오(보통 눈에서 510~610mm[20~24인치] 정도). 모니터 앞에 앉았을 때, 모니터 화면이 눈높이나 보다 조금 낮은 위치에 오도록 조정하십시오.
- 1 편안한 등받이가 있는 의자를 사용하십시오.
- 1 키보드 터치패드, 트랙 스틱 또는 외장형 마우스를 손목과 평행이 되는 편안한 위치에 두고 사용하십시오.
- 1 키보드, 터치패드, 트랙 스틱은 항상 받침대와 함께 사용하십시오. 외장형 마우스를 사용할 때는 손을 놓을 수 있는 공간을 남겨 두십시오.
- 1 양팔을 자연스럽게 늘어뜨리십시오.
- 1 발을 바닥에 편안히 대고 올바른 자세로 앉으십시오.
- 1 앉아 있을 때는 다리의 중심을 의자 앞에 두지 말고 발에 두십시오. 필요에 따라 의자 높이를 조정하거나 발 받침대를 사용하여 자세를 올바르게 하십시오.
- 1 작업량을 조절하여 쉬지 않고 계속 타이핑 작업을 하지 않도록 작업 시간을 조정하십시오. 타이핑을 멈추면, 양손을 사용하는 일을 하십시오.



- 1 컴퓨터는 사용자의 정면에 위치
- 2 편안하고 평평한 손목
- 3 책상 높이의 팔

메모리 모듈을 분리하거나 설치하는 경우

메모리 모듈을 분리하거나 설치하기 전에 다음 단계를 차례대로 수행하십시오.

주의사항: 메모리 모듈을 설치할 때만 컴퓨터 내부에서 작업하십시오.

주의사항: 시스템 보드가 손상되지 않도록 시스템 보드에서 메모리 모듈을 분리하거나 컴퓨터에서 주변장치를 분리하기 전에 시스템을 끄고 5초 정도 기다리십시오.

1. 컴퓨터와 주변장치의 전원을 끄십시오.
2. 사용자의 안전을 위해 AC 전원에서 컴퓨터와 주변장치를 분리하십시오. 컴퓨터에서 전화선과 통신선도 분리하십시오.
3. 전자 보관함에서 주 전지를 분리하고, 필요에 따라 옵션 베이에서 보조 전지도 분리하십시오.
4. 컴퓨터 후면 I/O 패널의 도색되지 않은 금속 표면을 만지면 정전기가 제거됩니다.

컴퓨터 작업을 하면서 주기적으로 도색되지 않은 금속 표면을 만져 내부 구성요소에 손상을 줄 수 있는 정전기를 없애십시오.

정전기 방전 방지

정전기는 컴퓨터 내부의 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 정전기로 인한 손상을 방지하려면, 메모리 모듈과 같은 시스템의 전자 부품을 만지기 전에 사용자의 몸에 있는 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터 I/O 패널의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만지면 정전기가 제거됩니다.

컴퓨터 내부 작업시에도 주기적으로 I/O 커넥터를 만져 몸에 축적된 정전기를 없애십시오.

다음 단계를 수행하여 ESD(ElectroStatic Discharge)로 인한 손상을 방지하십시오:

- 1 정전기에 민감한 구성요소의 포장을 푸는 경우, 설치 준비가 되기 전까지는 해당 구성요소의 정전기 방지 포장을 풀지 마십시오. 정전기 방지 포장을 벗기기 전에 사용자 몸의 정전기를 먼저 없애십시오.
- 1 손상되기 쉬운 구성부품을 운송하는 경우, 정전기 방지 상자나 포장재로 포장하십시오.
- 1 모든 구성요소는 정전기가 발생하지 않는 장소에서 다루십시오. 가능하면 정전기 방지용 바닥 깔개나 작업대 깔개를 사용하십시오.

다음 주의사항은 이러한 주의사항을 상기시키기 위해 본 설명서 전반에 걸쳐 나타납니다:

주의사항: 본 설명서 앞부분에 있는 안전 지침의 "정전기 방전 방지"를 참조하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

절전 기능: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [절전 추가 정보](#)
- [절전 모드](#)
- [전원 옵션 등록 정보](#)
- [전원 관리 등록 정보](#)
- [대기 모드 작동](#)
- [동면 모드 작동](#)
- [일시 중지 모드 작동](#)
- [디스크 일시 중지 모드 작동](#)
- [절전 키 조합](#)
- [ENERGY STAR® 표시](#)

절전 추가 정보

- 1 Microsoft® Windows® 2000, Windows Me를 사용하는 경우, [대기](#) 또는 [동면](#) 모드가 시작되면 유휴 상태일 때 컴퓨터 속도가 저하되거나 전원이 꺼집니다.
- 1 Windows NT® 를 사용하는 경우, [일시 중지](#) 또는 [디스크 일시 중지](#) (S2D) 모드가 시작되면 유휴 상태일 때 컴퓨터 속도가 저하되거나 전원이 꺼집니다.
- 1 컴퓨터의 [AC 어댑터](#)를 연결하십시오.
- 1 다음과 같은 방법을 사용하여 전원 관리 등록 정보를 사용자 조정하십시오:
 - 컴퓨터의 모든 기능을 기본값으로 설정하여 사용하십시오.
 - 컴퓨터의 모든 기능을 비활성화하거나 **Off**로 설정하여 사용하십시오.
 - 컴퓨터의 모든 기능을 최소 또는 최대값으로 설정하여 사용하십시오.

일반적으로 각 기능을 낮은 값으로 설정하면 전지를 보다 오래 사용할 수 있습니다. 반면 높은 값으로 설정하면 컴퓨터의 성능이 최적화됩니다.

전지 수명에 영향을 주는 요인은 다음과 같습니다:

- 1 디스플레이 및 마이크로프로세서 종류
- 1 이동식 대형 저장 장치 드라이브 모듈 사용
- 1 사용하는 PC 카드의 종류와 개수
- 1 사용하는 외장형 장치의 종류와 개수
- 1 사용하는 응용프로그램의 종류
- 1 설치되어 있는 메모리 모듈 용량(용량이 클수록 전력이 많이 소비됨)
- 1 IR(Infrared) 센서 사용 여부

절전 모드

Windows 2000, Windows Me를 사용하는 경우, [대기](#) 또는 [동면](#) 모드를 사용하십시오.

Windows NT를 사용하는 경우, [일시 중지](#) 모드나 [디스크 일시 중지](#) 모드를 사용하십시오.

대기 모드

대기 모드에서는 디스플레이를 끄고 하드 드라이브의 작동을 중단한 다음 다른 내장형 장치를 꺼서 전지 전력이 적게 소모되도록 합니다. 작동을 재개하면 대기 모드를 시작하기 전의 상태로 바탕화면이 복구됩니다.

주의사항: 컴퓨터는 대기 모드를 시작하기 전에 하드 드라이브가 아닌 RAM(Random-Access Memory)에 데이터를 저장합니다. 따라서 전지로 시스템을 작동할 때 시스템이 대기 모드 상태인 경우, 전지가 방전되면 RAM의 데이터가 유실됩니다.

대기 모드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:

- 1 [전원 옵션 등록 정보](#)
- 1 [대기 모드 작동](#)

- 1 운영 체제 설명서


동면 모드

동면 모드에서는 시스템의 모든 데이터를 하드 드라이브에 복사한 다음 컴퓨터를 끕니다. 컴퓨터가 정상 작동을 재개하면 동면 모드를 시작하기 전에 실행했던 응용프로그램과 열려 있던 파일이 다시 나타납니다.

주의사항: 컴퓨터가 동면 모드에 있을 때는 장치를 분리하거나 컴퓨터를 도킹 해제할 수 없습니다.

전지의 충전 단계가 치명적으로 낮아지면 [전원 옵션 등록 정보](#) 창에서 동면 모드를 활성화하도록 디스플레이를 프로그램한 경우나 전원 단추 또는 <Fn><Esc> 절전 키 조합을 누른 경우(Sleep 단추) 컴퓨터가 동면 모드를 시작합니다.

동면 모드를 끝내고 작동을 재개하려면 전원 단추를 누르십시오. 정상 작동 상태로 돌아오는 데는 잠깐의 시간이 걸립니다.

 **주:** 일부 PC 카드는 대기 모드에서 작동을 재개하면 올바르게 작동하지 않는 경우가 있습니다. 카드에 문제가 생기면 [카드를 꺼낸 다음 다시 넣으십시오.](#)

컴퓨터를 오랜 시간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터를 동면 모드로 두십시오. 동면 모드에서는 NVRAM에 저장되어 있는 구성 정보가 보존됩니다.


동면 모드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:

- 1 [전원 옵션 등록 정보](#)
- 1 [동면 모드 작동](#)
- 1 운영 체제 설명서

일시 중지 모드

일시 중지 모드는 마이크로프로세서 클럭, 디스플레이, 하드 드라이브, CD 드라이브 모듈과 같은 저장 장치, 외장형 모니터 커넥터, 외장형 키보드(부착된 경우), 병렬 포트, 직렬 포트, 터치패드, 디스켓 드라이브의 전원을 끕니다.

컴퓨터가 일시 중지 모드이면 전원 표시등에 불이 들어 오지 않습니다.

 **주:** 암호가 설정된 경우에는 암호 프롬프트가 나타납니다. 2분 내로 암호를 입력하지 않으면 일시 중지 모드로 들어갑니다.


일시 중지 모드를 활성화하려면 "[일시 중지 모드 작동](#)"을 참조하십시오.

디스크 일시 중지 모드

S2D 모드는 모든 시스템 데이터를 하드 드라이브의 예약된 영역(S2D 파티션)에 복사한 다음 컴퓨터의 모든 전원을 끕니다. 정상 작동을 재개하면 바탕화면이 S2D 모드가 실행되기 전으로 동일하게 복구됩니다. S2D 모드는 컴퓨터 전지 전력이 소모되기 전에 하드 드라이브에 시스템 데이터를 저장합니다.

확장된 기간으로 데이터를 저장하고 싶다면 S2D 모드를 사용하십시오. S2D 모드로 두면 NVRAM(Nonvolatile Random-Access Memory)의 구성 정보가 보존됩니다. 설치되어 있는 전지가 구성 정보를 유지해주지만 40일이 경과하면 전지가 모두 소모됩니다.

PC 카드에 따라 디스크 일시 중지 모드에서 다시 작동을 시작하면, 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 카드에 문제가 발생하면 카드를 제거했다가 재설치해보십시오.

 **주:** Dell은 출하시 적당한 크기의 S2D 분할 영역을 작성합니다. 파일을 삭제하는 경우, 파일의 크기를 늘리는 경우, 삭제한 S2D 파일을 추가하는 경우에 Suspend-to-Disk 유틸리티를 사용하십시오. S2D 파일 내용을 변경하거나 작성시 Dell 유틸리티 폴더 또는 드라이버에서 readme.S2D 파일을 찾아 참조하거나 컴퓨터와 함께 제공된 Utilities CD를 참조하십시오.

S2D 모드를 활성화하려면 "[디스크 일시 중지 모드 작동](#)"을 참조하십시오.

전원 옵션 등록 정보

전원 옵션 등록 정보 창을 통해 전원 단추를 누르거나 <Fn><Esc> 절전 키 조합을 누르거나(Sleep 단추) 디스플레이를 닫을 때 대기 또는 동면 모드를 시작하도록 컴퓨터를 프로그램할 수 있습니다.

1. 시작 단추를 클릭하여 **설정**을 지정하고, **제어판**을 클릭하십시오(Windows 2000을 실행 중인 경우에는 **제어판**을 더블 클릭하십시오).
2. **전원 옵션 등록 정보** 아이콘을 더블 클릭하십시오.

전원 옵션 등록 정보 창에는 다음과 같은 탭이 있습니다:

- 1. **Power Scheme** — 전원 모드를 설정할 수 있습니다.

Portable/Laptop으로 설정하면 컴퓨터가 대기 모드로 전환되어 전지 전력이 보존됩니다. **Always On**으로 설정하면, 대기 모드에 있을 때 보다 전지 수명이 단축됩니다.

- 1. **Alarms** — 전지 충전율이 일정 수준 아래로 떨어지면 경고해 주도록 **Low battery alarm** 및 **Critical battery alarm**으로 설정할 수 있습니다. 컴퓨터 제조시 **Low battery alarm** 및 **Critical battery alarm** 옵션은 설정되지 않습니다. 이와 같은 옵션은 선택하지 마십시오.
- 1. **Power Meter** — 컴퓨터를 전지로 작동할 때 전지의 남은 수명이 나타나도록 할 수 있습니다.
- 1. **Advanced** — 전원 단추, 절전 키 조합(Sleep 단추)을 누르거나 디스플레이를 닫을 때 특정 상태(대기, 동면, 전원 끄기)를 실행하도록 설정할 수 있습니다.
- 1. **Hibernate** — 동면 기능을 활성화할 수 있습니다.

전원 옵션 등록 정보에 대한 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

전원 관리 등록 정보

Windows NT를 사용하는 경우, Dell은 전원 관리 컨트롤러를 사용하는 호환가능한 Softex 소프트웨어를 제공합니다.

모든 Softex 응용프로그램 사용에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오:

1. Windows 작업 표시줄의 시스템 트레이에 있는 Softex 프로그램 아이콘(일반적으로 화면 우측 하단에 있음)을 더블 클릭하십시오.
2. **도움말**을 클릭하십시오.

대기 모드 작동

주의사항: 컴퓨터가 대기 모드에 있을 때 AC 전원 또는 전지가 유실되면 데이터가 손실될 수 있습니다.

- 1. **시작, 시스템 종료**를 클릭한 다음 **대기**를 클릭하고 **확인**을 클릭하십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.

또는

- 1. [전원 옵션 등록 정보](#) 창의 **Power buttons** 설정에 따라 <Fn><Esc> 절전 키 조합(Sleep 단추)을 누르거나 디스플레이를 닫거나 전원 단추를 누르십시오. 정상 작동을 재개하려면 전원 단추를 누르십시오. 디스플레이를 닫을 때 대기 모드를 시작하도록 설정한 경우에는 디스플레이를 여십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.

외장형 모니터가 연결되어 있는 상태에서 디스플레이를 닫는 경우, 컴퓨터는 대기 모드를 활성화하지 않습니다. 따라서 외장형 모니터를 계속 사용할 수 있습니다.

디스플레이가 닫혀 있는 동안 컴퓨터가 경고를 감지하거나 모뎀에 신호가 입력되면, 컴퓨터는 경고를 처리하고 신호에 응답합니다. 입/출력 작동이 중단되면 컴퓨터가 대기 모드를 재실행하기 전에 1분 정도 대기합니다.

동면 모드 작동

1. [전원 옵션 등록 정보](#) 창을 사용하여 동면 모드를 활성화하십시오.
2. **시작, 시스템 종료**를 클릭한 다음 **동면**을 클릭하고 **확인**을 클릭하십시오.

작동을 재개하려면 전원 단추를 누르십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.

또는

[전원 옵션 등록 정보](#) 창의 **Power buttons** 설정에 따라 <Fn><Esc> 절전 키 조합(Sleep 단추)을 누르거나 디스플레이를 닫거나 전원 단추를 누르십시오. 작동을 재개하려면 전원 단추를 누르십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.

외장형 모니터가 연결되어 있으면 디스플레이를 닫아도 컴퓨터가 동면 모드로 전환되지 않습니다. 따라서 외장형 모니터를 계속 사용할 수 있습니다.

디스플레이가 닫혀 있는 동안 컴퓨터가 경고를 감지하거나 모뎀에 신호가 입력되면, 컴퓨터는 경고를 처리하고 신호에 응답합니다. 입/출력 작동이 중단되면 컴퓨터가 동면 모드를 재실행하기 전에 1분 정도 대기합니다.



주: 동면 모드에서 정상 작동을 재개한 후, 일부 PC 카드가 올바르게 작동되지 않을 수 있습니다. 카드에 문제가 생기면 [카드를 꺼낸 다음 다시 넣으십시오](#).

일시 중지 모드 작동

- 1 <Fn><Esc>(또는 System Setup 프로그램의 **External Hot Key** 옵션이 활성화 상태인 경우에는 외장형 키보드에서 <Scroll Lock><Esc>) 키를 누르십시오. 일시 중지 모드에서 정상 작동을 재개하려면 전원 단추를 누르십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.
- 1 디스플레이를 닫으십시오. System Setup 프로그램에 있는 **Display Close** 옵션을 **Suspend**로 설정하면, 디스플레이를 닫을 때 컴퓨터가 일시 중지 모드를 시작합니다. 다시 작동하려면, 디스플레이를 여십시오. 컴퓨터가 작동을 재개하는 데는 몇 초가 소요됩니다.

디스플레이를 닫을 때 외장형 모니터가 연결되어 있으면, 컴퓨터가 일시 중지 모드를 활성화하지 않습니다. 따라서 외장형 모니터를 계속 사용할 수 있습니다.

디스플레이가 닫혀 있는 동안 컴퓨터가 경고를 감지하거나 모뎀에 신호가 입력되면, 컴퓨터는 경고를 처리하고 신호에 응답합니다. 입/출력 동작이 멈춘 후에, 컴퓨터는 일시 중지 모드를 재활성화하기 전에 1분간 대기 상태가 됩니다.

Display Close 옵션을 **Active**로 설정하면 디스플레이를 닫을 때 디스플레이가 꺼지고 일시 중지 모드가 시작되지 않습니다.

컴퓨터가 일시 중지 모드이면 전원 표시등에 불이 들어 오지 않습니다.

디스크 일시 중지 모드 작동

<Fn><a>을 누르거나 System Setup 프로그램의 **External Hot Key** 옵션이 활성화 상태인 경우에는 외장형 키보드에서 <Scroll Lock><a> 키를 누르십시오. 프랑스어 키보드인 경우에는 <Fn><q> 또는 <Scroll Lock><q> 키를 누르십시오. S2D 모드에서 정상 작동을 재개하려면, 전원 단추를 누르십시오.

디스크 일시 중지 모드에서 다시 작동을 시작하면 PC 카드에 따라 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 카드에 문제가 발생하면 카드를 제거했다가 재설치해보십시오.

절전 키 조합

Windows NT를 사용하는 경우에는 다음 키 조합을 사용하여 작업을 수행할 수도 있습니다.

절전 작동	활성화	일반 작동 재개
디스플레이 끄기	<Fn><d>를 누르십시오.	커서를 움직이거나 내장형 또는 외장형 키보드에서 아무 키나 누르십시오(키를 눌러도 아무 응답이 없으면 컴퓨터가 일시 중지 모드가거나 대기 모드인 것입니다. 전원 단추를 누르면 정상 작동을 재개합니다).
하드 드라이브 전원을 끄십시오.	<Fn><h>를 누르십시오. 주: 하드 드라이브 모듈이 C/연결된 매체 베이에 설치되어 있는 경우에는 키 조합을 사용할 수 없습니다.	하드 드라이브에 액세스할 때 자동으로 비활성화됩니다.
일시 중지 모드 활성화	<Fn><Esc>를 누르십시오.	전원 단추를 누르십시오.
S2D 모드 활성화	<Fn><a>를 누르십시오(프랑스어 키보드는 <Fn><q>).	전원 단추를 누르십시오.



ENERGY STAR® 표시

EPA의 ENERGY STAR® 컴퓨터 프로그램은 에너지 효율이 우수한 컴퓨터를 만들어 환경 오염을 줄이기 위한 EPA와 컴퓨터 제조업체 간의 공동 노력입니다. EPA는 ENERGY STAR® 컴퓨터 제품을 사용하는 경우 매년 최대 20억 달러의 전기료를 절약할 수 있다고 추정하고 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

규정 사항: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [개요](#)
- [FCC 규정\(미국에만 해당\)](#)
- [IC 규정\(캐나다에만 해당\)](#)
- [CE 규정\(유럽 연합 지역\)](#)
- [전자 폐기](#)
- [EN 55022 규약\(체코에만 해당\)](#)
- [VCCI 규정\(일본에만 해당\)](#)
- [MIC 규정\(한국에만 해당\)](#)
- [검사 및 검증을 위한 폴란드 센터](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [NOM 정보\(멕시코에만 해당\)](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [BSMI 규정\(대만에만 해당\)](#)
- [CE 표시 규정](#)
- [뉴질랜드 텔레콤 경고사항](#)

개요

EMI(ElectroMagnetic Interference)는 장애물이 없는 장소에서 방사되거나 전원 리드선이나 신호 리드선을 따라 전도되는 모든 전자기 신호 또는 기타 방사되는 것을 말하며, 신호나 무선 항공 또는 기타 안전 서비스 기능을 저해하며 무선 통신 서비스를 심각할 정도로 방해하거나 지속적으로 차단시킵니다. 무선 통신 서비스에는 AM/FM 상용 방송, TV, 휴대 통신 서비스, 레이더, 항공 관제소, 호출기, PCS(Personal Communication Services) 등을 비롯한 기타 서비스가 포함됩니다. 무선 통신 서비스 뿐만 아니라 컴퓨터를 포함한 디지털 장치 등 전자파 방사 장치도 전자파 환경 문제가 되고 있습니다.

EMC(ElectroMagnetic Compatibility)는 전자 환경에서 여러 전자 장치가 함께 제대로 작동하는 지를 나타내는 능력입니다. Dell 시스템은 규정 기관의 EMI 관련 규제사항에 따라 설계되었으며 이에 부합한다는 판정을 받았으나, 경우에 따라 전자파 장애가 발생할 수 있습니다. Dell 시스템이 무선 통신 서비스 장애를 일으키는 경우, 컴퓨터를 껐다가 다시 켜거나 다음과 같은 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 수신기에 영향을 주는 컴퓨터의 위치를 변경하십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터가 회로를 공유하지 않도록 컴퓨터의 전원 콘센트를 다른 곳에 꽂으십시오.

필요한 경우, Dell 기술 지원부 또는 숙련된 라디오/TV 기술자의 도움을 받으십시오. **FCC Interference Handbook, 1986**을 참조하면 도움이 됩니다. 이 안내서는 Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7에 위치한 미국 국립 출판부 또는 월드 와이드 웹 사이트 <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvbook.html>에서 얻을 수 있습니다.

Dell 컴퓨터는 전자기 환경 제품에 적합하도록 설계되고 검사를 거쳐 등급을 취득한 제품입니다. 일반적으로 이러한 전자기 환경 등급은 다음과 같은 내용을 나타냅니다:

- 1 A등급은 업무용 또는 산업용입니다.
- 1 B등급은 가정용입니다.

시스템에 장착하는 주변장치, 확장 카드, I/O 장치, 모니터 등을 포함한 ITE(Information Technology Equipment)는 컴퓨터의 전자기 환경 등급과 일치하는 제품을 사용해야 합니다.

피복된 신호 케이블에 대한 주의사항: 무선 통신 서비스와의 장애를 줄이려면, 시스템에 주변장치를 연결할 때 피복된 케이블을 사용하십시오. 피복 케이블을 사용하면 해당 전자기 환경에 적합한 EMC 등급을 유지할 수 있습니다. 병렬 프린터의 경우, Dell에서 제공하는 케이블을 사용할 수 있습니다. 필요한 경우, Dell 월드 와이드 웹 <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>으로 접속하여 케이블을 주문하십시오.

대부분의 Dell 컴퓨터는 B등급으로 분류됩니다. 시스템이나 장치의 전자기 분류 등급을 확인하려면, 규정 기관에서 지정한 규정사항을 참조하십시오. 다음 각 항목에서는 국가별 EMC/EMI 또는 제품 안전 정보에 대해 설명합니다.

FCC 규정(미국에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터는 FCC(Federal Communications Commission)에 의해 B등급 디지털 장치로 분류됩니다. 그러나, 특정 옵션을 포함시킬 경우, 일부 구성 등급이 A등급으로 변경됩니다. 시스템의 등급을 확인하려면, 컴퓨터 바닥이나 후면 패널, 카드 장착 브래킷 및 카드에 있는 모든 FCC 등록 레이블을 점검하십시오. 이 중 한 레이블이라도 A등급이라고 표시되어 있으면, 전체 시스템은 A등급 디지털 장치입니다. 모든 레이블에 FCC ID 번호로 구분된 FCC B등급 표시나 FCC 로고(F)가 있는 경우, B등급 디지털 장치로 간주합니다.

시스템의 FCC 등급을 확인했으면, 해당 FCC 규정을 읽으십시오. FCC 규정에는 Dell에서 승인하지 않은 변경사항이나 수정사항도 포함되어

있으므로, 이 점에 유의하여 시스템 운영시 오류로 인한 책임을 면하도록 하십시오.

Dell 시스템은 FCC 규정 제 15조에 부합합니다. 다음의 작동 조건에 부합해야 합니다:

- 1 이 장치는 인체에 해로운 장애를 유발하지 않습니다.
- 1 이 장치는 원하지 않는 작동을 일으키는 장애를 포함하여 수신되는 모든 장애를 수용합니다.

A등급

이 장치는 FCC 규정 제 15조의 A등급 디지털 장치 관련 규제사항에 따라 검사되었으며 이에 부합하는 것으로 판정된 제품입니다. 이러한 제한사항은 상업적 환경에서 사용하는 장치에서 유발되는 해로운 장애로부터 사용자를 보호하기 위해 고안되었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용, 발산하는 제품이므로, 제조업체의 지시에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우, 무선 수신 장애를 유발할 수 있습니다. 이 장치를 주거 환경에서 사용하면 라디오나 TV 수신 장애를 유발할 수 있으며, 이러한 경우에 소모되는 비용은 사용자가 부담해야 합니다.

B등급

이 장치는 검사를 마치고 FCC 규정 제 15조의 B등급 디지털 장치 제한 규정에 준하는 것으로 판정된 제품입니다. 이러한 제한사항은 주거 환경에서 사용하는 장치에서 유발되는 해로운 장애로부터 사용자를 보호하기 위해 고안되었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로, 제조업체의 지시에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우, 무선 통신 장애를 유발할 수 있습니다. 그러나 특수한 설치 환경에서 발생하는 장애에 대해서는 보장하지 않습니다. 이 장치가 라디오와 TV의 수신 장애를 유발하는 경우, 시스템 전원을 끄고 다시 켜 다음, 다음 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 수신기와 장치를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 1 수신기와 장치가 회로를 공유하지 않도록 장치를 다른 콘센트에 꽂으십시오.
- 1 판매점이나 숙련된 라디오/TV 기술자의 도움을 받으십시오.

다음은 FCC 규정 준수에 따른, 본 설명서에서 언급하고 있는 장치에 대한 정보입니다:

- 1 모델 번호: PP01X

- 1 회사명:

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA

모뎀 규정 정보

모뎀은 FCC 규정 제 68조를 준수합니다. 컴퓨터 밑면에는 FCC 등록 번호와 REN(Ringer Equivalence Number)이 기록된 레이블이 부착되어 있습니다. 전화 회사에서 이 정보를 요청하는 경우 알려주어야 합니다.

REN은 전화선에 연결할 모뎀의 수를 결정할 때 사용됩니다. 전화선에 많은 수의 REN이 연결되어 있는 경우, 모뎀이 수신 호출에 응답하지 않을 수 있습니다. 대부분의 지역에서는, 전화선에 연결된 총 REN 수가 5를 넘지 않아야 전화 회사로부터 해당 서비스를 받을 수 있습니다. 총 REN 수에 따라 연결할 모뎀의 수를 결정할 것과 같이 전화선에 연결할 모뎀의 수를 확인하려면, 해당 지역의 전화 회사에 문의하십시오.

모뎀에 사용되는 등록 책의 USOC(Universal Service Order Code)는 RJ-11C입니다. FCC 준수 전화선 및 모듈러 플러그가 모뎀과 함께 제공됩니다. 모뎀은 68조를 준수하는 모듈러 책을 사용하여 전화 네트워크 및 구내 배선에 연결할 수 있습니다.

전화 회사에서 제공하는 공중 전화에는 모뎀을 사용할 수 없습니다. 파티 라인 서비스 사용료는 국가 요율에 따라 부과됩니다.

컴퓨터에 설치되어 있는 모뎀은 사용자가 수리할 수 없습니다.

사용자의 전화로 인해 전화 네트워크에 장애가 발생하는 경우, 전화 회사는 서비스의 일시 중단에 대해 사전 통보합니다. 통보 후에 서비스가 중단되지 않은 경우, 전화 회사에서 가능한 빨리 통보해 줄 것입니다. 또한, 사용자가 필요성을 느끼는 경우, FCC 규정에 대한 불만사항을 제기할 권리에 대해 통보받게 됩니다.

전화 회사에서는 자체 시설, 장치, 작동, 작동에 미치는 절차를 변경하는 경우가 있습니다. 변경하는 경우, 전화 회사에서 서비스 중단에 따른 필요한 관리 수정 조치를 취할 수 있도록 사전 통보할 것입니다.

전화 장치와 관련된 문제가 발생한 경우 "도움말 개요"에서 해당 전화 번호를 참조하여 기술 지원을 문의하십시오. 장치로 인해 전화 네트워크에 문제가 발생하는 경우, 전화 회사에서 문제를 해결할 동안 장치를 분리하도록 요청합니다.

팩스 소인

1991년 소비자 보호법에 따르면 팩스를 비롯한 컴퓨터나 기타 전자 장치를 사용하여 메시지를 전송하는 것은 불법입니다. 단, 전송 날짜와 시간, 수신 회사, 수신인, 발신회사, 발신인, 발신 전화번호를 각 전송 페이지의 상단이나 하단 가장자리 또는 처음 페이지에 기록하는 경우는 예외입니다. 발신 전화 번호로는 시내 또는 시외 요금을 초과하는 900 또는 이외의 다른 번호를 사용해서선 안됩니다.

IC 규정(캐나다에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터 및 기타 Dell 디지털 장치는 IC(Industry Canada)의 장애 유발 장치 표준 3조(ICES-003)에 따라 B등급 디지털 장치로 분류됩니다. 사용자의 시스템이나 기타 Dell 디지털 주변장치에 적용된 등급(A 또는 B등급)을 확인하려면, 컴퓨터 또는 기타 디지털 주변장치의 밑면이나 후면 패널에 있는 모든 등록 레이블을 확인하십시오. "IC Class A ICES-003" 또는 "IC Class B ICES-003"은 이러한 레이블 중 하나에 있습니다. IC 규정에는 Dell에서 승인하지 않은 변경사항이나 수정사항도 포함되어 있으므로, 이 점에 유의하여 시스템 운영시 오류로 인한 책임을 면하도록 하십시오.

B등급(또는 A등급, 등록 레이블에 표시된 등급) 디지털 장비는 Canadian Interference-Causing Equipment Regulation(캐나다 장애 유발 장치 규정)의 요건에 부합합니다.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

모뎀 규정 정보

IC 레이블은 장치가 승인받았음을 나타냅니다. 이러한 승인은 장치가 해당 Terminal Equipment Technical Requirements(단말 장치 기술 요구 사항) 설명서에서 언급하고 있는 통신 네트워크 안전, 작동 및 안전 요구사항에 부합함을 의미합니다. IC 레이블은 장치가 사용자의 요구에 맞게 작동한다는 것을 보장하는 것은 아닙니다.

이 장치를 설치하기 전에 우선 이 장치가 해당 지역 통신 회사의 서비스에 연결할 수 있도록 허용된 제품인지 확인해야 합니다. 또한 장치를 규정된 방법으로 설치해야 합니다. 위의 조건을 준수하여 설치할 경우에도 경우에 따라 서비스 품질이 저하될 수 있음을 유의하십시오.

승인된 장치를 수리하려면 제공업체에서 지정한 기관에 준하는 대표부에 연락해야 합니다. 사용자가 장치를 수리하거나 대체하는 경우, 또는 장치가 올바르게 작동하지 않는 경우, 전화 회사에서 사용자에게 장치를 분리하도록 요청할 수 있습니다.

전원 유틸리티, 전화선, 내장형 금속 수도관 시스템이 함께 연결되어 있는 경우 사용자가 자체적으로 보호 조치를 취해야 합니다. 도심 지역에서는 이런 주의가 특히 중요할 수 있습니다.

주의 사항: 사용자 스스로 연결하려고 하지 마십시오. 해당 전력 승인 기관에 연락하십시오.



주: REN은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 최대 단말기 수를 각 단말 장치에 지정합니다. 인터페이스 상의 종료는 요구사항에 준하는 장치 조합으로만 구성되어 있으며 모든 장치의 REN 수는 5를 초과하지 않습니다.

컴퓨터 밑면에 있는 IC 규정 레이블에 명시되어 있는 내장형 모뎀용 REN은 0.6B입니다.

IC 규정 준수에 따라 다음과 같은 정보가 제공됩니다:

Dell Computer Corporation
Warranty and Repair Service Center
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

CE 규정(유럽 연합 지역)

CE 기호는 Dell 시스템이 유럽 연합의 EMC 보호 규정과 LV 규정을 준수함을 의미합니다. 이와 같은 표시는 Dell 시스템이 다음의 기술적 표준을 준수함을 의미합니다:

- 1 EN 55022 — "정보 기술 장비의 무선 장애 특성 측정 방법 및 제한 규정"
- 1 EN 55024 — "정보 기술 장비 - Immunity 특성 - 측정 제한 및 방법"
- 1 EN 61000-3-2 — "EMC(Electromagnetic compatibility) - 조항 3: 제한 - 항목 2: 고전류 방출 제한(포스 당 최대 16A의 입력 전류 장치)"
- 1 EN 61000-3-3 — "EMC(Electromagnetic compatibility) - 조항 3: 제한 - 항목 3: 최대 정격 전류가 16A인 장치의 저전압 전원 공급 장치 시스템에서 전압 유입 및 변동 제한"
- 1 EN 60950 — "정보 기술 장비에 대한 안전 지침"



주: EN 55022의 방출 조항에서는 다음 두 가지 분류 등급에 대해 규정하고 있습니다:

- 1 A등급 제품은 상업용입니다.
- 1 B등급 제품은 가정용입니다.

이러한 Dell 장치는 일반적인 주거 환경의 B등급으로 사용되도록 분류되었습니다.

앞에서 언급한 표준에 따라 작성된 "적합성 확인서"는 Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Ireland 파일에 있습니다.



전자 폐기

본 컴퓨터에는 리튬 이온 전지 팩 및 NiMH(Nickel-Matal Hydride) 코인 셀 전지를 사용합니다. 컴퓨터의 리튬 이온 전지를 교체하는 내용은 Dell 컴퓨터 설명서의 전지 배리의 전지 교체 항목을 참조하십시오. 코인 셀 전지는 교체할 필요가 거의 없을 정도로 수명이 긴 전지입니다. 그러나 교체해야 하는 경우가 생기면 반드시 공인 서비스 기술자가 교체해야 합니다.

다 쓴 전지는 일반 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오. 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 전자 폐기 처리소에 보내십시오.

EN 55022 규약(체코에만 해당)

이 장치는 사양 레이블에 A등급으로 분명히 표시되어 있지 않는 한, EN 55022 규약에 따라 B등급 장치로 간주합니다. EN 55022에 의한 A등급 장치는 다음 사항이 적용됩니다(보호 반경 최대 30m). 이 장치를 사용하는 사람은 통신 서비스 및 기타 서비스에 대한 장애 요인을 해결하는데 필요한 모든 조치를 수행해야 할 책임이 있습니다.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI 규정(일본에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터는 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)에 의해 B등급 ITE(Information Technology Equipment)로 분류됩니다. 그러나, 특정 옵션이 추가되면 일부 구성 등급이 A등급으로 변경됩니다. 시스템에 연결 및 내장하는 주변장치, 확장 카드, 프린터, 입/출력 장치, 모니터 및 ITE는 시스템의 분류 등급(A등급 또는 B등급)과 일치하는 제품을 사용해야 합니다.

시스템에 적용된 등급을 확인하려면, 컴퓨터 후면 패널이나 하단에 표시된 등록 레이블/표시를 확인하십시오(그림 1 및 그림 2 참조). 시스템의 VCCI 등급을 확인했으면, 해당 VCCI 규정을 읽으십시오.

A등급 ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

이 장치는 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)의 정보 기술 장치 표준에 따른 A등급 제품입니다. 이 장치를 주거 환경이나 인접한 지역에서 사용할 경우, 무선 전파 장애가 일어날 수 있습니다. 이러한 문제가 발생한 경우, 사용자가 해결 조치를 취해야 합니다.

그림 1. VCCI A등급 ITE 규정 표시

VCCI-A

B등급 ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としています。ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。


이 장치는 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)의 정보 기술 장치 표준에 따른 B등급 제품입니다. 주거 환경의 라디오나 TV 수신기 근처에서 이 장치를 사용할 경우, 무선 전파 장애가 일어날 수 있습니다. 설명서에 따라 장치를 설치하고 사용하십시오.

그림 2. VCCI B 등급 ITE 규정 표시



MIC 규정(한국에만 해당)

컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)의 분류 등급(A등급 또는 B등급)을 확인하려면, 컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)에 표시된 한국 MIC(정보통신부) 등록 레이블을 확인하십시오. MIC 레이블은 제품에 따라 다르게 표시되어 있습니다. A등급 제품인 경우에는 "(A)", B등급 제품인 경우에는 "(B)"로 표시되어 있습니다.

 주: MIC 방출 조항에서는 다음 두 가지 등급에 대해 규정하고 있습니다:

- 1 A등급 장치는 업무용입니다.
- 1 B등급 장치는 비업무용입니다.

A등급 장치

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

이 장치는 전자기 간섭을 고려하여 업무용으로 승인되었습니다. 이 장치가 사용하기에 부적합한 경우, 비업무용으로 승인된 장치로 교환할 수 있습니다.



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

B등급 장치

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

이 장치는 비업무용으로 승인되었으며, 주거 환경을 포함한 모든 환경에서 사용할 수 있습니다.



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

검사 및 검증을 위한 폴란드 센터

이 장치는 보호 회로(3구 소켓)가 달린 전원 소켓에 연결해야 합니다. 함께 사용하는 컴퓨터, 모니터, 프린터와 같은 모든 주변장치는 동일한 전원에 연결해야 합니다.

실내에 전기 장치를 설치하는 경우, 위상 도선에 16암페어 이하의 퓨즈형 단락 방지 장치를 예비용으로 부착해야 합니다.

장치의 전원을 완전히 끄려면 가까이에 있는 전원 케이블을 소켓에서 뽑으십시오.

보호 마크 "B"는 이 장치가 표준 PN-93/T-42107 및 PN-EN 55022:1996의 보호 사용 사항에 부합함을 의미합니다.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniuowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM 정보(멕시코에만 해당)

다음 정보는 공식 멕시코 표준(NOM-Official Mexican Standards)을 준수하는 본 설명서에 기술된 장치에 대한 내용입니다.

수출업체:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
수입업체:	Dell Computer de México S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
운송지:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
공급 전압:	100-240VAC
주파수:	50-60Hz
전류 소비량:	1.5A
출력 전압:	20VDC
출력 전류:	3.5A

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
-------------	-------------------------------------------------------------------

Importador: Dell Computer de México
S.A. de C.V
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México, S.A. de C.V.
al Cuidado de Kuehne & Nagel de
México S. de R.I.
Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños
15520 México, D.F.

Voltaje de entrada de alimentación: 100-240 VAC
Frecuencia: 50-60 Hz
Consumo eléctrico: 1.5 A
Output voltage: 20 VDC
Corriente de salida: 3.5 A

BSMI 규정(대만에만 해당)

BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是,使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級,請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架,以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤,即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤,則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級,請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意,BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改,將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定,使用時須符合以下兩項條件:

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾,包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時,能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量;如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用,可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時,能防止有害的干擾,提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量;如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用,可能會干擾無線電通訊。但是,這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾;如果確實如此,我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾:

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座,使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢,以獲得幫助。

CE 표시 규정

본 장치는 유럽 강령 1999/5/EC의 조건을 준수합니다.

뉴질랜드 텔레콤 경고사항

일반 규정

"Telepermit 승인을 받은 모든 단말기 장치는 네트워크 연결의 최소 조건을 준수한다는 사실을 텔레콤으로부터 승인받은 것입니다. Telepermit 승인은 텔레콤의 제품 추천 또는 제품에 대한 어떠한 보증도 의미하지 않습니다. 텔레콤은 회사의 모든 단말기 제품이 Telepermit이 부여된 다른 상표 또는 모델의 단말기와 완전히 호환된다는 것을 보증하지 않으며, 모든 단말기 제품이 텔레콤의 모든 네트워크 서비스와 호환된다는 것에 대해 보증하지 않습니다."

"본 단말기는 텔레콤의 비상 요건에 모두 부합하지 않습니다. 네트워크의 일부 영역에서, 사용자 성능이 완전히 구현되지 않을 수 있습니다. 텔레콤은 그러한 환경에서 발생한 문제에 대해서는 책임지지 않습니다."

"본 단말기를 텔레콤 '111' 비상 서비스로 자동 호출하도록 설정할 수 없습니다."

"시내 전화 요금이 지나치게 많이 나온 경우, 시내 전화 사용시에는 '다이얼' 단추를 사용하지 마십시오. 7자리의 지역 번호만 사용해야 합니다. 지역 코드나 처음에 '0'을 누르지 마십시오."

"이 단말기를 사용하는 경우, 동일한 회선에 연결된 다른 단말기로 핸드오버가 효율적으로 이루어지지 않을 수 있습니다."

중요 규정

"정전이 된 경우에는 이 전화기가 작동하지 않을 수 있습니다. 현지 전원에 상관없이 사용할 수 있는 비상용 전화기를 별도로 준비해 두십시오."

"텔레콤의 Telepermit 요구사항을 만족시키기 위한 일부 변수는 이 단말기에 연결된 장치(PC)에 따라 달라질 수 있습니다. 연결된 장치는 텔레콤 표준의 부합과 관련된 다음 제한 조건에서 작동하도록 설정되어야 합니다:

1. 단일 수동 전화를 거는 경우, 동일한 번호에 대한 최대 통화 시도 횟수는 매 30분 마다 10번이며, 한 번의 시도가 끝난 후 다음 시도를 시작하기 전까지 약 30초간 장치는 온후 상태가 됩니다.
2. 다른 번호로 전화가 자동으로 연결되면, 이 단말기는 발신 시도 중간에 최소 5초 동안 온라인 상태로 전환되어야 합니다.
3. 이 단말기는 신호음이 발생한 후 3초 - 30초 사이에 응답이 되도록 설정되어야 합니다."

"이 단말기를 사용하여 통화 내용을 녹음하는 경우, 뉴질랜드 법규에 따라야 합니다. 뉴질랜드 법규에 따르면, 통화자 중 최소 1명은 통화 내용의 녹음 사실을 알고 있어야 합니다. 또한, 1993년 제정된 개인 정보 보장에 관한 법령에서는 수집된 개인 정보의 성격과 수집 목적, 이를 사용하는 방법 및 제 3자에게 공개할 수 있는 정보에 대한 규정을 제시합니다."


[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

부품 분리 및 교체: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [컴퓨터 내부 작업을 위한 준비](#)
- [주 하드 드라이브 교체](#)
- [메모리 모듈 설치 또는 분리](#)


컴퓨터 내부 작업을 위한 준비

 주: 필요에 따라, 지시사항을 인쇄하여 작업을 수행하기 전에 참조하십시오.

컴퓨터에서 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

주의사항: 단계를 수행하지 않으면 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

1. 진행 중인 작업을 저장하고 열려 있는 모든 응용프로그램을 닫으십시오.
2. 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 주변장치의 전원을 끄십시오.

 주: 컴퓨터가 꺼져 있고 동면 모드에 있지 않은지 확인하십시오. 컴퓨터 운영 체제를 통해 컴퓨터를 종료할 수 없는 경우에는 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르십시오.

3. 컴퓨터가 도킹되어 있으면 도킹을 해제하십시오.

컴퓨터와 연결되어 있는 모든 장치를 전원 콘센트에서 분리하여 부상이나 충격을 당하지 않도록 방지하십시오. 전화선과 통신선도 컴퓨터에서 모두 분리하십시오.

주의사항: 시스템 보드가 손상되지 않도록 방지하려면, 컴퓨터를 다루기 전에 전원 케이블, 전지, 보조 전지(설치되어 있는 경우)를 분리하십시오.


4. 전원 케이블을 분리하십시오.
5. 그 외 다른 외장형 케이블도 컴퓨터에서 모두 분리하십시오.
6. 설치되어 있는 모든 [PC 카드](#)를 분리하십시오.

주의사항: 컴퓨터 덮개가 굽히지 않도록 작업 환경을 깨끗이 하십시오.

7. 설치되어 있는 모든 [전지](#)를 분리하십시오.
8. 컴퓨터 뒷면의 도색되지 않은 I/O(Input/Output) 패널 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

작업하는 동안에도 I/O 패널을 정기적으로 만져 구성요소에 나쁜 영향을 줄 수 있는 정전기를 제거하십시오.

주 하드 드라이브 교체

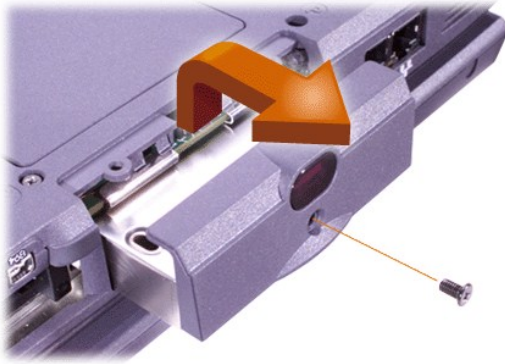
주의사항: 데이터가 유실되지 않도록 방지하려면, 하드 드라이브를 분리하기 전에 컴퓨터의 전원을 끄십시오. 컴퓨터가 일시 중지 모드이거나  표시등이 켜져 있는 경우에는 하드 드라이브를 분리하지 마십시오. 이런 상태에서 드라이브를 분리하면 데이터가 유실될 수 있습니다.

1. "[컴퓨터 내부 작업을 위한 준비](#)"에 설명되어 있는 작업을 수행하십시오.
2. 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집으십시오.

 주의: 주 하드 드라이브는 극한 환경에서 과열될 수 있습니다. 드라이브가 과열된 경우, 조립하기 전에 냉각시키십시오.

3. 드라이브를 분리하십시오. 소형 Phillips-head 나사 드라이버를 사용하여 드라이브 도어 나사를 분리하십시오. 이 절차의 뒷부분에서 나사를 다시 사용하므로 보관해 두십시오.

하드 드라이브를 컴퓨터에 설치하지 않은 경우에는 정전기에 닿지 않도록 드라이브를 보호하십시오. 자세한 내용은 "[정전기 방전 방지](#)"를 참조하십시오.

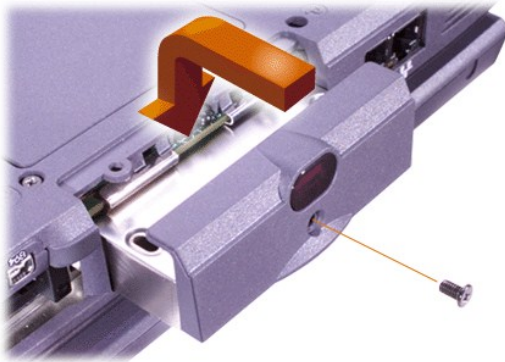


4. 새 하드 드라이브의 포장재를 벗기십시오.

하드 드라이브를 보관하거나 운반할 때 사용할 수 있도록 포장재를 보관하십시오.

주의 사항: 드라이브 캐리어가 부드럽게 잘 들어가지 않으면 꺼낸 다음 다시 끼우십시오. 베이에 드라이브 캐리어를 역지로 넣으면 손상될 수 있습니다.

5. 캐리어 도어가 컴퓨터 케이스와 평평하게 될 때까지 새 하드 드라이브를 드라이브 베이로 부드럽게 밀어 넣으십시오.



6. 캐리어 도어가 딸깍 소리가 날 때까지 제자리로 누르십시오.

7. 3단계에서 분리했던 나사를 다시 끼우십시오. 나사를 너무 세게 조이지 마십시오.

새 하드 드라이브를 설치한 경우, 드라이브에 동봉된 설명서에 따라 드라이브를 분할 및 논리 포맷하십시오.

주의 사항: 하드 드라이브는 매우 약하기 때문에 손상되지 않도록 주의해서 다루어야 합니다. 다음 지침을 준수하십시오:

- 1 주 하드 드라이브는 드라이브를 보호하고 쉽게 설치할 수 있도록 금속 캐리어 안에 설치되어 있습니다. 하드 드라이브를 분리하거나 설치할 때, 드라이브를 직접 잡지 말고 드라이브 캐리어를 잡으십시오.
- 1 드라이브의 윗부분을 절대 누르지 마십시오.
- 1 드라이브를 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오.

메모리 모듈 설치 또는 분리

주의 사항: 본 컴퓨터에는 100MHz(MegaHertz) SDRAM(Synchronous Dynamic Random-Access Memory) 모듈만 사용할 수 있습니다. EDO(Extended-Data Out) 메모리 모듈은 사용할 수 없습니다.

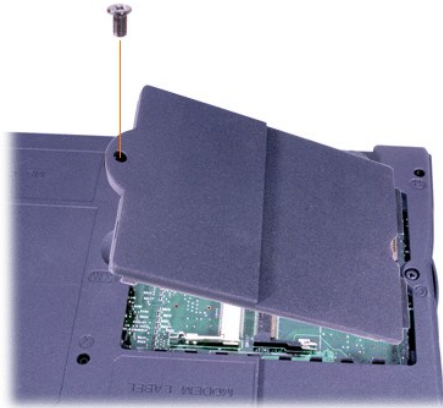
주의 사항: 컴퓨터가 전원 관리 모드(예를 들면 대기 모드)에 있을 때에는 메모리 모듈을 설치하지 마십시오.

주의 사항: 컴퓨터 후면에 있는 커넥터의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 작업 중에도 정기적으로 커넥터를 만져 내부 구성요소를 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.

다음 단계에 따라 메모리 모듈을 설치하거나 분리하십시오:

- 1. "[컴퓨터 내부 작업을 위한 준비](#)"에 설명되어 있는 작업을 수행하십시오.

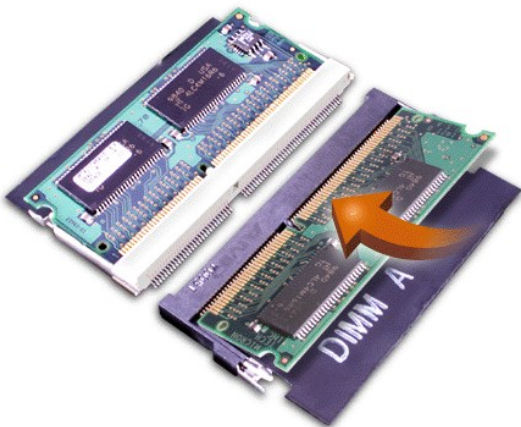
2. 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집으십시오.
3. 메모리 모듈 덮개에서 나사를 분리하고("K/M"이라고 표시되어 있는 아이콘 옆에 있음) 메모리 모듈 덮개를 분리하십시오.



4. 메모리 모듈을 교체하려면, 기존의 모듈을 분리하십시오.
메모리 모듈이 소켓에서 분리되도록 소켓의 내부 금속 탭을 충분히 벌린 다음 소켓에서 메모리 모듈을 들어 올리십시오.



5. 사용자 몸의 정전기를 제거한 다음 업그레이드 키트에서 새 메모리 모듈의 포장을 푸십시오.
6. 2개의 소켓에 메모리 모듈을 설치해야 하는 경우, **먼저** "JDIM 1"("DIMM A")이라고 표시되어 있는 소켓에 메모리 모듈을 설치한 다음 "JDIM 2"("DIMM B")에 설치하십시오.



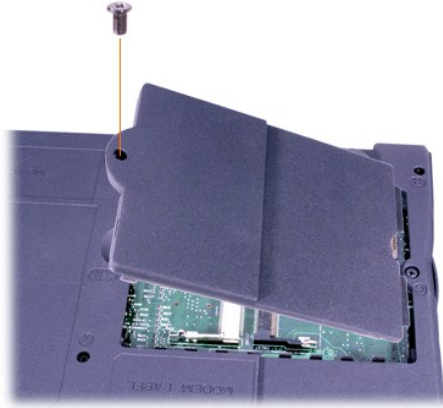
메모리 모듈을 1개만 설치하는 경우에는 "JDIM 1"("DIMM A") 소켓에 설치하십시오.

메모리 모듈은 **키형**으로 제작되어 있거나 소켓에 한쪽 방향으로만 끼울 수 있습니다. 시스템 보드의 슬롯은 홈이 패여 있어서 메모리 모듈을 장착하면 고정됩니다.

7. 메모리 모듈의 한쪽 끝이 금속 탭에 걸려 딸깍하는 소리가 나지 않으면 메모리 모듈을 꺼낸 다음 다시 끼우십시오.

주의사항: 메모리 모듈을 설치한 후 덮개가 잘 맞지 않거나 잘 닫히지 않는 경우, 메모리 모듈을 슬롯에 잘못 설치한 것입니다. 메모리 모듈을 꺼낸 다음 다시 설치하십시오. 메모리 모듈 덮개를 억지로 덮지 마십시오. 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

8. 메모리 모듈 덮개를 다시 끼우십시오.나사를 너무 세게 조이지 마십시오.



9. 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음, 전원을 켜십시오.

컴퓨터를 부팅하면 추가 메모리를 감지하여 자동으로 시스템 구성 정보를 업데이트합니다. 전체 메모리가 올바르게 표시되는지 확인하십시오. 올바르게 표시될 때까지 1단계~8단계를 다시 수행하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

암호 및 보안: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [암호 정보](#)
- [하드 드라이브 암호 사용](#)
- [주 암호 사용](#)
- [자산 태그 지정](#)
- [관리자 암호 사용](#)
- [케이블 고정 슬롯 사용](#)

암호 정보

주 암호를 사용하면 컴퓨터 시작시 암호를 입력하기 때문에 무단으로 컴퓨터를 사용하지 않도록 방지할 수 있습니다. 관리자 암호는 주 암호 대신 사용할 수 있습니다. 하드 드라이브 암호는 하드 드라이브의 데이터에 대한 무단 접근을 방지합니다. 다른 컴퓨터에서 하드 드라이브를 사용하는 경우에도 암호를 입력해야 합니다.

 주: 컴퓨터 구입시 3개의 암호는 모두 비활성 상태입니다. 컴퓨터 보안을 위해 암호를 필요로 하는 경우 암호를 지정해야 합니다. 일부 판매 업체에서는 암호를 지정하여 판매하기도 합니다.

Microsoft® Windows NT® 운영 체제를 사용하는 경우, System Setup 프로그램을 사용하여 모든 암호를 지정하십시오.

주의사항: 암호 기능은 컴퓨터와 하드 드라이브 데이터를 안전하게 보호합니다. 그러나, 이 기능만으로는 안전하지 않습니다. 데이터를 보다 안전하게 보호하려면, 데이터 암호화 프로그램이나 암호화 기능이 있는 PC 카드와 같은 추가적인 보호 방식을 사용해야 합니다.

암호를 잊은 경우, [Dell에 문의](#)하십시오. 문의하는 경우에는 제3자가 무단으로 사용하려는 것이 아닌지를 구별하여 사용자를 보호하기 위해, Dell 기술 지원부 직원이 사용자의 신원을 조사합니다.


주 암호 사용

주 암호를 사용하면 컴퓨터에 무단으로 접근하는 것을 방지할 수 있습니다.

주 암호를 지정한 후에는 컴퓨터를 켤 때마다 암호를 입력해야 합니다. 컴퓨터를 켤 때마다 다음과 같은 메시지가 화면에 표시됩니다:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.

계속하려면 암호를 입력하고 <Enter>를 누르십시오(최대 8자 사용가능).

 주: 2분 이내에 암호를 입력하지 않으면, 컴퓨터가 이전 상태로 복귀합니다.

관리자 암호를 지정한 경우, 주 암호 대신 관리자 암호를 입력해도 됩니다. 관리자 암호에 대한 메시지는 별도로 표시되지 않습니다.


주의사항: 관리자 암호를 비활성화하면, 주 암호도 비활성화됩니다.

관리자 암호 사용

관리자 암호는 시스템 관리자나 대규모 업체의 서비스 기술 직원이 컴퓨터를 수리하거나 재구성할 때 사용하도록 고안되었습니다. 관리자나 서비스 기술자는 컴퓨터의 포장을 풀고 컴퓨터를 구성할 때, 컴퓨터 그룹 전체에 관리자 암호를 동일하게 지정할 수 있습니다. 주 암호는 컴퓨터 사용자가 지정할 수 있습니다.

관리자 암호를 설정하면 [시스템 설치 프로그램](#)의 **Configure Setup** 옵션이 사용가능한 상태가 됩니다. **Configure Setup** 옵션을 사용하면, 시스템 암호로 시스템에 대한 접근을 제한하는 것과 같은 방법으로 시스템 설치 프로그램에 대한 접근을 제한할 수 있습니다.

주 암호 대신 관리자 암호를 사용할 수 있습니다. 주 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 때마다 관리자 암호를 입력해도 됩니다.


 주: 관리자 암호를 사용하면 시스템에 무단으로 접근하지 못하도록 방지할 수 있지만, 암호가 지정된 하드 드라이브로는 접근할 수 없습니다.

지정된 관리자 암호가 없는 상태에서 주 암호를 잊은 경우, 또는 주 암호와 관리자 암호를 모두 지정한 후 잊은 경우, [Dell에 문의](#)하십시오.

주의사항: 관리자 암호를 비활성화하면, 주 암호도 비활성화됩니다.

하드 드라이브 암호 사용

하드 드라이브 암호를 사용하면, 무단으로 하드 드라이브의 데이터에 접근하지 못하도록 방지할 수 있습니다. 모듈러 하드 드라이브에도 주 하드 드라이브 암호와 동일하거나 다른 암호를 설정할 수 있습니다(사용하는 경우).


 주: Latitude C-계열 휴대용 컴퓨터에 사용하도록 Dell에서 구입한 하드 드라이브에만 하드 드라이브 암호 옵션을 사용할 수 있습니다.

하드 드라이브 암호를 지정한 후에는 컴퓨터를 켤 때마다, 또한 일시 중지 모드나 대기 모드에서 일반 작동을 재개하려고 할 때마다 암호를 입력해야 합니다.

하드 드라이브 암호가 활성화 상태인 경우, 컴퓨터를 켤 때마다 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.


계속하려면 암호를 입력하십시오(최대 8문자). 컴퓨터를 이전 상태인 일시 중지 모드 또는 대기 모드로 복귀시키려면 <Esc> 키를 누르십시오.

 주: 2분 이내에 암호를 입력하지 않으면, 컴퓨터가 이전 상태로 복귀합니다.

잘못된 암호를 입력하면, 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Invalid password
[Press Enter to retry]

시스템 설치 프로그램의 **Boot First device** 옵션이 설정되어 있는 경우, 세 번의 기회 동안 올바른 암호를 입력하지 않으면 다른 부팅 장치에서 부팅을 시도합니다. **Boot First device** 옵션이 다른 장치에서 부팅할 수 있도록 설정되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터를 켤 때의 상태인 대기 모드로 복귀됩니다.

 주: 하드 드라이브 암호, 모듈러 하드 드라이브 암호, 주 암호가 모두 동일한 경우, 주 암호만 입력하면 됩니다. 하드 드라이브 암호와 주 암호가 다를 경우, 두 암호를 모두 입력해야 합니다. 암호를 다르게 지정하면 시스템을 보다 안전하게 보호할 수 있습니다.

관리자 암호를 사용하면 컴퓨터에 무단으로 접근하지 못하도록 방지할 수 있지만, 암호가 지정된 하드 드라이브로는 접근할 수 없습니다.

자산 태그 지정

Asset Tag 유틸리티를 사용하여 사용자나 회사에서 컴퓨터에 지정한 자산 태그 번호를 입력할 수 있습니다. 시스템 설치 프로그램의 기본 화면에는 사용자가 Asset Tag 유틸리티를 사용하여 자산 태그 번호를 입력할 때까지 자산 태그 번호가 나타나지 않습니다.

또한, Asset Tag 유틸리티에서 시스템 로그인 화면 및 주 암호 프롬프트와 함께 표시되는 소유자 태그도 입력할 수 있습니다.

기존의 자산 태그 번호 및 서비스 번호 보기

1. MS-DOS® 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `cd c:\Dell\Util`을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.
3. `asset`을 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

자산 태그 번호 지정

자산 태그 번호는 최대 10자까지 지정할 수 있습니다. 빈 칸 없이 문자를 입력해야 합니다.

1. MS-DOS 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `cd c:\Dell\Util`을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.
3. `asset`을 입력한 다음 공백 다음에 새 번호를 쓰고 <Enter>를 누르십시오.

예를 들면, 다음과 같이 명령줄을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. 시스템에 자산 태그 번호 확인 메시지가 표시되면 `y`를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
변경되었거나 새로 지정한 자산 태그 번호 및 서비스 태그 번호가 시스템에 표시됩니다.

자산 태그 번호 삭제

1. MS-DOS 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `cd c:\Dell\Util`을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.
3. `asset /d`를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

소유자 태그 지정

소유자 태그는 최대 48자까지 지정할 수 있으며, 문자, 숫자 및 스페이스를 모두 조합하여 지정할 수 있습니다.

1. MS-DOS 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `cd c:\Dell\util`을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.
3. `asset /o`를 입력하고 한 칸 띄운 다음, 새 소유자 태그를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.


예를 들면, 다음과 같이 명령줄을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오:

```
asset /o ABC Company
```

4. 시스템에 소유자 태그 확인 메시지가 나타나면 `y`를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
새 소유자 태그가 시스템에 표시됩니다.

소유자 태그 삭제

1. MS-DOS 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `cd c:\Dell\util`을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.
3. `asset /o /d`를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

 주: 관리자 암호나 주 암호가 지정되어 있는 경우, 시스템 보안을 위해 소유자 태그를 설정하거나 변경 또는 삭제할 수 없습니다.

다음 명령줄 옵션 중 한개를 사용하려면, MS-DOS@프롬프트를 열고, `asset`을 입력한 다음, 공백 다음에 옵션을 쓰고 <Enter>를 누르십시오.

자산 태그 유틸리티 명령줄 옵션

자산 태그 옵션	설명
<code>/d</code>	자산 태그 번호 삭제
<code>/o tag</code>	새 소유자 태그 지정
<code>/o /d</code>	소유자 태그 삭제
<code>/?</code>	Asset Tag 유틸리티 도움말 화면 표시


케이블 고정 슬롯 사용

컴퓨터가 무단으로 이동되지 않도록 방지하려면, 케이블을 사용하여 컴퓨터를 고정된 물체에 연결하십시오. 컴퓨터 양쪽에는 2개의 케이블 고정 슬롯이 있습니다.

1. 케이블을 고정된 물체에 감으십시오.
2. 케이블 고정 슬롯에 잠금 장치를 넣고 장치를 잠그십시오. 장치에는 이와 같은 종류의 도난 방지 장치에 대한 설명서가 함께 제공됩니다.



휴대용 컴퓨터에 사용하는 도난 방지 장치에는 잠금 장치와 키가 달린 금속 받침 케이블이 포함되어 있습니다.


 주: 도난 방지 장치를 구입하기 전에 케이블 고정 슬롯에 맞는지 확인하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

시스템 설치 프로그램 사용: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [개요](#)
- [시스템 설치 프로그램 실행 및 종료](#)
- [시스템 설치 프로그램 화면](#)
- [부팅 순서 변경](#)
- [프린터 모드 변경](#)
- [COM 포트 변경](#)
- [IR 센서 활성화](#)

 주: 본 항목에서는 시스템 설치 프로그램 사용에 대한 일반적인 내용을 설명합니다. 옵션과 설정에 대한 자세한 내용은 시스템 설치 프로그램을 시작하여 화면을 검색하거나 Dell 지원 웹사이트 <http://support.dell.com> 을 방문하십시오.

개요

 주: ACPI 운영 체제(예를 들면 Microsoft® Windows® Me 및 Windows 2000)에서는 시스템 설치 프로그램에 있는 대부분의 설치 옵션을 자동으로 구성하여 시스템 설치 프로그램에 입력되어 있는 옵션에 덮어 씁니다. 단, External Hot Key 옵션은 System Setup 프로그램을 통해서만 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 이러한 운영 체제를 구성하는 기능에 대한 자세한 내용은 Microsoft Windows 도움말을 참조하십시오.

다음과 같은 경우에 시스템 설치 프로그램을 사용하십시오:


- 1 사용자 설정할 수 있는 기능(예를 들어, 암호 또는 전원 관리 기능)을 설정하거나 변경할 때
- 1 시스템 메모리 용량과 같은 컴퓨터의 현재 구성을 확인할 때

일부 옵션 설정은 컴퓨터를 재부팅해야 변경사항이 적용됩니다. 이 밖에 다른 옵션은 변경사항이 즉시 적용됩니다. 컴퓨터를 재부팅해야 하는 경우에는 시스템 설치 프로그램 화면의 우측 상단에 있는 도움말에 내용이 표시됩니다.

컴퓨터를 설정한 다음, 시스템 설치 프로그램을 실행하여 시스템 구성 정보와 옵션 설정을 기억하십시오. 나중에 참고할 수 있도록 내용을 기록해 두는 것이 좋습니다.

시스템 설치 프로그램 실행 및 종료

작동	컴퓨터 또는 외장형 키보드
시스템 설치 프로그램 시작	시스템 부팅 루틴 동안 <F2>를 누르십시오. 부팅 루틴 동안 시스템 설치 프로그램을 시작하지 못한 경우에는 컴퓨터가 부팅 루틴을 마칠 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 시도하십시오.
시스템 설치 프로그램 종료	<Esc> 재부팅해야 변경사항이 적용되는 옵션의 설정을 변경한 경우에는 재부팅하기 전에 운영 체제를 종료하십시오(시스템 설치 프로그램 화면 우측 상단 구석에 있는 도움말 텍스트에 컴퓨터의 재부팅 여부가 나타납니다).

 주: 시스템 설치 프로그램이 실행되는 중에 컴퓨터가 일시 중지 모드를 시작하는 경우, 컴퓨터는 시스템 설치 프로그램을 종료한 다음 일시 중지 모드를 활성화시킵니다.

시스템 설치 프로그램 화면

시스템 설치 프로그램 화면에는 컴퓨터의 현재 설정과 구성 정보 및 옵션 설정이 표시됩니다. 화면은 다음과 같이 5개의 상자로 구성되어 있습니다:

- 1 제목
각 화면의 상단 상자에는 페이지 번호, 시스템명, BIOS(Basic Input/Output System) 버전 번호가 표시됩니다.
- 1 옵션
각 화면 왼쪽에 있는 상자에는 컴퓨터에 설치된 하드웨어와 컴퓨터의 절전 및 보안 기능을 정의하는 옵션이 표시됩니다.
옵션 옆의 필드에는 설정이나 값이 표시됩니다. 화면에 밝게 나타나는 값들은 변경할 수 있습니다. 흐리게 표시되는 값들은 시스템에서 결정하거나 계산되어 사용자가 변경할 수 없는 값 또는 옵션입니다.
- 1 도움말
각 화면 오른쪽 상단에 있는 상자에는 현재 지정된 필드와 함께 옵션에 대한 도움말이 표시됩니다.

1 컴퓨터 데이터

각 화면 오른쪽 하단 상자에는 컴퓨터와 관련된 정보가 표시됩니다.


1 키 기능

각 화면 하단에 있는 상자에는 시스템 설치 프로그램에서 사용하는 키와 기능이 표시됩니다.

부팅 순서 변경

컴퓨터의 부팅 순서를 변경하려면 **Boot First Device**, **Boot Second Device**, **Boot Third Device** 옵션에 설정되어 있는 장치를 변경하십시오.

부팅 순서 옵션	설명
Boot First Device	운영 체제를 시작하는 데 필요한 소프트웨어를 가장 먼저 찾을 곳을 컴퓨터에 알려줍니다.
Boot Second Device	Boot First Device 에 정의되어 있는 드라이브에서 운영 체제를 시작하는데 필요한 소프트웨어를 찾지 못한 경우 컴퓨터에 다음 대상지를 알려줍니다.
Boot Third device	Boot First Device 또는 Boot Second Device 에 정의된 드라이브에서 운영 체제를 시작하는 데 필요한 소프트웨어를 찾지 못한 경우, 컴퓨터에 다음 대상지를 알려줍니다.

 주: 고정된 광학 드라이브인 CD, CD-RW, DVD 드라이브로만 부팅할 수 있습니다. 모듈러 베이에 설치되어 있는 모듈로는 부팅할 수 없습니다.

부팅 순서 옵션의 변경사항은 컴퓨터를 재부팅해야 적용됩니다.

부팅이란 일련의 시스템 시작 과정을 말합니다. 컴퓨터를 켜면, 필요한 운영 체제를 로드할 작은 프로그램을 메모리에 로드하여 컴퓨터를 작동 상태로 "부트스트랩"시킵니다. **boot sequence**에서 운영 체제를 시작하는 데 필요한 소프트웨어가 있는 곳을 알려줍니다.

프린터 모드 변경

프린터 종류 또는 병렬 포트에 연결되어 있는 장치에 따라 **Parallel Mode** 옵션을 설정하십시오. 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하여 사용하는 데 적합한 모드를 선택하십시오.

Parallel Mode를 **Disabled**로 설정하면 병렬 포트와 여기에 할당된 LPT 주소가 비활성화되며, 병렬 포트용 인터럽트를 다른 장치가 사용할 수 있습니다.

COM 포트 변경

Serial Port를 사용하여 직렬 포트 주소를 할당할 수 있으며 다른 장치가 사용하여 인터럽트가 발생하지 않도록 직렬 포트와 할당된 COM 주소를 비활성화할 수 있습니다.

IR 센서 활성화

1. **Infrared Data Port** 옵션을 COM 설정으로 설정하십시오(**COM3** 권장).
2. **Infrared Mode** 옵션을 **Fast IR** 또는 **Slow IR**로 설정하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)


솔루션 찾기: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서


- [개요](#)
- [응답이 없는 프로그램 복구](#)
- [응답이 없는 컴퓨터 재시작](#)
- [컴퓨터가 켜진 경우](#)
- [컴퓨터가 떨어지거나 손상된 경우](#)
- [전원이 전혀 공급되지 않는 경우](#)
- [AC 어댑터 사용시 전원이 공급되지 않는 경우](#)
- [전지 사용시 전원이 공급되지 않는 경우](#)
- [부분적으로만 전원이 공급되는 경우](#)
- [플로피 드라이브 문제](#)
- [CD, CD-RW, DVD 드라이브 문제](#)
- [하드 드라이브 문제](#)
- [하드웨어 충돌](#)
- [잘못된 컴퓨터 메모리 합계](#)
- [PC 카드 문제](#)
- [모뎀, 팩스, 인터넷 연결 문제](#)
- [디스플레이에 이미지가 나타나지 않는 경우](#)
- [외장형 모니터에 이미지가 나타나지 않는 경우](#)
- [TV에 이미지가 나타나지 않는 경우](#)
- [사운드 및 스피커 문제](#)
- [DualPoint 장치, 터치패드, 마우스](#)
- [키보드 표시등에 불이 들어오지 않는 경우](#)
- [외장형 키보드가 작동하지 않는 경우](#)
- [직렬 또는 병렬 포트에 연결된 장치가 작동하지 않는 경우](#)
- [병렬 포트 프린터가 작동하지 않는 경우](#)
- [소프트웨어 솔루션](#)

개요



Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 다음 작업을 수행하면, 컴퓨터 문제중 일부를 해결할 수도 있습니다:





1. 시스템 정보 설명서 및 "[꼭 알아야 할 사항](#)"의 안전 지침을 읽으십시오.
2. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 문제의 원인을 신속하게 찾으십시오.
3. 올바르게 작동하는 장치 또는 구성요소에 해당하는 절차를 수행하십시오. 이 페이지 상단에 있는 [제목](#)을 클릭하면 지침이 나옵니다.





 **주:** 문제 해결 절차에서 "문제가 해결되었습니까?"라는 질문이 나타나면 문제를 일으킨 작업을 수행하여 문제가 해결되었는지 확인하십시오.








 **주의:** 시스템 보드의 손상을 막으려면 컴퓨터 전원을 끈 후 약 5초간 기다렸다가 장치를 분리하거나 메모리 모듈을 제거하십시오.

주의사항: 메모리 모듈을 설치할 때만 컴퓨터 내부로 접근하십시오.

문제	절차
응답이 없는 프로그램 복구	<ol style="list-style-type: none"> 1. <Ctrl><Alt>을 누르십시오. 2. 프로그램 종료 창이 나타납니다. 3. 응답이 없는 프로그램을 클릭하십시오. 4. 작업 종료를 클릭하십시오.
응답이 없는 컴퓨터 재시작	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르십시오. 2. 컴퓨터를 켜려면, 전원 단추를 누르십시오. <p>ScanDisk 프로그램은 부팅이 실행되는 동안 하드 드라이브를 점검하여 오류를 수정합니다. 스캔이 완료되면 Microsoft® Windows®가 로드되어 실행됩니다.</p>
컴퓨터가 켜진 경우  컴퓨터에 액체를 떨어뜨리거나 습기가 침적되면 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.	<p> 주의: 확실하게 안전하다고 생각될 때만 1단계를 수행하십시오. 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우, 회로 차단기의 AC 전원을 끈 다음 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리하십시오. 전원이 공급되고 있는 상태에서 켜진 케이블을 분리하는 경우에는 최대한 주의를 기울여야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터를 끈 다음 AC 어댑터에서 분리하십시오. 그런 다음 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오. 연결되어 있는 주변장치를 끄고 전원에서 분리한 다음 컴퓨터에서 분리하십시오. 2. 컴퓨터 후면의 금속 커넥터를 먼저 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 3. 설치되어 있는 전지를 모두 분리하십시오.

	<p>각 전지를 닦아 습기가 없는 안전한 곳에 보관하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 모듈러 베이가 젖은 경우 베이에서 장치를 분리하십시오. PC 카드 슬롯이 젖은 경우 모든 PC 카드를 분리하십시오. 장치와 카드를 안전하고 습기가 없는 곳에 보관하십시오. 5. 하드 드라이브를 분리하십시오. 6. 메모리 모듈을 분리하십시오. 7. 디스플레이를 열고 책이나 받침대를 양쪽에 놓은 다음, 그 위에 컴퓨터를 두고 공기가 전체적으로 순환되게 하십시오. 컴퓨터가 마를 때까지 적어도 하루 정도 이 상태로 두십시오. <p>습기가 없는 실내에 컴퓨터를 두십시오. 인위적인 방법을 사용하여 컴퓨터를 빨리 건조시키려고 하지 마십시오.</p> <p>! 주의: 본 절차를 계속 수행하기 전에 컴퓨터가 모두 건조되었는지 확인하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. I/O 패널의 도색되지 않은 금속 커넥터를 먼저 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 9. 메모리 모듈을 다시 끼우십시오. 10. 메모리 모듈 덮개를 다시 끼우십시오. 11. 하드 드라이브를 다시 설치하십시오. 12. 분리했던 모듈러 베이 및 PC 카드를 다시 설치하십시오. 13. 분리했던 전지를 모두 끼우십시오. 14. 컴퓨터와 주변장치를 전원 콘센트에 끼우고 전원을 켜십시오. 15. 컴퓨터가 올바르게 작동합니까? <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 컴퓨터가 부팅되면 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 손상되었는지 점검하십시오. 컴퓨터가 부팅되지 않으면 "전원이 전혀 공급되지 않는 경우"를 참조하십시오. 손상된 구성요소를 확인할 수 없으면 Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
<p>컴퓨터가 떨어지거나 손상된 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 응용프로그램을 종료하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료하십시오. 2. 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리한 다음 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하십시오. 장착된 장치의 전원을 모두 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 컴퓨터에서 분리하십시오. 3. 컴퓨터 후면의 금속 커넥터를 먼저 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 4. 모듈러 베이에 설치되어 있는 전지 또는 기타 장치들을 모두 분리하십시오. 5. 하드 드라이브를 분리하십시오. 6. 메모리 모듈 덮개 및 메모리 모듈을 분리하십시오. 7. 메모리 모듈을 올바른 위치에 다시 설치하십시오. 8. 메모리 모듈 덮개를 다시 끼우십시오. 9. 하드 드라이브를 다시 설치하십시오. 10. PC 카드가 PC 카드 커넥터에 올바르게 장착되었는지 확인하십시오. 11. 모듈러 베이에서 분리했던 전지 또는 기타 장치들을 재설치하십시오. 장치가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. 12. 전원 콘센트에 컴퓨터와 주변장치를 연결하고 전원을 켜십시오. 13. Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 14. 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않는 경우 진단 점검사항에 내용을 기입하십시오. 그런 다음, Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.
<p>전원이 전혀 공급되지 않는 경우</p> <p> 전원이 공급되지 않으면 키보드 표시등이 켜지지 않으며 드라이브에서도 소리가 나지 않습니다. "부분적으로만 전원이 공급되는 경우"를 참조하십시오.</p>	<p>다음 단계를 수행한대로 진단 점검사항에 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AC 어댑터를 컴퓨터 및 전원 콘센트에 연결하십시오. 2. 플로피 드라이브, 하드 드라이브, 전지와 같은 내장형 장치뿐만 아니라 모든 장치를 분리하십시오. 3. 컴퓨터를 켜십시오. 4. 컴퓨터가 제대로 켜집니까? <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 5단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 시스템의 전원을 끄십시오.  표시등이 켜져 있습니까? <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 7단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 설치되어 있는 전지를 모두 분리하고 AC 어댑터를 분리하십시오. 그런 다음 전지를 다시 설치하고 AC 어댑터에 재연결한 다음 컴퓨터를 켜십시오.  표시등이 켜져 있습니까? <p>예. 8단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 7단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 컴퓨터를 끄고 몇 초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 다시 켜십시오.  표시등이 켜져 있습니까?


	<p>예. 컴퓨터에 전원이 공급됩니다. 8단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 컴퓨터에 전원이 공급되지 않습니다. 9단계로 가십시오.</p> <p>8. 컴퓨터가 제대로 부팅됩니까?</p> <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <p>9. 모든 전지를 분리한 다음 다시 설치하고 AC 어댑터의 연결 상태를 점검하십시오.  표시등이 켜져 있습니까?</p> <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. AC 어댑터를 통해 컴퓨터에 전원을 공급하는 경우에는 "AC 어댑터 사용시 전원이 공급되지 않는 경우"를, 전지로 컴퓨터를 작동하는 경우에는 "전지 사용시 전원이 공급되지 않는 경우"를 참조하십시오.</p>
<p>AC 어댑터 사용시 전원이 공급되지 않는 경우</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 전원 콘센트를 검사하십시오: 램프같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오. 1 AC 어댑터를 전원 콘센트에 직접 연결하십시오: 전원 보호 장치, 파워 스트립, 연장 코드를 사용하지 말고 컴퓨터가 켜지는지 점검하십시오. 1 장애를 점검하십시오: 고전압 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 장애가 발생할 수 있습니다. 파워 스트립에 연장 코드를 사용하거나 너무 많은 장치를 연결하는 경우 또는 전원 콘센트에 여러 개의 파워 스트립을 연결하면 문제가 발생할 수 있습니다. <p>다음 단계를 수행한대로 진단 점검사항에 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터와 장치를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오. 서지 방지기를 사용하는 경우 서지 방지기도 분리하십시오. 2. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 전원 케이블을 AC 어댑터와 전원 콘센트에 단단히 연결하십시오. 3. AC 어댑터 상단에 있는 표시등이 켜집니까? <p>예. 4단계로 가십시오.</p> <p>아니오. AC 어댑터에 결함이 있는 것 같습니다. 5단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 컴퓨터를 켜십시오.  표시등이 켜져 있습니까? <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 5단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.
<p>전지 사용시 전원이 공급되지 않는 경우</p> <p> 컴퓨터에 AC 어댑터가 연결되어 있지 않으면 전지에서 전력을 공급하여 컴퓨터를 작동시킵니다. 전지가 설치되어 있지만 컴퓨터가 켜지지 않는 경우 전지 충전할 수 있습니다.</p>	<p>다음 단계를 수행한대로 진단 점검사항에 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄십시오. 전원 콘센트에서 장치를 분리하십시오. 2. 각 베이에 있는 전지를 분리한 다음 재설치하십시오. 3. 전원 단추를 누르십시오. 컴퓨터가 켜집니까? <p>전원 공급 여부를 확인하기 전에 컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오.</p> <p>예. 전지가 제대로 장착되지 않았었습니다. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오. AC 전원을 통해 컴퓨터가 정상적으로 작동하면 4단계로 가십시오. AC 어댑터를 사용해도 컴퓨터가 부팅되지 않으면 "AC 어댑터 사용시 전원이 공급되지 않는 경우"를 참조하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. AC 어댑터를 사용하여 전지를 충전하십시오. 5. 전지를 충전할 때  표시등이 깜박이지 않고 계속 켜져 있는 상태입니까? <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 전지에 결함이 있는 것 같습니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 전원 단추를 누르십시오. 컴퓨터가 켜집니까? <p>예. 전지를 충전해야 합니다. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>

<p>부분적으로만 전원이 공급되는 경우</p> <p> 컴퓨터에 전원이 공급 중인데도  표시등에 아무런 변화가 없다면 컴퓨터 일부에 전원이 공급되지 않는 경우일 수 있습니다. "전원이 전혀 공급되지 않는 경우"를 참조하십시오.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터와 장치를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오. 컴퓨터에 연결되어 있는 모든 장치를 분리하십시오. 2. AC 어댑터가 컴퓨터와 전원 콘센트에 연결되어 있는지 또는 모듈러 베이에 완전히 충전된 전지가 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오. 3. 컴퓨터를 켜십시오. 디스플레이가 켜집니까? <p>전원 공급 여부를 확인하기 전에 컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오.</p> <p>예. 컴퓨터에 전체적으로 전원이 공급됩니다. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 디스플레이의 밝기를 조정하십시오. 디스플레이에 여전히 아무 것도 나타나지 않으면 Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
<p>플로피 드라이브 문제</p> <p> POST(Power-On Self-Test) 동안 시스템 구성 정보 특성을 비교하여 플로피 드라이브를 검사합니다 (이 검사를 수행하는 동안에는 플로피 드라이브에  표시등이 깜박입니다).</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 드라이브에 액세스할 때 삐걱거리거나 마찰되는 소리와 같이 평상시와 다른 소리가 나는 경우, 실행 중인 응용프로그램으로 인해 소리가 나는 것인지 확인하십시오. 하드웨어가 올바르게 작동하지 않는 경우에도 소리가 날 수 있습니다. Dell에 기술 지원을 문의하는 방법은 "도움말 개요"를 참조하십시오. 1. 컴퓨터를 켜면 부팅 루틴 동안 플로피 또는 하드 디스크 드라이브가 작동하는 소리가 납니다. 부팅이 되지 않는 경우, Dell에 기술 지원을 문의하십시오 (지침은 "도움말 개요" 참조). 또는 "Dell 진단 프로그램"을 참조하십시오. 1. 플로피 디스크를 드라이브에 넣은 다음 MS-DOS 프롬프트에 dir a:를 입력하고 <Enter>를 눌러 표시등을 검사하십시오. 1. 디스크에 데이터를 복사하려면 플로피 디스크가 쓰기 방지되어 있지 않은지 확인하십시오. 1. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Diskette 검사를 실행하십시오. 1. 드라이브에 다른 플로피 디스크를 넣고 시도해보십시오. 새 플로피 디스크가 올바르게 작동하면 기존의 디스크에 결함이 있는 것입니다. 1. 시스템 설치 프로그램의 1 페이지에 있는 하위 메뉴 설정을 점검하십시오. 1. 시중에서 판매하는 청소 키트 사용하여 드라이브를 청소하십시오. <p>주의사항: 면봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 실수로 헤드를 잘못 건드리면 드라이브가 작동하지 않습니다.</p> <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 응용프로그램을 종료하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료하십시오. 2. 모듈러 베이에서 플로피 드라이브를 분리하십시오. 3. 플로피 드라이브를 다시 설치하십시오. 4. 컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅 루틴 동안  표시등이 깜박거립니까? <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 5단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 플로피 드라이브를 분리했다가 다시 설치하십시오. 컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅 루틴 동안  표시등이 깜박거립니까? <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 컴퓨터 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니까? <p>예. 메시지에 대한 설명은 "오류 메시지 확인"를 참조한 다음 7단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 부팅 가능한 1.44MB 플로피 디스크를 플로피 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오. 8. 부팅 루틴동안  표시등이 깜박거리고 드라이브가 운영 체제로 부팅됩니까? <p>예. 플로피 드라이브 문제가 해결되었습니다. 문제가 해결되지 않는 경우 Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Dell에 기술 지원을 문의하십시오.
<p>CD, CD-RW, DVD 드라이브 문제</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 드라이브에 액세스할 때 평상시와 다른 이상한 소리가 나는 경우:

POST 동안 컴퓨터는 하드 디스크 드라이브를 검사하여 시스템 구성 정보와 특성을 비교합니다. 검사를 수행하는 동안 표시등이 깜박거립니다.

CD 매체 제조 상태에 따라 고속 CD 드라이브에서 진동음이 들릴 수도 있습니다. 그러한 진동 또는 소음으로는 드라이브나 CD의 결함을 알 수 없습니다.

- 실행 중인 응용프로그램에서 소리가 나는 것인지 확인하십시오. 하드웨어가 올바르게 작동하지 않는 경우에도 소리가 날 수 있습니다. Dell에 기술 지원을 문의하는 방법은 "[도움말 개요](#)"를 참조하십시오.
- 디스크가 드라이브 회전판에 완전히 장착되었는지 확인하십시오.
- 1 컴퓨터 전원을 켤 때 부팅 루틴 동안 플로피 또는 하드 드라이브 작동 소리가 들릴 수 있습니다. 부팅이 되지 않는 경우, [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오. 또는 "[Dell 진단 프로그램](#)"을 참조하십시오.
- 1 드라이브 표시기를 검사하려면 MS-DOS® 프롬프트에 dir x:를 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오(x는 드라이브 이름입니다).
- 1 바탕 화면의 **내 컴퓨터** 아이콘을 더블 클릭한 다음 컴퓨터에서 드라이브를 인식했는지 확인하십시오. 대부분 일반 부트 섹터 바이러스로 인해 드라이브가 표시되지 않을 수도 있습니다. 바이러스 검사 소프트웨어(Dell에서 컴퓨터에 운영 체제를 설치한 경우 바이러스 검사 소프트웨어가 설치되어 있음)를 사용하여 바이러스를 검사하고 바이러스가 발견되면 제거하십시오.
- 1 시중에서 판매하는 청소 키트를 사용하여 디스크를 청소하십시오.
- 1 시중에서 판매하는 청소 키트 사용하여 드라이브를 청소하십시오.
- 1 CD나 DVD도 청소하십시오.

 **주: 현재는 다른 규정을 사용하고 있기 때문에 모든 DVD가 DVD 드라이브에서 인식되지 않습니다.**

- 1 "[Dell 진단 프로그램](#)"의 설명대로 **IDE Devices** 검사를 실행하십시오.
- 1 컴퓨터를 끄고 모듈러 베이에서 드라이브를 분리하십시오. 드라이브를 다시 끼우고 컴퓨터를 켜십시오.

CD, CD-RW, DVD 드라이브 단추를 눌러도 트레이가 나오지 않거나 전원에 문제가 있는 경우 다음을 점검하십시오:

1. 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인하십시오.
2. 종이 클립을 똑바로 펴서 드라이브 전면에 있는 배출 구멍에 넣고 트레이가 약간 나올 때까지 누르십시오.
3. 트레이가 나오면 잡아 당겨 빼십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 열려 있는 다음 응용프로그램을 종료하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 모듈러 베이에 드라이브가 설치되어 있으면 [드라이브를 분리](#)하십시오. 고정된 광학 드라이브인 경우에는 6단계로 가십시오.
3. 하드 디스크 드라이브를 다시 설치하십시오.
4. 컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅 루틴 동안 표시등이 깜박거립니까?

예. 6단계로 가십시오.

아니오. 5단계로 가십시오.

5. 드라이브를 분리한 다음 다시 설치하고 컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅 루틴 동안 표시등이 깜박거립니까?

예. 6단계로 가십시오.

아니오. 10단계로 가십시오.

6. [하드 드라이브](#)를 꺼낸 다음 부팅 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오. 표시등이 켜집니까?

예. 7단계로 가십시오.

아니오. 10단계로 가십시오.

7. 하드 드라이브를 다시 설치하십시오. 그런 다음 **제어판**을 열고 **시스템 등록 정보**를 더블 클릭한 다음 **장치 관리자** 탭을 클릭하십시오. 해당 드라이브가 설치되었습니까?

예. 8단계로 가십시오.

아니오. 드라이브를 로드한 다음 1단계로 돌아가 이 과정을 다시 수행하십시오(드라이버를 로드하려면 Dell 컴퓨터와 함께 제공된 **ResourceCD**를 사용하십시오).

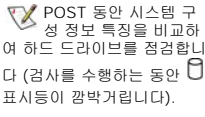

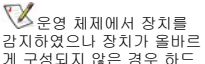
8. 부팅 플로피 디스크를 A 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오.
9. x:(여기서 x는 드라이브 이름임)를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. 그런 다음 dir를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. MS-DOS에 드라이브에 해당하는 루트 디렉토리 목차가 나타납니까?



예. 문제가 해결되었습니다.

아니오. 10단계로 가십시오.

10. **ResourceCD**를 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오. 그런 다음 **IDE Devices** 장치 그룹을 실행하십시오. 드라이브가 모든 검사를 통과했습니까?

예. 1단계로 돌아가서 본 문제 해결 과정을 다시 수행하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

	<p>아니오. 11단계로 가십시오.</p> <p>11. Dell에 기술 지원을 문의하십시오.</p>
<p>하드 드라이브 문제</p> <p></p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 드라이브에 액세스할 때 삐걱거리거나 마찰되는 소리와 같이 정상시와 다른 소리가 나는 경우, 실행 중인 응용프로그램으로 인해 소리가 나는 것인지 확인하십시오. 하드웨어가 올바르게 작동하지 않는 경우에도 소리가 날 수 있습니다. Dell에 기술 지원을 문의하는 방법은 "도움말 개요"를 참조하십시오. 1. 컴퓨터 전원을 켜 때 부팅 루틴 동안 플로피 또는 하드 드라이브 작동 소리가 들릴 수 있습니다. 부팅이 되지 않는 경우, Dell에 기술 지원을 문의하십시오 (지침은 "도움말 개요" 참조). 또는 "Dell 진단 프로그램"을 참조하십시오. 1. 드라이브 표시기를 검사하려면 MS-DOS®에 <code>dir x:</code>를 입력한 다음 x는 드라이브 이름임)를 입력하고 <Enter>를 눌러 드라이브 표시등을 검사하십시오. 1. ScanDisk 유틸리티를 실행하려면 시작 단추를 클릭하여 프로그램-> 보조프로그램-> 시스템 도구를 지정한 다음 ScanDisk를 클릭하십시오. 1. "Dell 진단 프로그램"에 설명되어 있는대로 IDE Devices 장치 그룹을 실행하십시오. <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터를 종료하십시오. 2. 컴퓨터를 재부팅하십시오. 부팅 루틴동안  표시등이 깜박거리고 드라이브가 운영 체제로 부팅됩니까? <p>예. 화면에 메시지가 나타나면 "오류 메시지 확인"을 참조하여 메시지를 확인하고 올바른 조치를 하십시오. 그런 다음, 7단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 3단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 부팅 플로피 디스크를 A 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오. 4. <code>c:</code>를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. 그런 다음 <code>dir</code>를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. MS-DOS에 C 드라이브의 루트 디렉토리 목차가 나타납니까? <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 5단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 하드 드라이브에 하나 이상의 논리 드라이브가 있는 경우에는 <code>x:</code> (<code>x</code>는 CD-ROM 또는 DVD 드라이브임)를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. 그런 다음 <code>dir</code>를 입력하고 <Enter>를 누르십시오. MS-DOS에 CD-ROM 및 DVD 드라이브의 루트 디렉토리 목차가 나타납니까? <p>예. C 드라이브의 부팅 섹터 또는 FAT(File Allocation Table)가 손상된 것 같습니다. 9단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 8단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. autoexec.bat, config.sys 파일명을 변경하고 A 드라이브에서 운영 체제 플로피 디스크를 꺼낸 후 컴퓨터를 재부팅하십시오. 이제 운영 체제가 로드됩니까? <p>예. autoexec.bat 또는 config.sys 파일에 오류가 있습니다. 텍스트 편집기를 사용하여 이러한 파일의 내용을 검사하고 오류가 있는 곳을 찾으십시오. 이러한 파일의 명령 구문에 대한 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.</p> <p>아니오. 7단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. ResourceCD를 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오. 그런 다음 IDE Devices 장치 그룹을 실행하십시오. 드라이브가 모든 검사를 통과합니까? <p>예. 8단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 운영 체제 CD인 ResourceCD로 대체하고 컴퓨터를 재부팅해보십시오. 이제 운영 체제가 로드됩니까? <p>예. 하드 드라이브의 운영 체제가 손상되었거나 섹터에 결함이 있는것 같습니다. 운영 체제와 함께 제공된 설명서에 따라 운영 체제를 재설치하십시오. 운영 체제를 재설치한 후에도 문제가 해결되지 않으면 9단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 9단계로 가십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.
<p>하드웨어 충돌</p> <p></p>	<p>운영 체제에서 장치를 감지하였으나 장치가 올바르게 구성되지 않은 경우 하드웨어가 충돌합니다. 충돌을 확인하려면, 다음 단계를 수행하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추를 클릭한 다음 설정, 제어판을 차례로 클릭하십시오(Windows 2000을 실행 중인 경우에는 제어판을 더블 클릭하십시오).

<p>웨어가 충돌합니다.</p> <p>나타나는 현상:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 특히 장치를 사용하는 중에 시뮬이 중단되거나 잠깁니다. 1. 패리티가 활성화된 시스템에서 (메모리) 패리티 오류가 나타납니다. 1. 사운드 카드에서 소음이 나거나 여러 문제가 발생합니다. 1. 프린터에 이상한 문자가 인쇄되어 나옵니다. 1. 마우스 포인터가 움직이지 않고 작업을 수행하지 않거나 부드럽게 움직이지 않습니다. 1. Windows에 컴퓨터가 최대의 성능으로 작동하고 있지 않거나 시스템이 "안전 모드" 또는 "MS-DOS 호환 모드"로 전환된다는 오류 메시지가 나타납니다. 1. 뚜렷한 이유 없이 응용 프로그램이 충돌하고 오류가 발생합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 제어판에서 시스템을 더블 클릭하십시오. 3. 장치 관리자 탭을 클릭하십시오. 4. 장치 관리자 목록에 충돌이 발생한 장치에 황색 느낌표(!)가 표시됩니다. 장치 옆에 적색 X가 있으면 장치가 현재 하드웨어 프로파일에서 비활성화되어 있음을 의미합니다. 5. 계속 하드웨어가 충돌하면 등록 정보 창의 장치 상태 영역에 충돌하는 확장 카드 또는 장치가 나타납니다. <p>충돌 문제를 해결하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오.</p>
<p>잘못된 컴퓨터 메모리 합계</p> <p> POST 동안 컴퓨터는 컴퓨터의 메모리를 점검한 다음 올바른 작동을 위해 사용가능한 바이트 개수를 읽고 씁니다.</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 메모리가 부족하다는 메시지가 나타나는 경우에는 열려있는 모든 파일을 닫고 사용하지 않는 프로그램도 종료하십시오. 1. 설치할 추가 시스템 메모리를 계산하십시오. 1. "Dell 진단 프로그램"에 설명된 대로 System Memory 검사를 실행하십시오. 1. 메모리 모듈을 다시 장착하십시오. 1. 컴퓨터를 재시작하십시오. <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터를 재부팅하십시오. RAM(Random-Access Memory) 계수가 컴퓨터에 설치되어 있는 실제 메모리 총량과 같게 표시되니까? 예. 컴퓨터의 메모리를 업데이트해야 합니다. 메모리 검사를 일시 중단해도 괜찮습니다. 아니오. 2단계로 가십시오. 2. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후 열려 있는 프로그램도 종료하십시오. 그런 다음 설치된 전지를 제거하십시오. 3. 컴퓨터를 끈 다음 AC 어댑터에서 분리하십시오. 그런 다음 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오. 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 끄고 전원에서 분리한 다음 컴퓨터에서 분리하십시오. 4. 컴퓨터 후면의 금속 커넥터를 먼저 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 5. 컴퓨터를 거꾸로 놓은 다음 메모리 모듈 덮개와 메모리 모듈을 분리하십시오. 6. 새 메모리 모듈을 설치하십시오. 7. 메모리 모듈 덮개를 다시 끼우십시오. 8. 컴퓨터를 재부팅하고 System Setup 프로그램 시작 메시지가 나타나면 <F2>를 누르십시오. 9. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.
<p>PC 카드 문제</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 커넥터에 PC 카드가 올바르게 장착되었는지 확인하십시오. 1. Windows 운영 체제에서 카드를 인식했는지 확인하십시오. 1. 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음, 제어판을 클릭하십시오(Windows 2000을 실행중인 경우에는 제어판을 더블 클릭하십시오). 1. PC 카드(PCMCIA) 아이콘을 더블 클릭하십시오. <p>PC 카드(PCMCIA) 등록 정보 창에 카드가 나열되어 있는지 확인하십시오.</p> <p>Dell에서 제공한 PC 카드와 관련된 문제가 지속되면 Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell에서 제공하지 않은 PC 카드와 관련된 문제는 카드 제조업체에 문의하십시오.</p>
<p>모뎀, 팩스, 인터넷 연결 문제</p> <p> ISP(Internet Service Provider)에 연결되고 팩스를 전송 또는 수신할 수</p>	<p>주의사항: 아날로그 회선에만 모뎀을 연결해야 합니다. 디지털 또는 PBX(Private Branch Exchange)와 같이 아날로그가 아닌 회선에 모뎀을 연결하면 모뎀이 손상될 수 있습니다.</p> <p>주의사항: 모뎀과 네트워크 커넥터를 컴퓨터에 함께 사용하지 마십시오. 전화선을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.</p>

있으면 모뎀이 올바르게 작동하는 것입니다. 모뎀이 올바르게 작동하지만 ISP로 연결하는 문제가 계속 발생하면 ISP 기술 지원부에 연락하여 지원을 요청하십시오.

기본 점검사항:



- 1 터치톤 방식 전화 서비스인지 확인하십시오.
- 1 통화중 대기 서비스를 이용하고 있으면 통화중 대기 서비스를 해제하십시오. 일시적으로 통화중 대기 서비스를 해제하는 방법은 해당 지역의 전화국이나 전화 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- 1 음성 메일 서비스를 이용하는 경우 메시지가 수신될 때 다이얼 톤이 일정하지 않게 납니다. 일반적인 다이얼 톤으로 복구하려면 전화 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- 1 전화 회선에 다른 전화 장치를 연결한 경우(예를 들면 응답기, 전용 팩스 장치, 회선 분산기 등), 장치를 모두 분리하고 벽에 있는 전화 커넥터에 모뎀 케이블을 직접 연결하십시오.
- 1 케이블을 다시 연결하십시오.
- 1 케이블 길이가 10피트 또는 10피트 보다 긴 경우, 보다 짧은 케이블을 사용하십시오.
- 1 모뎀에서 케이블을 분리하여 전화에 직접 꽂으십시오. 다이얼 톤을 들어 보십시오.
- 1 연결 속도가 느리면 회선에 잡음이 들릴 수 있습니다. 잡음이 계속 들리면 다른 전화 커넥터에 모뎀을 연결해 보십시오. 전화 회사에 연락하여 문제를 상의해도 됩니다.

Dell에서 제공한 모뎀과 관련된 문제가 지속되면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell에서 제공하지 않은 모뎀과 관련된 문제인 경우에는 모뎀 제조업체에 문의하십시오.

디스플레이에 이미지가 나타나지 않는 경우

 XGA(eXtended Graphics Array) 디스플레이는 1024 x 768 픽셀을 제공하며 SXGA+(Super eXtended Graphics Array Plus) 디스플레이는 1400 x 1050 픽셀을 제공합니다. 고 해상도로 작동하는 응용프로그램을 사용하는 경우 외장형 VGA(Video Graphics Array) 모니터를 컴퓨터에 연결해야 합니다.

기본 점검사항:

- 1 디스플레이에 아무 것도 나타나지 않는 경우 컴퓨터가 일시 중지 또는 대기 모드일 수 있습니다. 정상 작동으로 재개하려면, 전원 단추를 누르십시오.
- 1 디스플레이가 블랭크로 표시되고  표시등이 켜져 있는 경우에는 시간이 초과된 것일 수 있습니다. 이러한 경우에 정상 작동을 재개하려면, 키보드에서 아무 키를 누르거나 마우스를 움직이십시오.
- 1  표시등이 깜박거리는 경우, AC 어댑터를 컴퓨터에 연결하거나 전지를 교체하십시오.
- 1 **밝기를 조정**하십시오.
- 1 컴퓨터가 외장형 모니터에 연결되어 있는 경우, <Fn><F8>을 눌러 비디오 이미지를 디스플레이로 전환하십시오.

컴퓨터에 전원이 공급되고 있지만 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않는 경우(예를 들면 불빛, 텍스트, 그래픽 등) 또는 이미지가 제대로 표시되지 않는 경우 [진단 점검사항](#)에 수행한 과정을 기입하십시오.

1. 컴퓨터를 실행 중이면 내장형 키보드에서 아무 키나 누르십시오. 전체 화면이 제대로 나타납니까?

예. 컴퓨터가 대기 또는 일시 중지 모드였습니다. 문제가 해결되었습니다.

아니오. 2단계로 가십시오.
2. 외장형 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있습니까?

예. 3단계로 가십시오.

아니오. 4단계로 가십시오.
3. <Fn><F8> 키 조합을 누르십시오. 전체 화면이 제대로 나타납니까?

예. 문제가 해결되었습니다.

아니오. 8단계로 가십시오.
4. 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 주변장치의 전원을 끄십시오. 컴퓨터에서 장치를 모두 분리하십시오.
5. [AC 어댑터](#)가 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하고 완전히 충전된 전지가 배이에 제대로 장착되었는지 확인하십시오.
6. 컴퓨터를 켜십시오. 디스플레이가 켜집니까?

컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오.

예. 7단계로 가십시오.

아니오. 9단계로 가십시오.
7. **밝기를 조정**하십시오. 전체 화면이 제대로 나타납니까?


예. 8단계로 가십시오.


아니오. 9단계로 가십시오.
8. 오류 메시지가 나타납니까?





예. "[오류 메시지 확인](#)"에서 메시지에 대한 설명을 참조하십시오. 메시지에 대한 설명을 확인할 수 없는 경우에는 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. 디스플레이 문제가 해결되지 않았으나 디스플레이에 이미지가 부분적으로 나타나는 경우, [Dell 진단 프로그램의 Video](#) 장치 그룹을 실행하십시오. 그런 다음, Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.

	<p>9. 컴퓨터를 끄고 컴퓨터에 외장형 모니터를 연결하십시오.</p> <p>10. 컴퓨터와 모니터를 켜고 모니터의 밝기와 대비를 조정하십시오. 모니터 화면이 제대로 나오니까?</p> <p>예. 컴퓨터의 디스플레이에 결함이 있는 것 같습니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>아니오. 시스템 보드상의 컴퓨터 비디오 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다. Dell에 기술 지원을 문의하십시오.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>외장형 모니터에 이미지가 나타나지 않는 경우</p> <p> 외장형 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, POST 동안 컴퓨터가 외장형 모니터를 점검합니다.</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 디스플레이에서 외장형 모니터로 비디오 이미지를 전환하려면 <Fn><F8>을 누르십시오. <p>외장형 모니터가 블랭크로 표시되는 경우에는 컴퓨터가 대기 모드 이거나 동면 모드(디스크 저장 일시 중지 모드)일 수 있습니다. 정상 작동으로 재개하려면, 전원 단추를 누르십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 비디오 케이블이 컴퓨터 후면의 비디오 커넥터에 단단히 연결되어 있는지, 모니터 전원 케이블이 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 1. 케이블이 손상되거나 마모되었는지, 커넥터의 핀이 휘어지지 않았는지 점검하십시오. 일부 비디오 케이블 커넥터 핀은 빠진 것처럼 보이는데 이는 정상적인 것입니다. 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오. 1. System Setup 프로그램에서 Video Display Device의 설정을 확인하십시오. 외장형 모니터를 사용하려면 이 옵션을 CRT Mode 또는 Simul Mode로 설정해야 합니다. 1. 밝기와 대비 설정도 조정하십시오. 1. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 VESA/VGA Interface 검사를 실행하십시오. 1. 컴퓨터를 재시작하십시오. <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <p>1. 컴퓨터를 끄고 잠시 기다린 다음 다시 컴퓨터를 켜십시오. 모니터의 밝기와 대비를 조정하십시오. 모니터 화면이 제대로 나오니까?</p> <p>컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오.</p> <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. 2단계로 가십시오.</p> <p>2. 디스플레이의 밝기를 조정하십시오. 전체 화면이 제대로 나타납니까?</p> <p>예. 외장형 모니터에 결함이 있는 것 같습니다. 3단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 시스템 보드상의 비디오 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>3. 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 주변장치의 전원을 끄십시오. 컴퓨터에서 장치를 모두 분리하십시오. 다른 외장형 모니터를 컴퓨터에 연결하십시오.</p> <p>다른 외장형 모니터를 구할 수 없으면, Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>4. 컴퓨터를 재부팅한 다음 모니터의 밝기와 대비를 조절하십시오. 컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오.</p> <p>모니터 화면이 제대로 나오니까?</p> <p>예. 기존의 모니터에 결함이 있습니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>아니오. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>TV에 이미지가 나타나지 않는 경우</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 가능성이 있다고 여겨지는 장해를 모두 처리하십시오. 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프 등을 꺼서 이러한 장치들이 장해를 유발하는지 확인하십시오. 1. TV를 컴퓨터의 S 비디오 TV 출력 커넥터에 연결한 경우 TV에 아무 것도 나타나지 않는 경우, 다음의 연결 상태와 설정을 확인하십시오: <ul style="list-style-type: none"> o 컴퓨터의 S 비디오 TV 출력 커넥터에 케이블을 연결하십시오. "TV 및 디지털 오디오"를 참조하십시오. o 케이블이 손상되거나 마모되었는지, 커넥터의 핀이 휘어지지 않았는지 점검하십시오. <p> 주: TV 구입시 복합 비디오 케이블이 제공되지 않은 경우 가까운 전기 용품점에서 구입하면 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> o System Setup 프로그램의 TV 종류는 사용 국가에 맞는 비디오 표준으로 설정되어 있습니다. o TV 포트는 System Setup 프로그램에서 Enabled로 설정되어 있습니다. <p>TV 종류 설정을 확인하십시오.</p> <p>1. 열려 있는 모든 파일을 저장하여 닫고 응용프로그램을 종료하십시오.</p>
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 컴퓨터를 종료하십시오. 3. 컴퓨터 후면의 S 비디오 TV 출력 커넥터에 비디오 케이블을 연결하십시오. "TV 및 디지털 오디오"를 참조하십시오. 4. TV를 켜십시오. 5. TV에 올바른 비디오 입력이 선택되었는지 확인하십시오. 6. 컴퓨터를 재시작하십시오. 7. 시작 단추를 클릭하고 설정, 제어판을 차례로 클릭하십시오(Windows 2000을 실행중인 경우에는 제어판을 더블 클릭하십시오). 8. 디스플레이 아이콘을 더블 클릭하십시오. 9. 설정 탭을 클릭하십시오. 10. 고급 단추를 클릭하십시오. 11. TV 단추를 클릭하십시오. 12. TV 종류를 NTSC(미국) 또는 PAL(유럽)으로 선택하십시오. <p> 주: 컴퓨터에 TV를 연결하는 방법은 "TV 및 디지털 오디오"를 참조하십시오.</p>
사운드 및 스피커 문제	<p>기본 점검사항:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 외장형 스피커를 사용하는 경우: <ul style="list-style-type: none"> o 스피커 케이블의 연결 상태를 확인하십시오. o 전원 콘센트를 검사하십시오. 제대로 작동하는 전원 콘센트에 스피커를 연결했는지 확인하십시오. 스피커가 켜져 있는지 확인하십시오. o 가능성이 있다고 여겨지는 장애를 모두 처리하십시오. 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프 등을 꺼서 이러한 장치들이 장애를 유발하는지 확인하십시오. 1 볼륨을 조정하십시오. 1 해당 운영 체제의 오디오 드라이버를 재설치하십시오. 1 호환용 SPDIF 기능 장치를 사용하는 경우 컴퓨터의 S 비디오 TV 출력 커넥터에 케이블을 올바르게 연결했는지 확인하십시오. "TV 및 디지털 오디오"를 참조하십시오. <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CD 드라이브에 ResourceCD를 넣고 컴퓨터를 재부팅한 다음 Misc를 실행하십시오. Dell 진단 프로그램에서 PCI Devices 장치 그룹을 실행하십시오. Misc. PCI Devices 장치 그룹에서는 오디오 컨트롤러의 기능을 검사합니다. 2. 검사가 완전히 끝났습니까? <p>예. 컨트롤러가 올바르게 작동합니다. 문제가 지속되면, Dell에 기술 지원을 문의하십시오</p> <p>아니오. Dell 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
DualPoint 장치, 터치패드, 마우스 문제	<p>기본 점검사항</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 마우스를 사용하는 경우, 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 마우스 연장 케이블로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다. 1 터치패드 또는 PS/2 마우스를 사용하는 경우에는 "Dell 진단 프로그램"에 설명된 대로 Pointing Devices 검사를 실행하십시오. 1 시스템 설치 프로그램의 Pointing Devices 옵션 목록에 해당 장치가 있는지 확인하십시오. USB 마우스인 경우에는 컴퓨터가 자동으로 마우스를 인식하므로 설정을 변경하지 않아도 됩니다. 1 운영 체제에 맞는 터치패드 드라이버를 재설치하십시오. <p> 주: 사용하는 운영 체제에 해당하는 내용을 참조하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터를 재시작하십시오. <p>기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 진단 점검사항을 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CD 드라이브에 ResourceCD를 넣고 컴퓨터를 재부팅한 다음 Dell 진단 프로그램의 Pointing Devices 장치 그룹에서 Mouse 검사를 실행하십시오. Mouse 검사는 마우스 컨트롤러(화면에서 포인터가 움직이는 기능에 영향을 줌)의 기능과 터치패드 단추의 작동을 검사합니다. 2. 검사가 완전히 끝났습니까? <p>예. 컨트롤러가 올바르게 작동합니다. 문제가 지속되면, Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>아니오. Dell 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
 표시등에 불이 들어오지 않는 경우	<ol style="list-style-type: none"> 1. <Num Lk>, <Scroll Lk>, <Caps Lock> 키를 누르십시오. 2. 표시등에 불이 켜지지 않는 경우에는 Dell 진단 프로그램의 PC-AT Compatible Keyboards 검사를 실행하십시오.
외장형 키보드가 작동하지 않는 경우  외장형 키보드를 연결하여 사용하는 경우에도 내장형 키보드가 작동합니다. POST 동안 컴퓨터는 외장형 키보드가 연결되었는지 점검합니다. 연결되었음을 감	<p>기본 점검사항:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터에서 키보드 케이블을 분리하고 휘어지거나 핀이 파손되었는지 점검하십시오. 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오. 1 장애를 점검하십시오. 키보드 연장 케이블로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다. 1 "Dell 진단 프로그램"에 설명된 대로 PC-AT Compatible Keyboards 검사를 실행하십시오. 1 컴퓨터를 재시작하십시오.

지하면 컴퓨터에서 내장형 키보드와 외장형 키보드를 모두 인식합니다.

내장형 키보드를 사용해야 하는 경우:

- 1 MS-DOS 모드로 작동할 때
- 1 Dell 진단 프로그램을 실행할 때
- 1 System Setup 프로그램을 사용할 때

Windows NT® 와 함께 외장형 USB 키보드를 사용하지 마십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한 대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. 컴퓨터를 끄고 키보드 케이블을 분리한 다음, 핀이 휘어지거나 파손되었는지 점검하십시오.

예. 핀이 휘어진 경우 똑바로 세울 수 있으면 핀을 세운 다음, 2단계를 수행하십시오. 핀을 세울 수 없거나 파손된 경우에는 새 키보드로 교체하십시오.

아니오. 2단계로 가십시오.

2. 컴퓨터에 키보드를 재연결하십시오.
3. 외장형 키보드 케이블이 컴퓨터 후면의 키보드/마우스 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
4. 컴퓨터를 켜십시오.
5. 여러 스위치 설정으로 구성할 수 있는 키보드를 사용하려면, 스위치를 **PS/2, Enhanced XT/AT, PC/AT**로 설정해야 합니다.

스위치 설정은 대개 키보드 하단에 있지만 패널 램 뒤에 있는 경우도 있습니다. 자세한 내용은 키보드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

6. 컴퓨터를 끄고 잠시 기다린 다음 컴퓨터를 다시 켜십시오. 부팅 루틴이 수행되는 동안 외장형 키보드에 있는 Num Lock, Caps Lock, Scroll Lock 표시등이 잠시 깜박거립니까?

예. 7단계로 가십시오.

아니오. 키보드에 결함이 있는 것 같습니다. 10단계로 가십시오.

7. 컴퓨터가 외장형 키보드를 인식합니까?

외장형 키보드로 문자를 입력해 보십시오. 입력한 문자가 디스플레이에 표시됩니까?

예. 문제가 해결되었습니다.

아니오. 8단계로 가십시오.

8. 컴퓨터를 끄고 컴퓨터에서 외장형 키보드를 분리하십시오.
9. 컴퓨터를 켜십시오. 컴퓨터가 내장형 키보드를 인식합니까?


컴퓨터가 구성요소를 초기화하도록 1분 정도 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터의 내장형 키보드로 문자를 입력해 보십시오. 디스플레이에 입력한 문자가 나타납니까?

예. 외장형 키보드에 결함이 있는 것 같습니다. [Dell 진단 프로그램](#)의 **PC-AT Compatible Keyboards** 장치 그룹을 실행하십시오. 진단 프로그램을 실행한 후에도 문제의 원인을 알 수 없는 경우, [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. 10단계로 가십시오.

10. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

직렬 또는 병렬 포트에 연결된 장치가 작동하지 않는 경우

 프린터에 문제가 발생한 경우에는 "[병렬 포트 프린터가 작동하지 않는 경우](#)"를 참조하십시오.

포트 문제와 관련된 시스템 오류 메시지가 나타나거나 포트에 연결된 주변장치가 제대로 작동하지 않는 경우, 다음의 원인 중 하나일 수 있습니다:

- 1 I/O 포트와 장치간의 연결이 잘못된 경우
- 1 System Setup 프로그램 옵션이 잘못 설정된 경우
- 1 운영 체제 구성 파일이 잘못 설정된 경우
- 1 I/O 포트와 장치간의 케이블 연결이 잘못된 경우
- 1 장치에 결함이 있는 경우
- 1 시스템 보드의 I/O 포트 논리에 결함이 있는

모든 장치의 기본 점검사항:

- 1 장치의 케이블이 컴퓨터 커넥터에 단단히 연결되었는지 확인하십시오.
- 1 전원 콘센트를 검사하십시오. 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 장치를 연결했는지 확인하십시오. 장치가 켜졌는지 확인하십시오.

직렬 장치의 기본 점검사항:

1. 열려 있는 응용프로그램을 종료한 다음 컴퓨터와 직렬 장치를 끄십시오.
2. 장치의 케이블을 결함이 없는 케이블로 교체하십시오.
3. 컴퓨터와 직렬 장치의 전원을 켜십시오.

문제가 해결되었습니까?

예. 장치 케이블을 새 것으로 교체해야 할 것 같습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. 4단계로 가십시오.

4. 컴퓨터와 직렬 장치의 전원을 끄고 동일한 기종의 장치로 교체하십시오.


예를 들어 직렬 마우스에 문제가 있는 경우, 문제가 없는 직렬 마우스로 교체하십시오.

5. 컴퓨터와 직렬 장치의 전원을 켜십시오.

문제가 해결되었습니까?

예. 직렬 장치를 교체해야 할 것 같습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

<p>경우</p> <p>1 COM 포트 설정이 충돌하는 경우</p> <p>1 드라이버가 없는 경우</p>	<p>아니오. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p> <p>컴퓨터의 직렬 또는 병렬 포트 점검:</p> <p>다음 단계를 수행한 대로 진단 점검사항에 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 시스템 설치 프로그램의 Serial Port 및 Parallel Mode 옵션 설정을 확인하십시오. 컴퓨터에 연결되어 있는 장치의 통신 포트 옵션이 올바르게 설정되어 있습니까? 예. 3단계로 가십시오. 아니오. 2단계로 가십시오. Serial Port 및 Parallel Mode 옵션을 해당 설정으로 변경한 다음 시스템을 재부팅하십시오. 문제가 해결되었습니까? 예. 문제가 해결되었습니다. 아니오. 3단계로 가십시오. 초기 및 시동 파일의 내용을 점검하십시오("소프트웨어 솔루션" 참조). 포트 구성 명령이 올바르게 수정되었습니까? 예. 5단계로 가십시오. 아니오. 4단계로 가십시오. 시동 파일에서 필요한 부분을 수정하십시오. 포트가 특정 응용프로그램 실행시에만 문제를 발생하는 경우, 그 응용프로그램의 설명서에서 특별한 포트 설정 요구사항에 대해 참조하십시오. 문제가 해결되었습니까? 예. 문제가 해결되었습니다. 아니오. 5단계로 가십시오. CD 드라이브에 ResourceCD를 넣고 Dell 진단 프로그램의 Serial Ports 장치 그룹이나 Parallel Ports 장치 그룹을 실행하십시오. Serial Ports 장치 그룹 및 Parallel Ports 장치 그룹은 시스템 보드의 I/O 포트 논리 기능을 검사합니다. 또한 병렬 프린터가 병렬 포트에 연결되어 있는 경우, Parallel Ports 장치 그룹은 시스템 보드의 I/O 포트 논리와 프린터 간의 통신 링크를 검사합니다. 검사가 완전히 끝났습니까? 예. 직렬 장치에 문제가 있습니다. 직렬 장치에 해당하는 기본 점검사항을 실행하십시오. 기본 점검사항을 완료해도 여전히 문제가 발생하면 Dell에 문의하십시오. 아니오. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.
<p>병렬 포트 프린터가 작동하지 않는 경우</p>	<p>기본 점검사항:</p> <ol style="list-style-type: none"> 프린터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. 프린터 케이블이 컴퓨터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 전원 콘센트를 검사하십시오. 프린터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결했는지 확인하십시오. 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오. <p>다음 단계를 수행한대로 진단 점검사항에 기입하십시오:</p> <ol style="list-style-type: none"> 프린터와 컴퓨터를 끄십시오. 프린터의 케이블을 결함이 없는 케이블로 교체하십시오. 프린터와 컴퓨터를 켜십시오. 인쇄를 해보십시오. 인쇄가 잘 되었습니까? 예. 새 프린터 케이블로 교체해야 할 것 같습니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. 아니오. 5단계로 가십시오. 프린터의 자체 검사를 실행하십시오.

	<p>자체 검사를 완료했습니까?</p> <p>예. 6단계로 가십시오.</p> <p>아니오. 프린터에 문제가 있는 것 같습니다. Dell에서 구입한 프린터인 경우 Dell에 연락하여 기술 지원을 문의하십시오. 다른 업체의 프린터인 경우에는 제조업체에서 지정한 서비스 센터 수리점에 맡기십시오.</p> <p>6. 다시 인쇄해 보십시오.</p> <p>인쇄가 잘 되었습니까?</p> <p>예. 문제가 해결되었습니다.</p> <p>아니오. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
<p>소프트웨어 솔루션</p> <p> 일반적으로 소프트웨어에는 플로피 디스크나 CD에 설치 지시사항에 대한 설명이 함께 포함된 소프트웨어 설치 프로그램(setup.exe 또는 install.exe)이 있습니다.</p> <p>오류 메시지는 응용프로그램, 운영 체제 또는 컴퓨터로 인해 나타날 수 있습니다. "오류 메시지 확인"에서는 컴퓨터에서 발생하는 오류 메시지에 대해 설명합니다. 설명에 없는 오류 메시지가 나타난 경우 운영 체제 또는 응용프로그램 설명서를 참조하십시오.</p>	<p>기본 점검사항</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 응용프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오. 필요하다면 프로그램을 재설치하십시오. 1 프로그램의 드라이버가 다른 응용프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오. 1 "Dell 진단 프로그램"에 설명되어 있는대로 System Board Devices 검사를 실행하여 소프트웨어와 관련된 문제인지 확인하십시오. 장치 그룹의 모든 검사가 제대로 실행되는 경우, 소프트웨어 문제와 관련된 오류 상태일 수 있습니다. 1 특정 응용프로그램의 문제 해결에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오. <p>소프트웨어를 설치하기 전에:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 응용프로그램이 컴퓨터에 설치되어 있는 운영 체제와 호환되는지 확인하고 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는데 필요한 최소한의 하드웨어 조건을 갖추고 있는지 확인하십시오. 1 바이러스 스캔 프로그램을 사용하여 플로피 디스크나 CD에 바이러스가 있는지 검사하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

기술 사양: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

- [프로세서](#)
- [PC 카드](#)
- [메모리](#)
- [커넥터](#)
- [오디오](#)
- [비디오](#)
- [디스플레이](#)
- [키보드](#)
- [전지](#)
- [AC 어댑터](#)
- [규격](#)
- [환경\(컴퓨터\)](#)
- [터치패드](#)
- [트랙 스틱](#)
- [모델](#)
- [지원되는 CD/DVD 유형](#)
- [고정된 광학 드라이브](#)

프로세서

마이크로프로세서	Intel® Mobile Pentium® III 마이크로프로세서
시스템 칩셋	Intel 815e
L2 캐쉬	256KB
외부 버스	100MHz 전면 버스
마이크로프로세서 데이터 버스 폭	64비트
DRAM 버스 폭	64비트
주소 버스 폭	32비트
플래쉬 EPROM	4Mb
AGP 버스	133MHz
PCI 버스	33MHz

PC 카드

CardBus 컨트롤러	Texas Instruments PCI 4450/4451 CardBus 컨트롤러
PC 카드 커넥터	유형 II 카드 2개의 모든 조합 하단 커넥터에만 유형 III 카드 1개 사용가능
지원되는 카드	3.3V 및 5V <ul style="list-style-type: none"> 유형 II 및 유형 III PC 카드(메모리 카드 포함) IDE 하드 드라이브를 에뮬레이트하는 ATA 카드 I/O 카드(모뎀, LAN 카드, 무선 LAN 카드 및 SCSI 카드)
PC 카드 커넥터 크기	68핀
데이터 폭(최대):	
PCMCIA	16비트
CardBus	32비트

메모리

구조	SDRAM
메모리 모듈 소켓	사용자가 액세스할 수 있는 SODIMM 소켓 2개
메모리 모듈 용량 및 종류	64, 128 및 256MB

	3.3V SDRAM SODIMMS
표준 RAM	64MB 메모리 모듈
최대 RAM	512MB
메모리 클럭 속도	100MHz
메모리 액세스 시간	CL2(주: CL2는 2개 클럭의 CAS 대기 시간을 말합니다.)

커넥터

직렬(DTE)	16,550 호환, 16바이트 버퍼 커넥터
병렬	단방향(표준 AT), 양방향 또는 ECP 커넥터
비디오	VGA 커넥터
PS/2	미니 DIN 커넥터
적외선	IrDA 표준 1.1(Fast IR), IrDA 표준 1.0(Slow IR)과 모두 호환되는 포트
오디오	스테레오 입력 라인 미니 잭 마이크로폰 입력 미니 잭 헤드폰/스피커(출력 라인) 미니 잭
USB	USB 준수 커넥터 2개
도킹	Dell 도킹 장치용 커넥터
S-비디오 TV 출력	S-비디오용 7핀 미니 DIN 커넥터(어댑터 케이블은 복합 비디오 및 S/PDIF를 연결할 수 있음)
미니 PCI	미니 PCI를 지원하는 유형 IIIA 미니 PCI 카드 슬롯
모뎀	미니 PCI 모뎀용 사전 구성가능한 RJ11 포트 옵션
모뎀/Ethernet LAN	미니 PCI 모뎀/NIC용 사전 구성가능한 RJ11/RJ45 조합 포트 옵션
IEEE 1394	4핀 직렬 커넥터

오디오

오디오 종류	Sound Blaster(소프트웨어 에뮬레이션 기능)
오디오 컨트롤러	ESS Maestro 3i
스테레오 변환	16비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그 방식)
인터페이스:	
내장형	PCI 버스/AC97
외장형	스테레오 입력 라인 미니 잭 마이크로폰 입력 미니 잭 헤드폰/스피커(출력 라인) 미니 잭
스피커	8옴 스피커 2개
내장형 스피커 증폭기	1.5W(최대) 채널에서 2개의 8옴 스테레오
제어부	키 조합 및 응용프로그램 메뉴로 볼륨을 제어할 수 있음

비디오

비디오 종류	128비트 가속 하드웨어 비디오 지원
데이터 버스	4X AGP
비디오 컨트롤러	ATI Mobility M4
비디오 메모리	16MB(표준) 32MB(최대)

디스플레이 해상도, 색상 및 재생률

해상도	색상 수준	외장형 모니터 유용한 재생률	보조 디스플레이로의 TV 유용 한 재생률
-----	-------	--------------------	---------------------------

640 x 480(VGA)	256(8비트)	60, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
640 x 480(VGA)	65K(16비트)	60, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
640 x 480(VGA)	4.2B(32비트)	60, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
800 x 600(SVGA)	256(8비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
800 x 600(SVGA)	65K(16비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
800 x 600(SVGA)	4.2B(32비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1024 x 768(XGA)	256(8비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1024 x 768(XGA)	65K(16비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1024 x 768(XGA)	4.2B(32비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1280 x 1024(SXGA)	256(8비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1280 x 1024(SXGA)	65K(16비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1280 x 1024(SXGA)	4.2B(32비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1400 x 1050(SXGA+)	256(8비트)	60Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1400 x 1050(SXGA+)	65K(16비트)	60Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1400 x 1050(SXGA+)	4.2B(32비트)	60Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1600 x 1200(UXGA)	256(8비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1600 x 1200(UXGA)	65K(16비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL
1600 x 1200(UXGA)	4.2B(32비트)	60, 70, 75, 85Hz	60Hz NTSC, 50Hz PAL

주: 기본적인 색상수는 8비트 디스플레이의 경우 256 색상, 16비트의 경우 65,536 색상, 32비트의 경우 4,294,967,296 색상입니다.

DVD와 3D를 실행하지 않는 디스플레이의 해상도와 색상수

주	가능한 보조/최대 색상 수준(비트 단위)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480(8비트)	32	32	32	32	32	32
800 x 600(8비트)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768(8비트)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024(8비트)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050(8비트)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200(8비트)	32	32	32	32	32	32
640 x 480(16비트)	32	32	32	32	32	32
800 x 600(16비트)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768(16비트)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024(16비트)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050(16비트)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200(16비트)	32	32	32	32	32	32
640 x 480(32비트)	32	32	32	32	32	16
800 x 600(32비트)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768(32비트)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024(32비트)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050(32비트)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200(32비트)	32	32	32	32	32	32

디스플레이

종류	SXGA+ 활성 매트릭스 컬러(TFT) UXGA 활성 매트릭스 컬러(TFT)
면적(활성 영역): 15.0인치	
높이	228.1mm(9.0인치)
폭	304.1mm(12.0인치)
대각선	380.1mm(15.0인치)
면적(활성 영역): 14.1인치	
높이	214.3mm(8.4인치)
폭	285.7mm(11.3인치)
대각선	357.1mm(14.1인치)
최대 해상도/색상	1400 x 1050/32비트 색상(SXGA+) 1600 x 1200/32비트 색상(UXGA)
응답 시간(일반)	40.0ms(30ms 상승, 10ms 하강)
재샘플	60Hz
작동 범위	0°(달침)~180°
가시 범위:	
수평	±40°
수직	+15°/-30°
도트 피치	0.19mm(15.0인치 UXGA) 0.20mm(14.1인치 SXGA+) 0.22mm(15.0인치 SXGA+)
전력 소모:	
패널(일반)	1.3W
후광	전지 사용시 3.4W, AC 어댑터 사용시 4.9W
제어부	키 조합을 사용하여 밝기 조절가능

키보드

키 개수	87(미국, 캐나다, 한국, 태국 및 중국어 사용권) 88(유럽) 90(일본)
키 이동	2.7mm + 0.3mm/-0.4mm (0.11인치 ±0.016인치)
키 간격	19.05mm ±0.3mm(0.75인치±0.012인치)

전지

유형	8셀 리튬 이온(모듈러 베이를 사용하여 2개의 전지를 사용할 수 있음)
크기:	
높이	21.5mm(0.83인치)
깊이	88.5mm(3.48인치)

폭	139.0mm(5.47인치)
무게	8셀: 0.39kg(0.87lb)
전압	14.8VDC
용량	8셀: 59.0WH
충전 시간(평균) ¹ :	
컴퓨터 작동시	2.5시간
컴퓨터 비작동시	1시간
전지 수명	8셀 표준 전지 사용시 최소 2-4시간
수명(평균) ¹	400회의 방전/충전 반복
온도 범위:	
작동시	0~45°C(32~113°F)
보관시	-20~60°C(-4~140°F)

¹ 전지 충전 시간 및 수명과 같은 전지의 성능은 사용하는 컴퓨터 및 전지에 따라 달라집니다.

AC 어댑터

입력 전압	90~135VAC 및 164~264VAC
입력 전류(최대)	1.5A
입력 주파수	47~63Hz
출력 전류	4.5A(4초 펄스에서 최대) 3.5A(지속)
정격 출력 전압	20.0VDC
높이	27.94mm(1.1인치)
폭	58.42mm(2.3인치)
깊이	133.35mm(5.25인치)
무게(케이블 포함)	0.4kg(0.9lb)
온도 범위:	
작동시	0~40°C(32~104°F)
보관시	-40~65°C(-40~149°F)

규격

15.0인치 디스플레이 사용 컴퓨터:

높이	44.5mm(1.79인치)
폭	331.0mm(13.03인치)
깊이	276.0mm(10.87인치)

무게 ² 모듈러 베이에 휴대용 모듈을 설치한 경우 3.28kg(7.22lb)
모듈러 베이에 표준 플로피 드라이브를 설치한 경우 3.48kg(7.68lb)

14.1인치 디스플레이 사용 컴퓨터:

높이	44.0mm(1.73인치)
폭	326.1mm(12.84인치)

깊이	276.0mm(10.87인치)
무게 ²	모듈러 베이에 휴대용 모듈을 설치한 경우 2.98kg(6.58lb) 모듈러 베이에 표준 플로피 드라이브를 설치한 경우 3.18kg(7.02lb)

² 컴퓨터의 실제 무게는 구성에 따라 다릅니다.

환경(컴퓨터)

온도:	
작동시	0~35°C(32~95°F)
보관시	-40~65°C(-40~149°F)
상대 습도(최대):	
작동시	10~90%(비응축)
보관시	5~95%(비응축) 65°C(149°F)에서 20%
최대 진동:	
작동시	사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용시 0.9GRMS
보관시	항공/트럭 운송을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용시 1.3GRMS
최대 충격 ³ :	
작동시	152.4cm/sec(60.0인치/sec) (2ms 반사인파 펄스와 동일)
보관시	203.2cm/sec(80인치/sec) (2ms 반사인파 펄스와 동일)
고도(최대):	
작동시	-15.2m~3,048m(-50~10,000ft)
보관시	-15.2m~10,668m(-50~35,000ft)

³ 하드 드라이브가 헤드 안착된 위치에 있을 때 측정된 것입니다.

터치패드

인터페이스	PS/2 호환
X/Y축 해상도(그래픽 표 모드)	240cpi
크기:	
두께	제일 두꺼운 구성요소가 2.00mm(0.08인치)
폭(센서 활성 영역)	64.88mm(2.55인치)
높이	48.88mm(1.92인치) 사각형
무게	6.5g(0.23oz)
전원:	
공급 전압	5V ± 5VDC
공급 전류	25mA(트랙 스틱 및 터치패드를 조합하여 최대로 작동하는 경우)

ESD

IEC-801-2와 일치

트랙 스틱

인터페이스	PS/2 호환
X/Y 위치 해상도	250counts/sec.@100gf
크기:	주위 키 캡보다 0.5mm(.02인치) 돌출
전원:	
공급 전압	5V ±.5VDC
공급 전류	25mA(트랙 스틱 및 터치패드를 조합하여 최대로 작동하는 경우)

ESD

IEC-801-2와 일치

모뎀

데이터/팩스 모뎀	3Com® 56K, V.90 미니 PCI 모뎀 556B 옵션. 자세한 내용은 모뎀에 해당하는 온라인 설명서 를 참조하십시오.
데이터/팩스 및 NIC 조합 모뎀	3Com 10/100 LAN + 56K, V.90 미니 PCI 모뎀 옵션. 자세한 내용은 모뎀에 해당하는 온라인 설명서 를 참조하십시오.

지원되는 CD/DVD 유형

- ┆ CD-ROM 레드북 오디오 디스크(CD-DA)
 - ┆ CD-ROM 옐로우북 모드 1 및 모드 2 데이터 디스크
 - ┆ CD-ROM XA(모드 2 유형 1 및 유형 2. ADPCM[Adaptive Differential Pulse Code Modulation] 사용하지 않음)
 - ┆ CD-1(모드 2 유형 1 및 유형 2)
 - ┆ CD-I Ready
 - ┆ CD-Bridge
 - ┆ 포토 CD, CD-R(CD-Recordable)(단일 및 다중 세션)
 - ┆ 비디오 CD
 - ┆ CD-RW(CD-ReWritable)(CD-RW 드라이브로만 이 디스크 종류에 기록할 수 있으며 CD-ROM 및 DVD-ROM 드라이브로는 읽을 수만 있고 CD-RW에 기록할 수 없습니다)
 - ┆ DVD-5(DVD 드라이브는 DVD-5 유형을 지원합니다)
-

고정된 광학 드라이브

지원되는 드라이브	12.5mm 드라이브: <ul style="list-style-type: none">┆ CD┆ CD-RW┆ DVD
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

컴퓨터 휴대: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[컴퓨터 확인](#)

[기내 휴대](#)

[컴퓨터 포장](#)

[컴퓨터를 분실하거나 도난당한 경우](#)

[휴대 관련 추가 정보](#)

컴퓨터 확인

- 1 컴퓨터에 명함이나 이력표를 붙이십시오. 또는 지워지지 않는 표시를 해두거나 고유한 식별 표시를 적어두십시오(예를 들면 드라이버 등록 번호). 이렇게 표시를 해두면 분실하거나 도난당한 컴퓨터를 되찾았을 때 확인할 수 있습니다.
- 1 서비스 태그 번호를 적은 다음 컴퓨터나 운송 상자와 별도로 안전한 장소에 보관하십시오. 컴퓨터를 분실하거나 도난당한 경우 서비스 태그 번호를 경찰서와 Dell에 알려주십시오.
- 1 텍스트 편집기(예를 들면 Microsoft® Windows® 메모장)를 사용하여 Windows 바탕화면에 **if_found**라는 이름으로 파일을 작성하십시오. 이름, 주소 및 전화 번호와 같은 정보를 이 파일에 기록하십시오
- 1 신용 카드 회사에 연락하여 이름, 주소, 전화 번호를 유효하지 않고도 컴퓨터를 반환받을 수 있는 코드화된 식별 태그가 있는지 문의하십시오.

컴퓨터 포장

- 1 컴퓨터에 장착되어 있는 외장형 장치를 분리한 다음, 안전한 장소에 보관하십시오. 설치되어 있는 PC 카드에 장착되어 있는 케이블을 분리하십시오(PC 카드는 분리할 필요가 없습니다).
- 1 컴퓨터를 최대한 가볍게 휴대하려면 모듈러 베이에서 모든 드라이브 모듈을 분리한 다음 휴대용 모듈을 설치하십시오.
- 1 전지를 최대한 오래 사용하려면 주 전지를 완전히 충전하고 여분의 전지도 준비하십시오.
- 1 컴퓨터를 끄거나 [동면 모드](#)에 두십시오.
- 1 AC 어댑터를 분리하십시오.

주의 사항: 디스플레이를 닫을 때 키보드 위에 물건이 있으면 디스플레이가 손상됩니다.

- 1 키보드 위에 물건이 있는지 확인하고(예를 들면 클립, 펜, 종이 등) 물건을 치운 다음 디스플레이를 닫으십시오.
- 1 Dell 운송 상자 옵션을 사용하십시오.
- 1 컴퓨터를 세면 크림, 샤워 코롱, 향수, 음식물 등과 함께 포장하지 마십시오.
- 1 컴퓨터, 전지, 하드 드라이브를 정상 온도 범위를 벗어나는 곳에 두지 말고 햇빛, 먼지, 액체 등에 노출되지 않도록 보호하십시오.
- 1 컴퓨터가 승용차 트렁크나 기차 짐칸에서 미끄러지지 않도록 잘 포장하십시오.

주의 사항: 수하물을 점검하는 방식으로 컴퓨터를 점검해서는 안 됩니다.

휴대 관련 추가 정보

주의 사항: 컴퓨터가 작동 중일 때는 CD, DVD, CD-RW 드라이브를 사용하지 마십시오. 컴퓨터가 작동 중일 때 드라이브를 사용하면 CD, DVD, CD-RW 드라이브 및 하드 드라이브, 플로피 드라이브의 데이터 흐름이 방해될 수 있습니다.

- 1 전지를 최대한 오래 사용하려면 [전원 관리 옵션](#)을 점검하고 필요하면 변경하십시오.
 - 1 해외로 여행하는 경우 본인 소유의 물품이라는 증명서(회사 소유인 경우에는 사용 허가증)를 준비하여 빠르게 세관을 통과할 수 있도록 하십시오. 방문할 국가의 세관 규정을 확인하고 여러 다른 나라를 여행하는 경우에는 정부에서 무관세 허가증을 발부받으십시오(**상품 여권**이라고도 함). 무관세 허가증은 국제 세관 문서로, 해외에서 임시로 물품을 반입하는 것을 용이하게 해줍니다.
 - 1 해당 국가에서 사용하는 전원 콘센트 유형을 확인하고 해당 전원 어댑터를 준비하십시오.
 - 1 신용 카드 회사에 여행시 휴대용 컴퓨터 사용자에게 제공하는 비상 지원 종류에 대해 문의하십시오. 대부분의 신용 카드 회사에서는 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 여러 지원 서비스를 준비하고 있습니다(예를 들면 플로피 디스크 설치 또는 모뎀 연결을 위한 직통 전화 제공 등).
-

기내 휴대


- 1 컴퓨터를 켜도록 요청받았을 경우에 대비하여 충전된 전지를 준비하십시오.

주의 사항: 컴퓨터를 금속 탐지대에 놓지 마십시오

- 1 금속 탐지기에 컴퓨터를 통과시키지 말고 공항 보안 담당자에게 직접 확인 받으십시오. 컴퓨터를 금속 탐지기에 통과시키면 데이터가 유실될 수 있습니다. 컴퓨터를 금속 탐지기에 통과시키려면 먼저 하드 드라이브를 분리하십시오.
- 1 비행기에서 컴퓨터를 사용하기 전에 먼저 기내에 비치된 잡지를 참조하거나 승무원에게 문의하여 사용 여부를 확인하십시오. 일부 항공사에서는 비행 중 전기 장치의 사용을 금지하고 있습니다. 비행기 이/착륙시에는 모든 항공사에서 전기 장치의 사용을 금지하고 있습니다.

컴퓨터를 분실하거나 도난당한 경우

- 1 가까운 경찰서에 컴퓨터 분실 신고 또는 도난 신고를 하십시오. 서비스 태그 번호를 말하고 컴퓨터에 대한 설명을 하십시오. 사건 번호를 문의하여 기록해 두고 경찰서 이름, 주소, 전화 번호도 기록해 두십시오. 가능하면 사건 담당자의 이름도 알아 두십시오.

 **주: 컴퓨터 분실 장소나 도난 장소를 알고 있는 경우, 인근 경찰서로 신고하십시오. 분실 장소를 모르는 경우, 거주 지역의 경찰서로 신고하십시오.**

- 1 회사 컴퓨터인 경우, 회사의 보안 담당자에게 알려십시오.
- 1 Dell 고객 지원부로 전화하여 컴퓨터 분실 사실을 알려주십시오. 컴퓨터의 서비스 태그 번호, 사건 번호를 알려 주고 컴퓨터 분실 신고를 한 경찰서의 이름, 주소, 전화 번호를 알려주십시오. 가능하면 사건 담당자의 이름도 알려주십시오.

Dell 지원 기술자는 컴퓨터 서비스 태그 번호를 기록하고 분실 또는 도난당한 컴퓨터라는 표시를 해둡니다. 누군가 Dell에 전화를 걸어 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그 번호를 말하면 컴퓨터가 분실 또는 도난당한 컴퓨터인지 자동으로 알 수 있습니다. 기술 직원은 전화한 사람의 전화 번호 및 주소를 확인한 다음, 컴퓨터 분실 또는 도난 신고를 접수한 경찰서로 연락합니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

컴퓨터 사용: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[모듈러 베이](#)

[플로피 드라이브](#)

[CD, CD-RW, DVD 드라이브](#)

[디스플레이](#)

[키보드 및 키패드 제어](#)

[Dell AccessDirect 키](#)

[스피커 제어부](#)

[커서 제어부](#)

[PC 카드](#)

! 주의: 컴퓨터를 맨살에 직접 놓고 오랫동안 사용하지 마십시오. 장시간 사용하면 컴퓨터 바닥에 열이 축적됩니다. 바닥과 맨살을 오랫동안 접촉하면 처음에는 불편함을 느끼지만 심하면 화상을 입을 수 있습니다.

모듈러 베이

컴퓨터의 모듈러 베이에는 [플로피 드라이브](#)가 설치되어 있습니다. 모듈러 베이에 다른 장치를 사용하려면 먼저 플로피 드라이브를 분리하십시오("컴퓨터가 꺼져 있을 때 장치 교체" 또는 "컴퓨터가 켜져 있을 때 장치 교체" 참조).

주의사항: 드라이브가 컴퓨터 안에 있지 않을 때는 파손될 염려가 있으므로 손상되지 않도록 주의하여 다루십시오. 드라이브를 누르지 말고 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오. 드라이브를 휴대용 상자에 넣어 먼지나 액체가 묻지 않게 하십시오. 드라이브를 안전한 장소에 보관하십시오.

모듈러 베이에는 다음과 같은 모듈을 설치할 수 있습니다:

- 1. [보조 전지](#)
- 1. 플로피 드라이브
- 1. CD 드라이브
- 1. DVD 드라이브
- 1. CD-RW 드라이브
- 1. SuperDisk 드라이브
- 1. Zip 드라이브
- 1. 보조 하드 드라이브

컴퓨터의 무게를 최대한 가볍게 하려면, 모듈러 베이에 드라이브 대신 휴대용 모듈을 사용하십시오.

컴퓨터가 꺼져 있을 때 장치 교체

주의사항: 컴퓨터가 도킹되어 있으면 드라이브를 설치하거나 분리하기 전에 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 도킹 장치 설명서를 참조하십시오.

1. 컴퓨터가 도킹되어 있으면 도킹을 해제하십시오.
2. 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집으십시오.
3. 장치를 분리하십시오.




4. 새 장치를 넣고 딸깍하는 소리가 들릴 때까지 미십시오.

컴퓨터가 켜져 있을 때 장치 교체

주의사항: 컴퓨터가 도킹되어 있으면 드라이브를 설치하거나 분리하기 전에 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 도킹 장치 설명서를 참조하십시오.


Microsoft® Windows® ME의 경우

1. Microsoft Windows 작업 표시줄에서  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
2. **Remove/Swap**를 클릭하십시오.
3. 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집으십시오.
4. 장치를 분리하십시오.




5. 새 장치를 넣고 딸깍하는 소리가 들릴 때까지 미십시오.
6. **OK**를 클릭하십시오. **OK**를 다시 클릭하여 BayManager 창을 닫으십시오.
7. 정상 작동을 재개하려면, 전원 단추를 누르십시오.

BayManager 사용에 대한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오:

1. Windows 작업 표시줄의  아이콘을 더블 클릭하십시오.
2. **Help**를 클릭하십시오.

Microsoft Windows 2000의 경우

1. Windows 작업 표시줄의  아이콘을 더블 클릭하십시오.
2. 꺼낼 장치를 클릭한 다음 **Stop**를 클릭하십시오.
3. **OK**를 클릭하여 장치를 준비한 다음 대기 모드를 작동하십시오.
4. 디스플레이를 닫고 컴퓨터를 뒤집으십시오.
5. 장치를 분리하십시오.



6. 새 장치를 넣고 딸깍하는 소리가 들릴 때까지 미십시오.
7. 전원 단추를 눌러 대기 모드에서 정상 작동을 재개하십시오.
8. 필요에 따라 암호를 입력하여 컴퓨터의 잠금을 해제하십시오.
9. Windows가 작동을 재개하고 새 장치를 인식하면 **Close**를 클릭하십시오.

플로피 드라이브

플로피 드라이브를 사용하려면:

1. 3.5인치 플로피 디스크를 레이블이 붙은 쪽이 위로, 금속 부분이 있는 곳이 앞으로 향하게 하여 드라이브에 넣으십시오.
2. 배출 단추가 드라이브 케이스 앞으로 튀어 나올 때까지 드라이브로 플로피 디스크를 미십시오.

주의 사항: 플로피 디스크를 플로피 드라이브에 넣은채 휴대하지 마십시오. 드라이브 배출 단추가 깨지면서 드라이브가 손상될 수 있습니다.

드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내려면:

1. 배출 단추를 눌러 플로피 디스크가 튀어 나오게 하십시오.
2. 드라이브 밖으로 플로피 디스크를 꺼내십시오.

드라이브를 분리하거나 모듈러 베이에 다른 장치를 사용하려면 "[컴퓨터가 꺼져 있을 때 장치 교체](#)" 또는 "[컴퓨터가 켜져 있을 때 장치 교체](#)"를 참조하십시오.

주의 사항: 드라이브가 컴퓨터 안에 있지 않을 때에는 파손될 염려가 있으므로 손상되지 않도록 주의하여 다루십시오. 드라이브를 누르지 말고 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오. 드라이브를 휴대용 상자에 넣어 먼지나 액체가 묻지 않게 하십시오. 드라이브를 안전한 장소에 보관하십시오.

플로피 디스크 관리

- 1 컴퓨터에 절대 손상된 플로피 디스크를 사용하지 마십시오.
- 1 자기가 발생하는 근처에는 플로피 디스크를 두지 마십시오.

CD, CD-RW, DVD 드라이브



컴퓨터에는 CD, CD-RW, DVD 드라이브가 고정된 광학 드라이브로 설치되어 있습니다. 지원되는 CD, CD-RW, DVD 유형에 대한 자세한 내용은 "[기술 사양](#)"을 참조하십시오.

주의 사항: 드라이브가 작동 중일 때는 컴퓨터를 움직이지 마십시오.

주의 사항: 항상 압축 공기를 사용하여 드라이브 렌즈를 청소하십시오. 절대 렌즈를 만지지 마십시오.

디스크 재생

1. 배출 단추를 누르십시오.
2. 트레이를 잡아 당기십시오.
3. 레이블이 붙은 면이 위로 오도록 하여 디스크를 트레이 중앙에 놓으십시오.

주의 사항: 디스크를 올바르게 놓지 않으면 드라이브나 매체가 손상될 수 있습니다.

4. 디스크를 회전판 위에 끼우십시오.

5. 트레이를 드라이브 쪽으로 미십시오.

자동 재생 기능을 사용하면 컴퓨터의 전원 관리 기능이 저하될 수 있습니다. Dell에서 설치한 운영 체제에서는 자동 재생 기능이 비활성화되어 있습니다. 운영 체제를 재설치하거나 이미 설치된 경우, CD-ROM 드라이브를 사용하고자 하는 경우 자동 재생 기능을 비활성화하십시오. "[절전 기능](#)"을 참조하십시오.

Auto Insert Notification 옵션 변경에 대한 자세한 내용은 운영 체제 사용 설명서를 참조하십시오.


디스크 관리

- 1 손상되었거나 휘어진 디스크를 사용하지 마십시오.
- 1 디스크는 항상 모서리를 잡고 디스크 표면을 만지지 마십시오.
- 1 깨끗하고 마른 천으로 디스크 표면의 먼지나 지운을 닦아내십시오. 디스크를 청소하려면 디스크 중앙에서 끝을 향하여 닦아내십시오.
- 1 벤젠, 레코드 크리너 또는 정전기 방지 스프레이와 같은 용제를 사용하여 디스크를 닦지 마십시오.
- 1 디스크 표면에 글씨를 쓰지 마십시오.
- 1 디스크는 디스크 상자에 넣어 서늘하고 통풍이 잘 되는 곳에 보관하십시오. 온도가 너무 높은 곳에 보관하면 디스크가 손상될 수 있습니다.
- 1 디스크를 구부리거나 떨어뜨리지 마십시오.
- 1 디스크 위에 물체를 올려 놓지 마십시오.

디스플레이



전지로 컴퓨터를 작동하는 경우 보기에 편안한 가장 낮은 설정으로 밝기를 조정하십시오. 밝기를 최소로 설정하면 전지를 절약할 수 있습니다.

밝기 조정

 주: [시스템 설치 프로그램](#)의 External Hot Key 옵션이 활성화 상태인 경우, 다음 표에서 외장형 키보드의 <Scroll Lock>을 사용하십시오.

키	작동	키 조합
	밝기가 증가합니다.	 
	밝기가 감소합니다.	 

디스플레이 모드 조정

  을 누르면 비디오 이미지가 다음 순서에 따라 디스플레이로 전환됩니다: 컴퓨터 디스플레이, 디스플레이와 외장형 모니터로 동시에 또는 외장형 모니터로.


디스플레이 해상도 사용자 정의

- 1 시작 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음, **제어판**을 클릭하십시오(Windows 2000을 실행 중인 경우에는 **제어판**을 더블 클릭하십시오).
- 2 **제어판** 창에서 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 3 **디스플레이 등록 정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭한 다음 **해상도** 상자의 슬라이더를 움직여 해상도를 조정하십시오. **색상** 메뉴에서 색상 수를 선택하십시오. 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

디스플레이에서 지원하는 색상이나 해상도 보다 높은 값을 선택하면 가장 근접한 값으로 자동 설정됩니다.

비디오 드라이버 및 비디오 해상도


Dell에서 설치한 비디오 드라이버는 비디오 해상도와 디스플레이의 화면 색상을 사용자가 정의할 수 있도록 운영 체제와 함께 작동됩니다. 비디오 해상도에 대한 자세한 내용은 "[기술 사양](#)"을 참조하십시오.

 주: Dell 시스템에 설치된 비디오 드라이버는 컴퓨터 성능을 최적화할 수 있도록 제작되었습니다. 시스템 구입시에 설치되어 있던 운영 체제에 이 드라이버만 사용하는 것이 좋습니다.

디스플레이에서 지원하는 해상도보다 높은 해상도를 지정하면 컴퓨터가 **팬 모드**를 시작합니다. 팬 모드에서는 화면이 완전하게 나타나지 않습니다. 즉, 바탕화면 하단에 일반적으로 나타나는 작업 표시줄이 보이지 않을 수 있습니다. 나머지 화면을 보려면, 터치패드나 트랙 스틱을 사용하여 상하 및 좌우를 조절하십시오.

주의 사항: 모니터에 지원되지 않는 재생률을 사용하면 모니터가 손상될 수 있습니다. 외장형 모니터의 재생률을 조정하기 전에 **모니터 사용 설명서**를 참조하십시오.

컴퓨터에서 지원하지 않는 해상도 및 색상 조합을 선택하면, 컴퓨터가 가장 근접한 색상 및 해상도 조합을 자동으로 선택합니다.

 주: 색상은 8비트의 경우 256, 16비트의 경우 65,536, 32비트의 경우 4,294,967,296가 기본입니다.


이중 디스플레이 모드

Windows Me에서는 디스플레이 확장용으로 외장형 모니터를 사용할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 "[이중 디스플레이 모드로 외장형 모니터 사용](#)"을 참조하십시오.


키보드 및 키패드 제어

키 조합을 사용하여 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다:

- 1 [숫자 키패드](#) 사용
- 1 [전원 관리](#) 모드 실행
- 1 [디스플레이](#) 설정 조정
- 1 [Dell AccessDirect](#) 키 조정
- 1 [스피커](#) 볼륨 조정

 주: 외장형 키보드에서 [시스템 설치 프로그램](#)의 External Hot Key 옵션을 활성화하려면 해당 키와 함께 <Scroll Lock>을 누르십시오.

숫자 키패드

숫자 키패드는 컴퓨터 키보드의 일부 키를 공유합니다. 공유되는 숫자와 문자는 키 오른쪽에 표시됩니다. 숫자 키패드를 활성화하면  표시 등이 켜집니다.



숫자 키패드 키 조합

작동	키패드가 꺼져 있는 경우
키패드를 켭니다.	
키패드의 커서 제어 키를 일시적으로 활성화합니다.	 <커서 키>
일시적으로 키패드의 숫자 또는 표시 키를 활성화합니다.	  <숫자 키>
작동	키패드가 켜져 있는 경우
키패드를 끕니다.	
키보드의 소문자/기능을 일시적으로 활성화합니다.	 <키>
키보드의 대문자/기능을 일시적으로 활성화합니다.	 

키패드의 커서 제어 키를 일시적으로 활성화합니다.



절전 키 조합

전원 관리 등록 정보를 구성한 경우, 절전 등록 정보를 활성화하려는 경우에 키를 누르십시오. "[절전 기능](#)"을 참조하십시오.

Dell AccessDirect™ 키



Dell AccessDirect 키를 사용하여 자주 사용하는 프로그램(예를 들면 Microsoft Internet Explorer)에 빨리 액세스할 수 있습니다.

주: 컴퓨터의 외장형 키보드를 사용하면 AccessDirect 키는 비활성화됩니다.

AccessDirect 키를 사용하고 키 지정을 검색, 변경하는 내용은 AccessDirect 도움말을 참조하십시오:

- 다음과 같은 방법으로 Dell AccessDirect 프로그램을 실행하십시오:
 - Windows 작업 표시줄의 AccessDirect 아이콘(일반적으로 화면 하단 우측에 있음)을 더블 클릭하십시오.
 - 시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음, **제어판**을 클릭하십시오(Windows 2000을 실행 중인 경우에는 **제어판**을 더블 클릭하십시오). **제어판** 창에서 **키보드** 아이콘을 더블 클릭한 다음 **AccessDirect** 탭을 클릭하십시오.
- 도움말**을 클릭하십시오.

스피커 제어부




주: 외장형 키보드에서 [시스템 설치 프로그램](#)의 External Hot Key 옵션을 활성화하려면 해당 키와 함께 <Scroll Lock>을 누르십시오.

작동	키 조합
볼륨이 커집니다.	
볼륨이 작아집니다.	
스피커를 켜거나 끕니다.	

커서 제어부

컴퓨터에는 Dell DualPoint 내장형 입력 장치가 장착되어 있습니다. 이 장치에는 일반적인 마우스 기능을 수행하는 2개의 커서 입력 장치가 포함되어 있습니다: [터치패드](#) 및 [트랙 스틱](#). 터치패드나 트랙 스틱만 사용하도록 선택할 수 있으며, 두 개를 함께 사용할 수도 있습니다.

DualPoint 장치 소프트웨어를 사용하여 터치패드와 트랙 스틱의 설정을 조정할 수 있습니다(예를 들면 감도, 움직임, 드래그 앤 드롭 기능).

 주: [시스템 설치 프로그램](#)의 Pointing Device 옵션이 Touch Pad-PS/2 Mouse(기본값)으로 설정되어 있는 경우, DualPoint 장치와 [외장형 마우스](#)를 모두 사용할 수 있습니다.

터치패드 사용



2개의 터치패드 단추는 터치패드 바로 밑에 있으며 각각 마우스의 왼쪽과 오른쪽 단추에 해당됩니다.

- 1 커서를 움직이려면, 손가락을 센서 영역에서 부드럽게 미십시오.
- 1 개체를 선택하려면 터치패드 표면을 부드럽게 한 번 치거나 왼쪽 터치패드 단추를 누르십시오.
- 1 개체를 선택하여 움직이려면 커서를 개체에 놓고 터치패드의 위 아래로 두드리십시오. 두 번째로 아래로 움직일 때에는 터치패드에서 손가락을 떼지 말고 손가락을 표면을 가로질러 밀면서 선택한 개체를 움직이십시오.
- 1 개체를 더블 클릭하려면, 개체에 커서를 놓은 다음 터치패드를 두드리거나 터치패드의 왼쪽 단추를 두 번 두드리십시오.

트랙 스틱 사용



2개의 트랙 스틱 단추는 터치패드와 키보드의 스페이스 바 사이에 있으며 각각 마우스의 왼쪽과 오른쪽 단추에 해당됩니다.

- 1 커서를 움직이려면 스틱 스틱을 손가락으로 잡고 움직이십시오. 디스플레이 화면의 상단 또는 하단으로 커서를 움직이려면 위 또는 아래로 누르십시오. 디스플레이 화면의 왼쪽 또는 오른쪽으로 커서를 움직이려면 왼쪽 또는 오른쪽으로 누르십시오.
- 1 개체를 선택하려면, 트랙 스틱을 한 번 두드리거나 왼쪽 트랙 스틱 단추를 누르십시오.
- 1 개체를 선택하거나 움직이려면(또는 드래그) 개체에 커서를 두십시오. 그런 다음 왼쪽 트랙 스틱 단추를 누르고 있으십시오. 단추에서 손가락을 떼고 원하는 방향으로 트랙 스틱을 움직여 선택한 개체를 움직이십시오.
- 1 개체를 더블 클릭하려면 커서를 개체 위에 놓고 왼쪽 트랙 스틱 단추를 두드리거나 트랙 스틱 자체를 두 번 두드리십시오. 트랙 스틱은 마우스 기능에 해당하는 단추를 사용하거나 입력 장치로 사용할 수 있다는 점에서 터치패드와 많은 공통점이 있습니다.

DualPoint 내장형 입력 장치 사용자 정의

1. **시작** 단추를 클릭하여 **설정**을 지정한 다음, **제어판**을 클릭하십시오(Windows 2000을 실행 중인 경우에는 **제어판**을 더블 클릭하십시오).
2. **마우스** 아이콘을 더블 클릭한 다음 **마우스 등록 정보** 창의 **터치** 탭을 클릭하십시오.
3. 드롭다운 메뉴에서 터치패드나 트랙 스틱을 선택하고 **적용**을 클릭하십시오.

4. **확인**을 클릭하여 설정 내용을 저장하고 창을 닫으십시오.

작업 표시줄의 터치패드 아이콘을 오른쪽 클릭하고 **터치패드 등록 정보**를 클릭하여 **마우스 등록 정보** 창을 열 수도 있습니다.

선택한 터치패드나 트랙 스틱 설정을 비활성화하려면 **Disable this Device** 상자를 클릭하십시오. 컴퓨터에 마우스가 도킹되어 있는 경우에는 터치패드와 트랙 스틱 설정이 자동으로 비활성화됩니다.

트랙 스틱 캡 교체

컴퓨터에는 여분의 트랙 스틱 캡이 함께 제공됩니다. 트랙 스틱을 오래 사용하여 마모된 경우, 트랙 스틱을 교체해야 합니다.

1. 트랙 스틱에서 캡을 벗기십시오.




2. 새 캡을 네모난 트랙 스틱 위치에 맞추고, 제 위치로 부드럽게 캡을 누르십시오.

3. 캡이 올바르게 장착되었는지 확인하려면 트랙 스틱을 검사하십시오.

PC 카드

지원되는 PC 카드에 대한 자세한 내용은 "[기술 사양](#)"을 참조하십시오.

 주: PC 카드는 부팅 장치가 아닙니다. 카드 "유형"은 카드의 기능이 아닌 두께에 따라 분류한 것입니다.

컴퓨터는 대부분의 I/O 카드를 인식하여 카드에 연계된 장치 드라이버를 자동으로 로드합니다.


주의사항: 확장 카드는 표준 PC 카드의 구형 버전으로, 컴퓨터에 제대로 장착되고 올바르게 작동합니다. 확장 PC 카드 사용시 다음 지침을 준수하십시오:

- 1 설치한 확장 카드의 튀어 나온 부분을 건드리지 않도록 조심하십시오. 건드리면 시스템 보드가 손상될 수 있습니다.
- 1 컴퓨터를 운송 상자에 넣어 운반하는 경우, 반드시 확장 PC 카드를 분리하십시오.
- 1 보조 PC 카드를 설치할 수 있는 공간을 위해 상단 PC 카드 슬롯에 확장 카드를 설치하십시오.

PC 카드 또는 블랭크 분리

주의사항: 작업 표시줄의 PC 카드 구성 유틸리티를 사용하여 카드를 분리하기 전에 먼저 비활성화시키십시오. 구성 유틸리티를 사용하여 카드를 비활성화하지 않으면 프로그램을 열 때 데이터가 유실됩니다.

1. 작업 표시줄의 PC 카드 구성 유틸리티를 사용하여 PC 카드를 비활성화하십시오.
2. 배출 단추를 누르십시오.

 주: 각 배출 단추에 있는 점은 단추가 하단 PC 카드 슬롯용인지 상단 슬롯용인지 알려주기 위한 것입니다.



3. 카드나 블랭크를 조심스럽게 분리하십시오.

설치한 PC 카드를 사용하지 않을 때에는 블랭크를 사용하므로 보관해 두십시오. 블랭크는 먼지나 이물질이 PC 카드에 들어가는 것을 막아줍니다.

PC 카드 설치

PC 카드를 설치하기 전에 컴퓨터를 끄거나 일시 중지 또는 대기 모드를 종료할 필요가 없습니다.

1. 필요에 따라 PC 카드 슬롯에서 [블랭크를 분리](#)하십시오.
2. 카드를 넣고 카드가 완전히 장착될 때까지 누르십시오.
카드의 방향을 모르는 경우, 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



3. 카드를 넣을 때 잘 들어가지 않으면 강제로 넣지 말고 카드의 방향을 확인한 다음 다시 넣으십시오.

PC 카드 구성

PC 카드 구성 유틸리티는 다음과 같은 기능을 수행합니다:

- 1 PC 카드를 삽입할 때마다 이를 알려주고 카드 구성 방법을 표시해 줍니다.
- 1 드라이버가 하드 드라이브에서 사용할 수 있는 것이면 해당 장치 드라이버가 자동으로 로드됩니다.
- 1 사용할 수 없는 하드 드라이브인 경우 드라이버를 설치하라는 메시지가 나타납니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

제한 보증 및 환불 정책: Dell™ Latitude™ C800 사용 설명서

[3년 제한 보증\(미국에만 해당\)](#)

[1년 사용자 제조업체 보증\(라틴 아메리카 및 카리브해 연안 국가에만 해당\)](#)

[3년 제한 보증\(캐나다에만 해당\)](#)

["절대 만족"을 위한 환불 정책\(미국 및 캐나다에만 해당\)](#)

3년 제한 보증(미국에만 해당)


Dell Computer Corporation("Dell")은 제조하는 모든 하드웨어 제품을 업계 표준 실행에 부합하는 신규 또는 그에 상응하는 구성요소와 부품으로 제조합니다. Dell은 생산된 하드웨어 제품이 기술이나 재료 상의 문제가 발생하지 않을 것을 보증합니다. 제한 보증 기간은 다음에서 설명한 바와 같이 송장 발부일로부터 3년입니다.

제품 운송 도중에 발생한 손상에 대해서는 보상해 드립니다. 그러나 사고, 남용, 오용, 전원 문제, Dell에서 승인하지 않은 수리, 제조업체 지시에 따르지 않은 사용, 필요한 예방 정비 불이행, Dell에서 공급하지 않은 부품 사용 등 외부적인 원인으로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

다음에 제시된 범주 중 하나 또는 그 이상의 항목은 본 제한 보증서 범위에 포함되지 않습니다: 소프트웨어, 외장형 장치(별도로 언급한 것은 제외), 시스템 운송 후에 추가 설치된 주변장치 및 부품, Dell 시스템 통합부를 통해 Dell 시스템에 추가한 주변장치 및 부품, Dell에서 설치하지 않은 주변장치 또는 부품, 또는 DellWare™ 제품. Dell 상표가 있거나 Dell 표준 가격 목록에 포함되어 있는 모니터, 키보드 및 마우스는 보증 범위에 속합니다. 기타 모든 모니터, 키보드 및 마우스(DellWare 프로그램을 통해 판매되는 제품 포함)는 보증 범위에 속하지 않습니다. 휴대용 컴퓨터 전자의 제한 보증 기간은 구입 후 1년입니다.

1년 보증

송장 발부일로부터 1년간 Dell은 제한 보증 기간 내에 반환된 제품을 수리하거나 교환해 드립니다. 보증 서비스를 요청하려면, 보증 기간 내에 Dell의 고객 기술 지원부로 문의하십시오. 고객 지원을 받기 위한 해당 연락처는 "[Dell에 문의하기](#)"를 참조하십시오. 보증 서비스를 요청하면 Dell은 제품 반환 승인 번호를 발행합니다. 사용자는 제품을 원래대로 포장하여 Dell에 반환해야 하며, 반환시 운송료를 미리 지불하여야 합니다. 또한 운송시 제품이 분실되거나 손상된 경우 책임을 져야 합니다. Dell은 미국에 거주하는 고객에 한해 운송료를 자체 부담하여 수리 또는 교체한 제품을 발송해 드립니다. 기타 지역은 수신자 부담으로 발송합니다.

 **주: Dell에 제품을 보내기 전에 하드 디스크 드라이브의 데이터 및 제품의 기타 저장 장치를 백업하고 디스켓, CD, PC 카드와 같은 이동식 매체는 분리하십시오. Dell은 유실된 데이터와 소프트웨어에 대해서는 책임지지 않습니다.**

수리된 제품에서 제거한 모든 부품은 Dell의 소유입니다. Dell은 보증 수리 및 교환시 여러 회사의 새 부품이나 개량 부품을 사용합니다. Dell의 수리 및 교환 서비스를 받은 후에 보증 기간이 연장되지는 않습니다.

2, 3년 보증

Dell은 제한된 보증 기간 2, 3년 동안 시스템 부품을 교체하는 경우, 제한 보증이 적용되는 하드웨어 제품에 한해서 Dell의 교환 정책이 기준인 날짜에 교체 부품을 제공합니다. Dell의 부품 교체 및 교환 서비스를 받으려면, Dell 고객 기술 지원부에 미리 하드웨어 고장 사례를 보고해야 합니다. 미래에 거주하는 경우, Dell에서 운송료를 부담하여 부품을 보내드립니다. 기타 지역은 수신자 부담으로 발송합니다. 교체된 부품을 Dell에 반환할 때 사용할 수 있도록 운송료가 이미 지불된 운송 상자를 함께 보냅니다. 교체 부품은 새 것이거나 재구성한 것입니다. Dell은 부품 공급시 여러 제조업체에서 만든 교체 부품을 제공합니다. 부품 교체의 보증 기간은 3년의 제한 보증 기간에서 남은 기간입니다.

교체된 부품을 Dell에 반환하지 않을 경우, 사용자는 교체 부품에 대하여 Dell에 요금을 지불해야 합니다. 교체 부품의 반환 절차 및 교체된 부품을 Dell에 반환하지 않았을 경우의 요금 지불 의무는 Dell의 교환 정책에 따른 교환 일자를 기준으로 합니다.

사용자는 자신의 소프트웨어와 데이터에 대해 전적으로 책임이 있습니다. Dell은 적절한 백업과 기타 절차에 대해 조언을 제공하거나 상기시킬 의무가 없습니다.

일반 규정

본 보증서에 따라 사용자는 특정 법적 권한을 갖게되며, 지역(관할 지역)에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 하드웨어의 고장 및 결함에 대한 DELL의 책임은 보증서에 명시된 바와 같이 수리 및 교체에만 한정됩니다. Dell은 특정 목적에 대한 상품성 및 적합성에 대해 내포된 보증과 조건을 제한없이 포함하는 기타 보증 및 조건, 표현, 적용에 대한 책임이 없습니다.


일부 지역(또는 관할 지역)은 묵시적 보증 적용 기간에 대해 제한을 허용하지 않으므로, 앞에서 명시한 보증제한이 사용 당사자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Dell은 본 제한 보증서에서 명시한 배상 적용사항 이외에는 어떠한 책임도 없으며, 사용이 불가능한 제품이나 유실된 데이터 또는 소프트웨어를 비롯한 간접적 또는 부수적으로 발생하는 피해에 대해 책임이 없습니다.

일부 지역(또는 관할 지역)에서는 간접적 또는 부수적 피해에 대한 배제사항 및 제한사항을 허용하지 않을 수 있으므로, 앞에서 명시한 배제사항 및 제외사항이 사용 당사자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

이러한 규정은 Dell의 3년 제한 보증에만 해당됩니다. 시스템에 대한 서비스 계약 규정은 시스템 구입시 제공되는 청구서 또는 개별 서비스 약관을 참조하십시오.

Dell에서 시스템이나 구성요소를 교체하도록 결정한 경우, Dell의 교환 정책에 따른 날짜에 교환합니다. Dell에서 제품 반환 승인 번호를 배정한 경우에는 보증 기간이 종료되기 전에 제품을 수거하여 수리합니다.

 주: 앞에서 설명한 표준 3년 제한 보증 대신, 유용한 보증 및 서비스 옵션 중 하나를 선택하면 선택한 옵션이 명세서 목록에 기재됩니다.

3년 제한 보증(캐나다에만 해당)


Dell Computer Corporation("Dell")은 제조하는 모든 하드웨어 제품을 업계 표준 실행에 부합하는 신규 또는 그에 상응하는 구성요소와 부품으로 제조합니다. Dell은 생산된 하드웨어 제품에 기술이나 재료 상의 문제가 발생하지 않을 것을 보증합니다. 제한 보증 기간은 다음에서 설명한 바와 같이 송장 발부일로부터 3년입니다.

제품 운송 도중에 발생한 손상에 대해서는 보상해 드립니다. 그러나 사고, 남용, 오용, 전원 문제, Dell에서 승인하지 않은 수리, 제조업체 지시에 따르지 않은 사용, 필요한 예방 정비 불이행, Dell에서 공급하지 않은 부품 사용 등 외부적인 원인으로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

다음에 제시된 범주 중 하나 또는 그 이상의 항목은 본 제한 보증서 범위에 포함되지 않습니다: 소프트웨어, 외장형 장치(별도로 언급한 것은 제외), 시스템 운송 후에 추가 설치된 주변장치 및 부품, Dell 시스템 통합부를 통해 Dell 시스템에 추가한 주변장치 및 부품, Dell에서 설치하지 않은 주변장치 또는 부품, 혹은 DellWare 제품. Dell 상표가 있거나 Dell 표준 가격 목록에 포함되어 있는 모니터, 키보드 및 마우스는 보증 범위에 속합니다. 기타 모든 모니터, 키보드 및 마우스(DellWare 프로그램을 통해 판매되는 제품 포함)는 보증 범위에 속하지 않습니다. 휴대용 컴퓨터 전지의 제한 보증 기간은 구입 후 1년입니다.

1년 보증

송장 발부일로부터 1년간 Dell은 제한 보증 기간 내에 반환된 제품을 수리하거나 교환해 드립니다. 보증 서비스를 요청하려면, 보증 기간 내에 Dell의 고객 기술 지원부로 문의하십시오. 고객 지원을 받기 위한 해당 연락처는 "[Dell에 문의하기](#)"를 참조하십시오. 보증 서비스를 요청하면 Dell은 제품 반환 승인 번호를 발행합니다. 사용자는 제품을 원래대로 포장하여 Dell에 반환해야 하며, 반환시 운송료를 미리 지불하여야 합니다. 또한 운송시 제품이 분실되거나 손상된 경우 책임을 져야 합니다. Dell은 캐나다 고객에 한해 운송료를 자체 부담하여 수리 또는 교체한 제품을 발송해 드립니다. 기타 지역은 수신자 부담으로 발송합니다.

 주: Dell에 제품을 보내기 전에 하드 디스크 드라이브의 데이터 및 제품의 기타 저장 장치를 백업하고 디스켓, CD, PC 카드와 같은 이동식 매체는 분리하십시오. Dell은 유실된 데이터와 소프트웨어에 대해서는 책임지지 않습니다.

수리된 제품에서 제거한 모든 부품은 Dell의 소유입니다. Dell은 보증 수리 및 교환시 여러 회사의 새 부품이나 개량 부품을 사용합니다. Dell의 수리 및 교환 서비스를 받은 후에 보증 기간이 연장되지는 않습니다.

2, 3년 보증

Dell은 제한된 보증 기간 2, 3년 동안 시스템 부품을 교체하는 경우, 제한 보증이 적용되는 하드웨어 제품에 한해서 Dell의 교환 정책이 기준인 날짜에 교체 부품을 제공합니다. Dell의 부품 교체 및 교환 서비스를 받으려면, Dell 고객 기술 지원부에 미리 하드웨어 고장 사례를 보고해야 합니다. Dell은 캐나다 거주 고객에 한해 운송료를 자체 부담하여 부품을 발송해 드립니다. 기타 지역은 수신자 부담으로 발송합니다. 교체된 부품을 Dell에 반환할 때 사용할 수 있도록 운송료가 이미 지불된 운송 상자를 함께 보냅니다. 교체 부품은 새 것이거나 재구성한 것입니다. Dell은 부품 공급시 여러 제조업체에서 만든 교체 부품을 제공합니다. 부품 교체의 보증 기간은 3년의 제한 보증 기간에서 남은 기간입니다.

교체된 부품을 Dell에 반환하지 않을 경우, 사용자는 교체 부품에 대하여 Dell에 요금을 지불해야 합니다. 교체 부품의 반환 절차 및 교체된 부품을 Dell에 반환하지 않았을 경우의 요금 지불 의무는 Dell의 교환 정책에 따른 교환 절차를 기준으로 합니다.

사용자는 자신의 소프트웨어와 데이터에 대해 전적으로 책임이 있습니다. Dell은 적절한 백업과 기타 절차에 대해 조언을 제공하거나 상기시킬 의무가 없습니다.

일반 규정

DELL은 본 보증서에 명시된 것 이외에는 어떠한 명시적 보증 또는 조건을 제시하지 않습니다. Dell은 특정 목적에 대한 적합성 및 상업성에 대해 묵시적 보증을 비롯한 어떠한 명시적 또는 묵시적인 보증 및 조건에 대해 책임이 없습니다. 일부 지역(또는 관할 지역)에서는 묵시적 보증 또는 조건에 대한 제한을 허용하지 않으므로, 본 보증 제한사항이 사용 당사자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.


하드웨어의 고장 및 결함에 대한 DELL의 책임은 보증서에 명시된 바와 같이 수리 및 교체에만 한정됩니다. 본 보증서에 따라 사용자는 특정 법적 권한을 갖게되며, 지역(관할 지역)에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

Dell은 본 제한 보증서에서 명시한 배상 적용사항 이외에는 어떠한 책임도 없으며, 사용이 불가능한 제품이나 유실된 데이터 또는 소프트웨어를 비롯한 간접적 또는 부수적으로 발생하는 피해에 대해 책임이 없습니다.

일부 지역(또는 관할 지역)에서는 간접적 또는 부수적 피해에 대한 배제사항 및 제한사항을 허용하지 않을 수 있으므로, 앞에서 명시한 배제사항 및 제외사항이 사용 당사자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

이러한 규정은 Dell의 3년 제한 보증에만 해당됩니다. 시스템에 대한 서비스 계약 규정은 시스템 구입시 제공되는 청구서 또는 개별 서비스 약관을 참조하십시오.

Dell에서 시스템이나 구성요소를 교체하도록 결정할 경우, Dell의 교환 정책에 따른 날짜에 교환합니다. Dell에서 제품 반환 승인 번호를 배정할 경우에는 보증 기간이 종료되기 전에 제품을 수거하여 수리합니다.

 주: 앞에서 설명한 표준 3년 제한 보증 대신, 유용한 보증 및 서비스 옵션 중 하나를 선택하면 선택한 옵션이 명세서 목록에 기재됩니다.

1년 사용자 제조업체 보증(라틴 아메리카 및 카리브해 연안 국가에만 해당)

보증

Dell Computer Corporation("Dell")은 라틴 아메리카 또는 카리브해 연안 지역에서의 Dell 회사 또는 승인된 Dell 판매점에서 구입한 하드웨어 제품에 다음과 같은 규정에 따른 보증을 제공합니다. 제품의 실제 구매일로부터 1년 동안 재료, 기능 및 일반 사용에 영향을 미치는 설계에 문제가 발생하지 않을 것을 보증합니다. 해당 계약이 적용되는 제품과 Dell 옵션은 Dell 지사에서 수리 또는 교환할 수 있습니다. 수리된 제품에서 제거한 모든 부품은 Dell의 소유입니다. Dell은 제품 수리 및 교환시 여러 회사의 새 부품이나 개량 부품을 사용합니다.

예외

본 보증서는 다음과 같은 원인으로 인한 결함에 대해서는 보증하지 않습니다: 부적절하거나 부적당한 설치, 사용, 관리. 비인가 제조업체 또는 사용자에게 의한 작동이나 개조. 우발적 또는 고의적인 손상이나 정상적인 마모 및 파손.

손해 배상 청구

손해 배상 청구는 보상 기간 내에 Dell 대리점에 연락하여 남아메리카 또는 카리브해 연안 지역에서 해야 합니다. 항상 최종 사용자는 판매업체 이름과 주소, 구입 날짜, 모델명 및 일련 번호, 고객 이름과 주소, 문제 발생시의 증상과 시스템 환경에 대한 세부 사항(사용한 주변장치와 소프트웨어 포함)이 기록된 제품 구입 증서를 제시해야 합니다. 그렇지 않을 경우, Dell은 배상 청구를 수락할 수 없습니다. 발생한 결함이 보상 범위에 속하는 경우, Dell은 수리 및 교환 일정을 결정하고 Dell 수리/교환 센터를 오고가는 지상 운송료 및 보험료를 부담할 것입니다. 최종 사용자는 결함이 발생한 제품을 반환하는 경우, 위에서 언급한 세부 항목과 Dell이 알려진 반환 번호를 원래 또는 동일한 보호 포장재를 사용하여 보내야 합니다.

제한사항 및 법적 권한

Dell은 위에서 명시한 사항을 제외하고는 어떠한 보상, 보증, 또는 이와 유사한 언급을 하지 않습니다. 그리고 이 보증서는 법적으로 허용되는 범위에서 기타 모든 보증서를 대신합니다. 적용되는 법 조항이 없는 경우, 이 보증서를 사용하여 최종 사용자는 Dell 또는 자회사에 독점적 배상을 받을 수 있습니다. Dell과 자회사는 이익이나 계약서의 손실, 또는 허술한 관리, 계약 위반 등으로 인한 간접적 또는 부수적 손실에 대한 책임이 없습니다.

이 보증서는 최종 사용자의 법적 권한 및 Dell 또는 기타 판매 업체와 체결한 다른 계약을 통해 발생하는 권한에 영향을 미치지 않습니다.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

"절대 만족"을 위한 환불 정책(미국 및 캐나다에만 해당)

Dell에서 신제품을 구입한 사용자는 청구서에 기재된 30일 이내에 제품을 반환하고 환불받거나 제품 가격으로 신용 반환할 수 있습니다. Dell에서 수리하거나 고친 제품을 구입한 사용자도 청구서에 기재된 21일 이내에 제품을 반환하고 환불받거나 제품 가격으로 신용 반환할 수 있습니다. 환불 또는 신용 반환시 제품을 반환하는 경우에는 청구서에 기재된 운송료를 사용자가 직접 지불해야 합니다. Dell과의 서면 계약으로 제품을 일괄 구입한 업체에 대해서는 본 정책에 지정된 제품 반환 조건과 다른 규정이 적용됩니다.

제품을 반환하려면 먼저 Dell 고객 서비스부로 연락하여 신용 반환 승인 번호를 배정받으십시오. 고객 지원을 받기 위한 해당 연락처는 **설치 및 문제 해결 설명서**의 "[Dell에 문의하기](#)"를 참조하십시오. Dell은 환불 또는 신용 반환 절차를 신속하게 처리하기 위해, 사용자가 신용 반환 승인 번호를 지정받은 5일 이내에 제품을 원래대로 포장하여 Dell에 반환하도록 하고 있습니다. 제품 운송료 및 제품 운송시 발생한 손상에 대해서는 사용자가 전적으로 책임집니다. 디스켓이나 CD를 포함하여 소프트웨어는 포장을 뜯지 않았을 경우에만 반환하거나 환불 받을 수 있습니다. 제품은 새 것으로 반환해야 하며, 제품에 포함된 설명서, 디스켓, CD, 전원 케이블과 기타 다른 품목도 함께 반환해야 합니다. 환불 또는 신용 반환을 위해 제품을 반환하는 경우, 제품 구입시 Dell에서 설치한 응용프로그램 소프트웨어, 운영 체제 및 제품과 함께 제공된 매체, 설명서도 시스템과 함께 반환해야 합니다.

이러한 "절대 만족" 환불 정책은 DellWare 제품에는 적용되지 않으며, 이들 DellWare 제품은 DellWare의 현행 환불 정책에 따라 제품 교환이 이루어집니다. 또한, 캐나다의 Dell 예비 부품 판매부에서 구입한 제품은 교환되지 않습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)